

MORI



OPINIONES DE LA
CIUDADANÍA
SOBRE CORRUPCIÓN

Chile Transparente
Capítulo Chileno
de Transparencia Internacional



Enero 2006

INDICE

I INTRODUCCIÓN	02
II. MARCO CONCEPTUAL	02
III. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	04
IV. CUESTIONARIO APLICADO	22

I. INTRODUCCIÓN

Este informe presenta los resultados del “Barómetro” que aplicó MORI para Transparencia Internacional y para Chile Transparente Capítulo Chileno de Transparencia Internacional.

FICHA TÉCNICA
- Entrevista cara a cara.
- Muestra probabilística trietápica en hogares. de 1.200 casos,
- Margen de error de 3%.
- Cobertura: Ciudades de más de 40.000 habitantes, mayores de 18 años, de Arica a Puerto Montt representando el 70% de la población nacional.
- Fecha de aplicación: 25 de Agosto al 02 de Septiembre de 2005.

II. MARCO CONCEPTUAL

1. El campo de la “transparencia, rendición de cuentas y lucha contra la corrupción”.-

Existe consenso en afirmar que efectivamente hay un nuevo campo emergente de la transparencia, *accountability*, y la lucha contra la corrupción” que se manifiesta en un creciente interés por el tema en los círculos de desarrollo, estudios e investigación.

El trabajo pro transparencia, rendición de cuentas y anti-corrupción debe sustentarse en una comprensión global, no tanto legalista o moralista, sino socio-política del tema, con una visión sistemática y estructural, y un campo de acción concertada, integral, que incluya tanto al Estado, el sector privado como a la sociedad civil.

La creación de Transparencia Internacional institución que, entre otras actividades tiene la de dedicarse al monitoreo y evaluación de la transparencia de los Estados coincide con el fenómeno de la expansión de la democracia a todos los continentes. Transparencia Internacional desarrolla instrumentos con los cuales monitorea las sociedades, uno de los cuales es una encuesta comparada en países de todos los continentes, denominada “Barómetro”.

En Chile se crea el capítulo Chileno de Transparencia Internacional, el año 1998. No obstante, el año 2005 por primera vez Chile participa en “Barómetro” de Transparencia Internacional y le agrega algunas preguntas adicionales, que permiten ver algunas particularidades del fenómeno en nuestro país.

Este informe presenta sus principales resultados enmarcando el tema de la transparencia desde una perspectiva cultural con una visión sistemática de toda la sociedad. Se indaga sobre la manera como interactúan los ciudadanos en el país y la forma como ello influye en tener buenas prácticas. El marco valórico que rige la forma como cada cual interactúa con un tercero es la base de la sociedad y es la comprensión de ese marco valórico lo que nos permite comprender los niveles de transparencia que se manifiestan en las instituciones. La transparencia se observa así, no como un fenómeno que afecta sólo a las instituciones públicas del Estado, sino como un fenómeno social que trasunta todos los aspectos de la vida nacional, las instituciones privadas y, en definitiva, la idiosincracia de los chilenos.

En consecuencia, el trabajo pro transparencia, rendición de cuentas (*accountability*) y anti-corrupción se sustenta en un tratamiento global, a nivel de toda la sociedad.

2. Conceptos

La palabra corrupción viene del latín “*corrumpere*” que significa: alterar, destruir. Transparencia Internacional, la define referida al sector público como “el abuso de la función pública para el beneficio privado”¹. Actualmente el concepto se extiende, sin embargo, también a otros ámbitos de la vida de las sociedades, principalmente al sector privado.

¹ www.transparency.org

La corrupción se entiende como una práctica o fenómeno que supone el abuso de un rol institucional (tanto en el ámbito público como en el privado) para obtener beneficios individuales o grupales

La corrupción puede ser una práctica esporádica o un fenómeno endémico. Este último puede ser focalizado (por ejemplo, en la política, la judicatura o un servicio determinado) o generalizado. La corrupción endémica, sea más focalizada o más general dentro del aparato del Estado, supone un problema estructural, con dimensiones institucionales y también sociales culturales y que por lo general incluye la participación de agentes del Estado y de actores privados.

En relación al rol de los actores privados, es preciso destacar el creciente aumento de la práctica denominada o conocida como “captura del Estado” que ocurre cuando determinadas elites políticas, económicas y/o sociales, actúan sin necesariamente violar de modo ostensible la ley y terminan ejerciendo una influencia o control determinante en los poderes del Estado y en el contenido de medidas o políticas públicas que le fuesen de su interés

.Finalmente hay una forma sutil de corrupción, consistente en la influencia desmedida de una elite determinada que “captura el Estado” que se considera una corrupción velada, con el agravante que no aparece quebrantando la ley.

El acceso a la información se encuentra íntimamente vinculado a las políticas anti corrupción

Chile está en los albores del desarrollo de un marco regulatorio para el acceso a la información. El período 1973-1990 deja una práctica basada en la falta de información, con leyes secretas, que refuerzan una cultura tradicional donde la información es parte del poder. Las sociedades modernas, por contraste, ponen a disposición del público la información, dispersando las fuentes de poder y permitiendo la rendición de cuenta de los actores públicos y privados.

En general, se puede decir que la apertura de información dice relación con los niveles de pluralidad, de competencia, y confianza que hay en una sociedad determinada. A mayor información, encontramos mayores niveles de legitimidad y confianza en las instituciones. Es decir, hay una alta correlación entre la cantidad y tipo de información que está en el dominio público y los niveles de legitimidad de los sistemas políticos. Y esto aqueja por igual al sector privado y público en Chile.

En Chile la reciente modificación a la Constitución Política de la República, publicada en el Diario Oficial con fecha 26.08.2005, que incorporó en su artículo 8 el principio de la publicidad para los actos del Estado, constituyendo la reserva la excepción, reserva que debe ser establecida por una ley de quórum calificado, en aquellos casos en que la publicidad afecte el debido cumplimiento de los deberes de los órganos públicos, los derechos de las personas, la seguridad de la nación, o el interés. Del mismo modo, existe un proyecto de ley sobre la materia(boletín 3773-06), presentado por los senadores Larraín y Gazmuri, en segundo trámite constitucional.

No debe perderse de vista que, más que normativo, el secretismo parece ser cultural. La norma no pasa a ser sino un elemento que permite luchar contra ese secretismo endémico.

La importancia del tema de la información se muestra en el hecho que 65 países tienen actualmente leyes de acceso a la información alrededor del mundo y 45 las han implementado solo en los últimos 10 años.

III. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Este estudio recoge, por primera vez, indicadores de opinión sobre el tema de la moral y los estándares éticos de la población, y hace un análisis de las principales percepciones de la población sobre el tema de la transparencia y la corrupción.

El proceso de consolidación del Estado de Derecho y el ejercicio de la libertad de opinión, ponen de manifiesto que uno de los problemas asociados al desarrollo es, precisamente, la corrupción.

FRAUDE SOCIAL

El fraude social es entendido como aquellos ámbitos del comportamiento colectivo que, de hecho, no tienen sanción legal ni social, pero que están claramente en el lado oscuro de la moral colectiva, transgrediendo normas que nadie controla adecuadamente en su aplicación. Es la sociedad como tal, quien lo tolera y, por tanto, no lo pone en la agenda de comunicaciones ni en la agenda política. Son asuntos a los que no da importancia, no obstante implican un relajamiento de las normas.

Este fenómeno está medido para todos los países de la región y sus datos se pueden comparar (Latinobarómetro), lo que nos permite decir que en estas materias, Chile está dentro del promedio de la región.

Se testean cuatro ámbitos del fraude social: la moral del trabajo, de los impuestos, de los subsidios públicos y la moral hacia los bienes privados a través de la pregunta sobre los bienes en un supermercado.

En consecuencia, el fraude social es el resultado, por una parte, de una sociedad que no le da la importancia debida a este tipo de rompimiento de las normas y, por la otra, del Estado que no tiene la capacidad, como un todo colectivo, de abordar el tema del rompimiento de las normas, como un tema de desarrollo del país.

Si las malas prácticas se transforman en costumbre, en hábito, pasan a ser parte de la moral social de la sociedad.

Un 37% de los chilenos declara que conoce o ha oído de alguien que recientemente simuló estar enfermo para no ir a trabajar. Esta fracción es mayor entre hombres (40%) que mujeres (35%) El valor del trabajo, la satisfacción de cada cual con su trabajo, el salario

que se obtiene por él, están subyacentes en este masivo fraude social que significa ausentarse del trabajo aduciendo enfermedad. El impacto sobre el desarrollo del país es enorme y deja de ser un fenómeno individual pasando a ser un fenómeno colectivo, que debe ser abordado como tal.

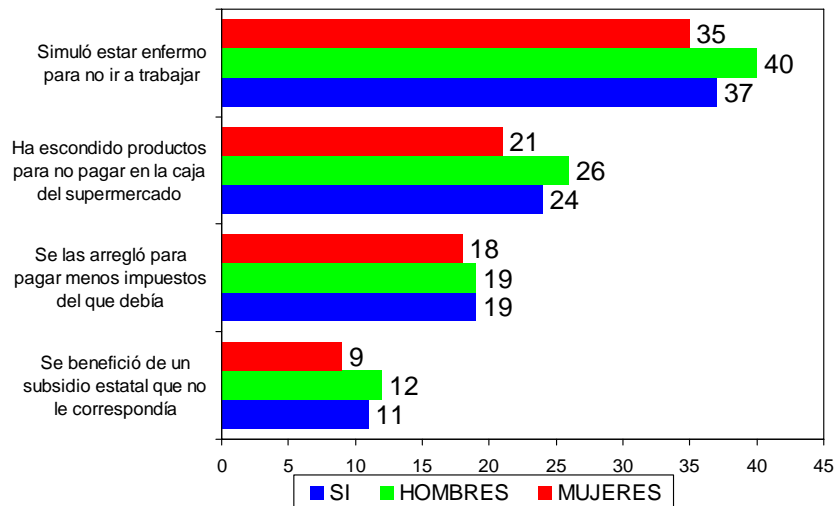
Un 24% dice que ha escondido productos en los supermercados para no pagarlos en la caja. Nuevamente, vemos diferencias por sexo: un 26% de los hombres ha escondido productos para no pagarlos, mientras que un 21% de las mujeres lo ha hecho. La palabra robo es muy fuerte para usarla en la pregunta, porque nadie contestaría voluntariamente que ha robado; sin embargo, la respuesta indica que esconder cosas en el supermercado no se entiende como lo mismo que robar, y que, en ausencia de sanción suficiente para que no se produzca, se puede declarar porque no es “mal visto”. Efectivamente, podemos decir que no hay sanción social para este “pequeño hurto” y, como tal, también se transforma en fenómeno colectivo, constituyendo prácticas masivas que conforman la moral social colectiva.

Un 19% señala que se las arregló para pagar menos impuestos del que le correspondía. Notable reconocimiento, considerando que el Servicio de Impuestos Internos es eficiente, se ha modernizado y el Estado ha logrado aumentar su recaudación de impuestos. Sin embargo, sabemos que no todos pagan todos los impuestos que les corresponde pagar. Hay evasión de impuestos. Este es un fraude social de la mayor importancia que afecta el funcionamiento del Estado. Está de tal manera instalado, que dos de cada diez chilenos se atreven a declarar que conocen a alguien o lo han hecho personalmente. Aquí no se encuentran diferencias por sexo.

Un 11% dice que se ha beneficiado de un subsidio que no le correspondía, siendo un 12% entre los hombres y un 9% entre las mujeres. Es sabido que hay abuso de las tarjetas de FONASA, donde personas que no cotizan hacen uso de sus instalaciones y servicios. De la misma manera el subsidio del SERVIU o el subsidio a la educación son abusados de manera masiva.

No en vano, al legislar, tiende a definir los subsidios de manera que se le entreguen directamente al usuario. Es así como, por ejemplo, la leche se le entrega a la madre en la forma de leche y no al padre en la forma de dinero, para que llegue al lactante, por ejemplo. Las políticas públicas tienen, no sólo en Chile, sino también en toda América Latina, dificultades para ser efectivas, en la medida que los usuarios no son totalmente honestos en su uso y abusan de ella. Aquí nos encontramos con un 11% que declara sin problemas abusar de las políticas sociales.

FRAUDE SOCIAL



P. Podría decirme si, recientemente, sabe Ud. de alguna persona, o ha oído Ud. comentar a algún familiar o conocido sobre alguien que...
Fuente: MORI (Chile) - Septiembre 2005

n = 1200
MORI

En la medida que las normas colectivas se relajan, el fraude social es la puerta de entrada al clientelismo y la corrupción

Chile tiene un nivel de fraude social que se asemeja a la media de los países en América Latina.

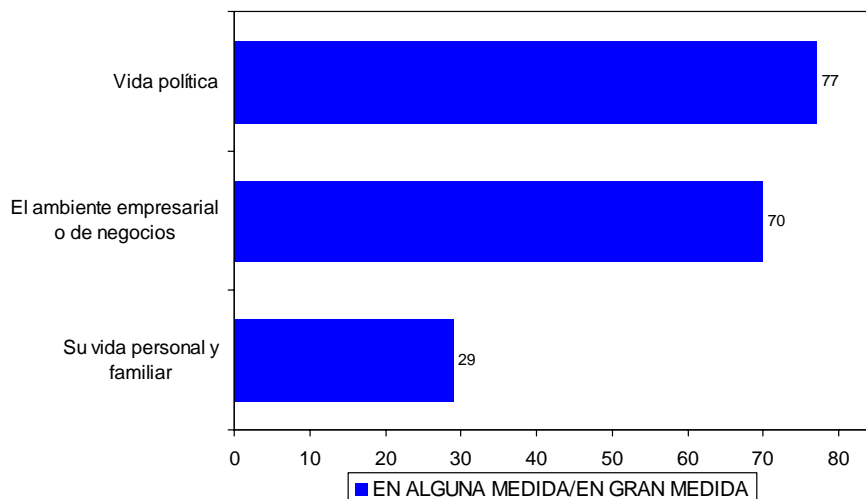
AMBITOS AFECTADOS POR LA CORRUPCIÓN

En este marco, no es de extrañar que ante la pregunta ¿cuáles ámbitos de la vida nacional se ven afectados por la corrupción? aparezca no sólo la política.

Esta pregunta corresponde a parte del cuestionario de Transparency Internacional para el Barómetro y, en consecuencia, tiene comparación con todos los países en los cuales ésta se aplica.

Según los chilenos, la corrupción no sólo afecta el ámbito de la política, sino también, de manera casi idéntica, los negocios y la empresa. Un 77% dice que afecta a la vida política, un 70% el ambiente empresarial o de negocios, y sólo un 29% señala que afecta la vida familiar.

ÁMBITOS AFECTADOS POR LA CORRUPCIÓN



P. Algunas personas creen que la corrupción afecta a diferentes ámbitos de la vida en este país. Según su opinión, la corrupción afecta...

Fuente: MORI (Chile) - Septiembre 2005

n = 1200

MORI

De este modo, el chileno siente que la corrupción no le atañe principalmente a él, sino a otros. Sin embargo, la vida política y empresarial sí se ve afectada. Este es un buen indicador de la distancia que sienten los ciudadanos de la vida política y empresarial del país, ya que aquí dicen que lo que le sucede a esos ámbitos pareciera no afectarlos a ellos. ¿Es un escapismo de los negativos, o es una percepción de falta de integración a la sociedad?

EVALUACIÓN DE LA EVOLUCIÓN DE LOS ESTÁNDARES ÉTICOS EN DISTINTOS ÁMBITOS DE LA VIDA NACIONAL

¿Han mejorado o empeorado los estándares éticos? Medimos cinco ámbitos de la vida nacional: los jueces, los parlamentarios, los periodistas, los empresarios y los chilenos.

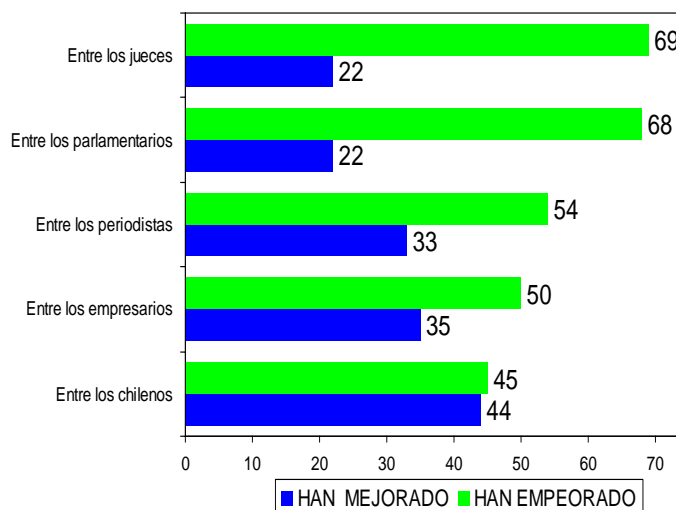
La percepción de deterioro de los estándares éticos en estos cinco ámbitos es muy contundente.

Encontramos dos ámbitos donde más del 60% de la población cree que en los últimos cinco años los estándares éticos han empeorado: entre los jueces, 69%; y, entre los parlamentarios, 68%.

Luego hay dos ámbitos donde la percepción de deterioro de los estándares éticos es algo menor, pero afecta a la mitad de la población: el 54% cree que se han deteriorado los estándares éticos entre los medios de comunicación, y el 50% entre los empresarios.

Finalmente, el único ámbito medido en que la población chilena está dividida, es en la evaluación de la evolución de los estándares éticos, donde el 45% cree que han empeorado y el 44% cree que han mejorado.

¿HAN MEJORADO O EMPEORADO LOS ESTÁNDARES ÉTICOS?



P. En los últimos 5 años, Ud. cree que los estándares éticos y morales han mejorado mucho, han mejorado algo, han empeorado algo o han empeorado mucho entre...
 Fuente: MORI (Chile) - Septiembre 2005

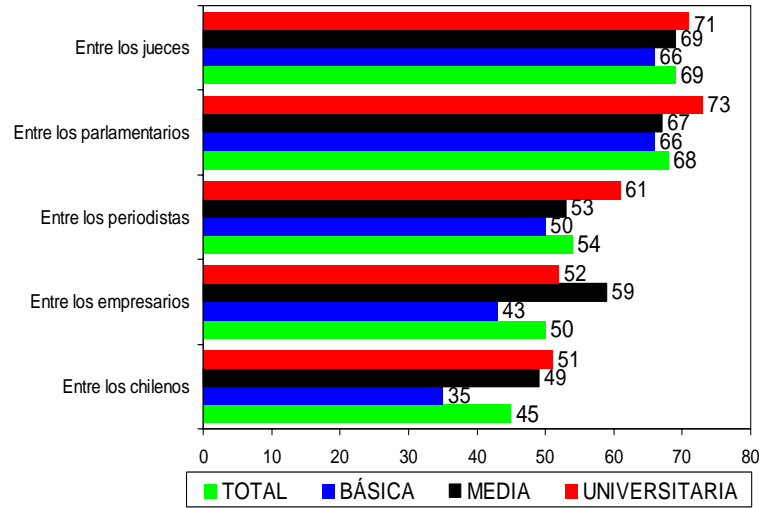
n = 1200
MORI

A mayor educación mayor es la percepción de que los estándares éticos han empeorado en cuatro de los ámbitos medidos: jueces, parlamentarios, medios de comunicación, y chilenos.

En el caso de los empresarios, los que tienen la mayor percepción de que sus estándares éticos han empeorado, son las personas que tienen entre 8 y 12 años de educación, es decir los empleados menos calificados.

¿HAN MEJORADO O EMPEORADO LOS ESTÁNDARES ÉTICOS?

SÓLO EMPEORADO-POR EDUCACIÓN



P. En los últimos 5 años, Ud. cree que los estándares éticos y morales han mejorado mucho, han mejorado algo, han empeorado algo o han empeorado mucho entre

Fuente: MORI (Chile) - Septiembre 2005

n = 1200

MORI

PERCEPCIÓN ACERCA DE LA CORRUPCIÓN

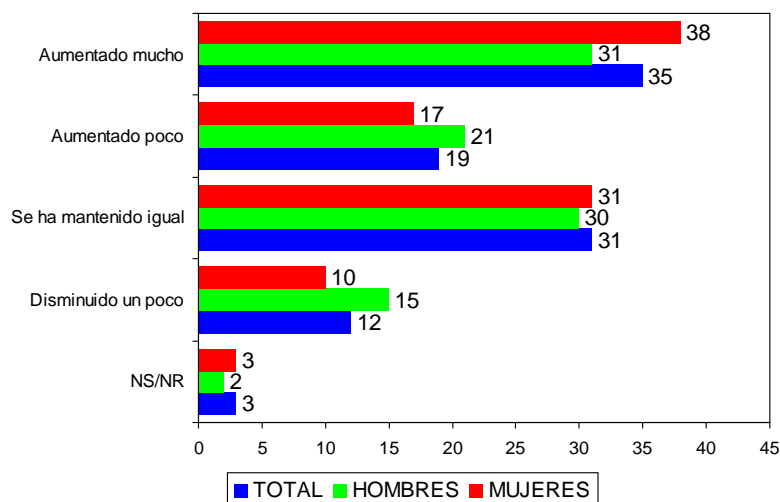
Presentamos aquí la pregunta sobre la percepción de la corrupción que pertenece al conjunto de preguntas que aplica Transparencia Internacional en otros países del mundo.

El 54% de los chilenos cree que la corrupción ha aumentado (mucho/poco). (El 35% dice que ha aumentado mucho y el 19% que ha aumentado poco). El 31% afirma que se ha mantenido igual y sólo un 12% dice que disminuido un poco. Nadie afirma que ha disminuido mucho. La tendencia más crítica de las mujeres se mantiene. Más mujeres que hombres creen que la corrupción ha aumentado y más aún el juicio es más categórico entre las mujeres ya que un 38% afirma que aumentado mucho y un 17% dice que ha aumentado poco.

La percepción del aumento de la corrupción puede estar directamente relacionada con la presencia de ese tema en la agenda informativa. Un país puede tener altos grados de corrupción instalados y no tener temas presentes en la agenda, teniendo por tanto niveles mas bajos de percepción de aumento que un país que no tiene nada de corrupción y mucha presencia de uno o dos escándalos muy presentes en la agenda de comunicaciones. Los niveles percibidos de corrupción, por tanto, son relativos al nivel y presencia de este tema en el país y en los medios de comunicación. Es lo que se denomina el “clima de opinión”.

Una segunda medición de la corrupción se efectúa con las preguntas de comportamiento, que no están influenciadas por los medios de comunicación y que dependen de la experiencia, a lo que nos referiremos más adelante..

EVOLUCIÓN DE LA CORRUPCIÓN EN EL PAÍS



P. En los tres últimos años, ¿Cómo ha cambiado el nivel de corrupción en el país? Ud. diría que ha...
Fuente: MORI (Chile) - Septiembre 2005

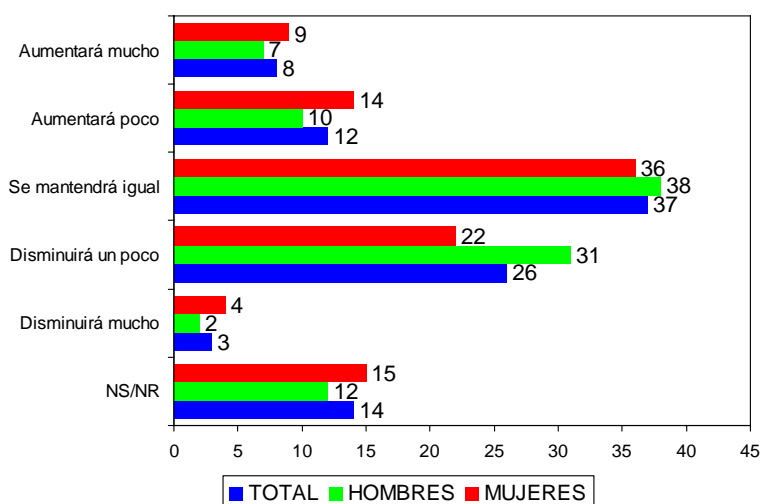
n = 1200
MORI

La mayoría del país cree que la corrupción ha aumentado, lo que indica la existencia de estándares de ética.

COMO EVOLUCIONARÁ EL PROBLEMA DE LA CORRUPCIÓN EN EL FUTURO.

El impacto del clima de opinión se ve claramente en la pregunta sobre la evolución futura, donde sólo un 20% dice que aumentará, un 37% dice que se mantendrá igual y un 29% dice que disminuirá.

EXPECTATIVA DE CÓMO EVOLUCIONARÁ LA CORRUPCION EN EL FUTURO



P. ¿Ud. espera que el nivel de corrupción en el país cambie en los próximos tres años? Cree Ud. que la corrupción...

Fuente: MORI (Chile) - Septiembre 2005

n = 1200
MORI

Como en el caso anterior, más mujeres que hombres, creen que la corrupción aumentará en los próximos 3 años.

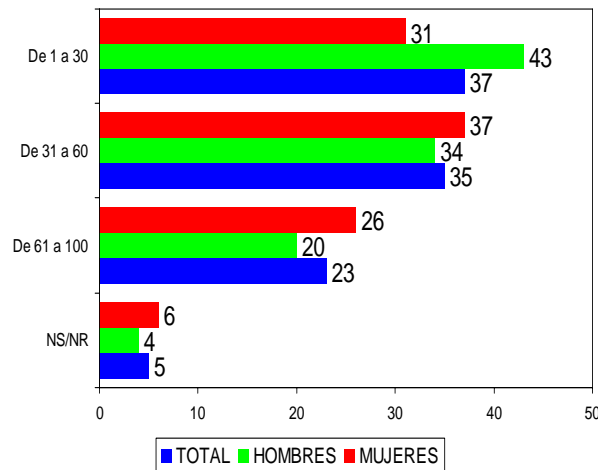
¿CUÁNTOS CHILENOS SON CORRUPTOS?

La percepción de aumento de la corrupción, como hemos mostrado arriba, es bastante alta. Pero ¿cuál es la magnitud percibida? En ésta pregunta intentamos cuantificar la percepción de cuántos chilenos son corruptos.

Llama la atención que los 1200 encuestados responden que hay 46% chilenos corruptos, porque se están calificando a sí mismos.

El 37% responde que un 30% de los chilenos son corruptos, el 36% responde que un 60% son corruptos y un 27% responde mas de un 60% de los chilenos son corruptos.

¿CUÁNTOS CHILENOS CREE UD. QUE SON CORRUPTOS?



Media: 46
Hombres: 42
Mujeres: 49

P. Si el total de los chilenos fueran cien, ¿Cuántos cree Ud. que son corruptos?
 Fuente: MORI (Chile) - Septiembre 2005

n = 1141
MORI

Consistente con los datos que hemos mostrado hasta ahora, vemos que las mujeres creen que más chilenos (49%) son corruptos que los hombres (42%).

Esto no es sorprendente al mirar las siguientes cifras, donde los chilenos se pronuncian sobre no pagar IVA y usar la tarjeta de FONASA cuando no corresponde. Como hemos visto en la sección sobre Fraude Social, éste es masivo en varios ámbitos de la vida nacional.

La siguiente pregunta apunta a medir la percepción de dos de los fraudes sociales más conocidos en el comportamiento colectivo de los chilenos: la evasión del IVA y el abuso del sistema de salud pública.

Estas respuestas entregan valiosa información respecto de lo que se considera correcto colectivamente, y encontramos que la población sabe muy bien que es correcto y que es incorrecto. La gran mayoría de las personas (78%) dice que no pagar IVA es corrupto, y 74% dice que usar la tarjeta de FONASA es corrupto. Esto puede explicar la percepción tan alta de chilenos que son percibidos como corruptos, si se considera que la población está incluyendo en ese grupo a quienes no pagan todas las veces el IVA, y quienes han usado alguna vez la tarjeta de FONASA de otra persona. Esto también puede explicar parcialmente las altas percepciones de corrupción que aparecen en la pregunta sobre los niveles de corrupción y cuánto han aumentado.

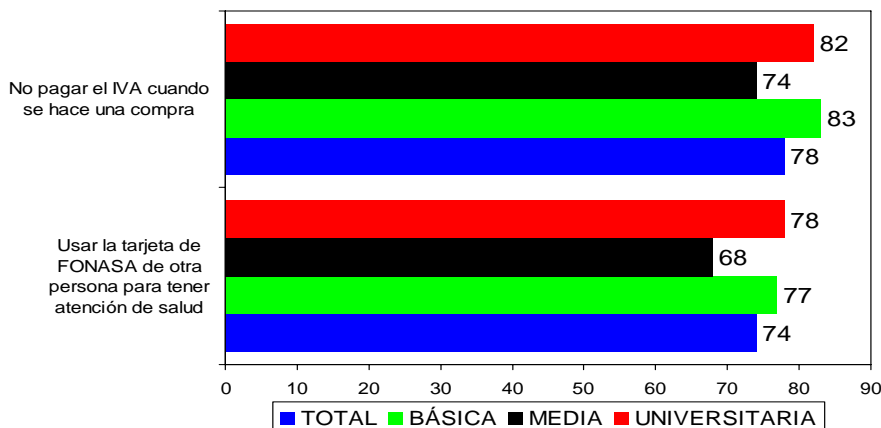
Cuando un pueblo reclama pérdida de valores morales, pérdida de estándares éticos, está al mismo tiempo indicando que sus estándares están por encima de las prácticas colectivas aceptadas y aspira a mejores. Esto es lo que llamamos el “*deber ser*”, la población tiene una buena concepción del “deber ser”, tal como éstas dos respuestas lo ejemplifican y, por

tanto, no se puede aducir la justificación del fraude social por la vía de la ignorancia de la norma o por la vía del desconocimiento de lo correcto. Más bien, se identifica el fraude social, se tolera colectivamente pero se condena individualmente. Esto constituye un vacío en la sinceración que se puede hacer de esa condena individual que existe pero no se transforma en sanción social

La tarea de aumentar la transparencia en una sociedad también consiste en sincerar esos vacíos, donde la población está demandando mayores niveles de estándares éticos, produciendo sanción social y ayudando a que las normas puedan ser impuestas con mayor eficacia. La tarea no es sólo del Estado, sino también de la sociedad, en cuanto producir sanciones morales a los que transgreden esas normas.

ES O NO CORRUPTO NO PAGAR IVA Y USAR LA TARJETA DE FONASA DE OTRA PERSONA?

SÓLO QUIENES CONSIDERAN CORRUPTO-POR EDUCACIÓN

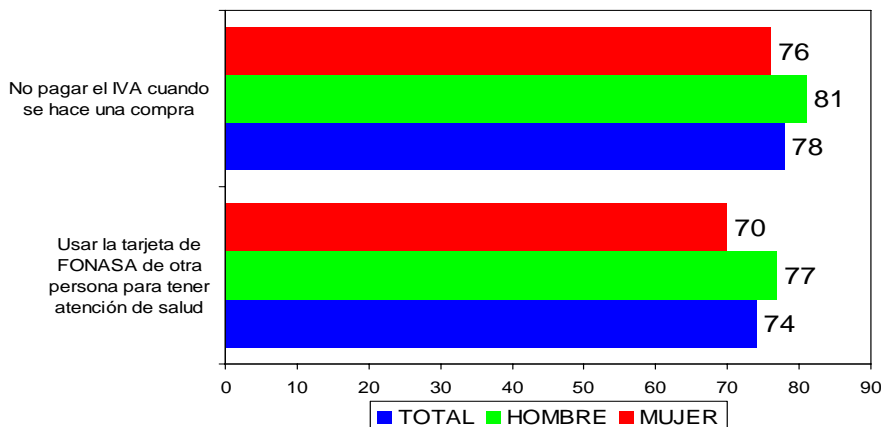


P. ¿Consideraría Ud. que sí es corrupto o no es corrupto
Fuente: MORI (Chile) - Septiembre 2005

n = 1200
MORI

ES O NO CORRUPTO NO PAGAR IVA Y USAR LA TARJETA DE FONASA DE OTRA PERSONA?

SÓLO QUIENES CONSIDERAN CORRUPTO-POR SEXO



P. ¿Consideraría Ud. que sí es corrupto o no es corrupto
Fuente: MORI (Chile) - Septiembre 2005

n = 1200
MORI

Son las mujeres y los que tienen menos educación quienes menos creen que éstas dos prácticas son corruptas, mostrando que las mujeres, que son las que más fustigan la pérdida de valores y el empeoramiento de la ética social, tienen, a su vez, menores estándares del “deber ser” que los hombres.

Es decir las mujeres usan más la tarjeta de FONASA que otras personas y suelen pagar IVA menos veces que los hombres.

SECTORES AFECTADOS POR LA CORRUPCIÓN

El fraude social y la percepción de corrupción que tienen los chilenos sobre sí mismos es una parte muy importante del fenómeno de la corrupción en Chile que no está en la agenda de los dirigentes, ni en la agenda de comunicaciones. Es un tema casi oculto, tan oculto como el mismo fraude social que subyace a la percepción de corrupción y a lo que cada chileno cree del otro.

La pregunta que se presenta a continuación² (parte del estudio comparado de Transparencia Internacional) es la suma de las percepciones que reflejan hasta qué punto es posible transgredir las normas en distintos ámbitos de la vida nacional.

² P. ¿En qué medida cree usted que los siguientes sectores están afectados por la corrupción? Por favor responda sobre una escala de 1 a 5, donde 1 significa “para nada corrupto” y 5 significa “extremadamente corrupto”. Por supuesto que puede elegir puntajes intermedios.

- A. Aduanas
- B. Sistema educacional

Los partidos políticos aparecen en el primer lugar de la lista, con 4.18 sobre un total de 5, es decir, casi en el máximo. Le sigue el sistema judicial con un 4.07 y el Congreso con el 3.85. El sector privado se ubica en cuarto lugar, con el 3.51. Sólo con esas cuatro instituciones, vemos como la percepción generalizada abarca la gran parte de las instituciones fundamentales del país, con el juicio más negativo sobre el ámbito político.

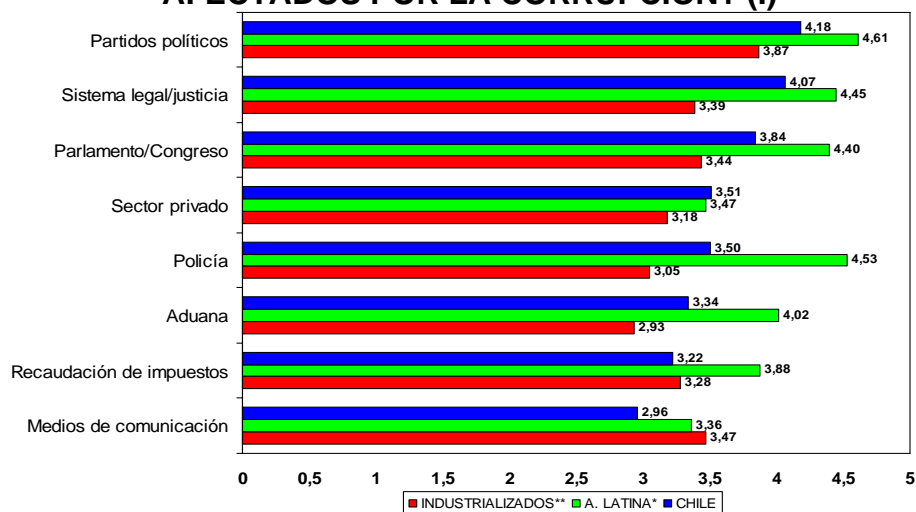
En el otro extremo de la escala, cerca de la ausencia de corrupción, se encuentran las organizaciones religiosas, con un 2.17, el sistema educacional con el 2.40, y los servicios médicos con el 2.60.

El clima de desconfianza y suspicacia que trasuntan éstos datos, confirman el clima de desconfianza en el cual han transcurrido los últimos años de la vida republicana de Chile. Chile es un país muy desconfiado, menos de dos de cada diez de los chilenos confía en un tercero, tal como lo evidencian los datos de Latinobarómetro recién publicados. Esta desconfianza se refleja en la suspicacia de que no hay ningún ámbito de la vida pública ausente de corrupción.

Por otra parte, los datos muestran claramente que, en la mayoría de las instituciones medidas, Chile se ubica en un lugar entre el promedio de América Latina y el mundo desarrollado. Es decir, estamos a mitad o un tercio del camino de comportarnos como país desarrollado en materia de probidad.

-
- C. Sistema legal / justicia*
 - D. Servicios médicos*
 - E. Policía*
 - F. Partidos políticos*
 - G. Parlamento / congreso*
 - H. Registro civil / permisos*
 - I. Servicios como teléfono, electricidad, agua, etc.*
 - J. Recaudación de impuestos*
 - K. Sector privado / negocios*
 - L. Medios de comunicación*
 - M. FFAA / Militares*
 - N. ONGs*
 - O. Organizaciones religiosas*

¿EN QUÉ MEDIDA LOS SIGUIENTES SECTORES ESTÁN AFECTADOS POR LA CORRUPCIÓN? (I)



P. ¿En qué medida cree usted que los siguientes sectores están afectados por la corrupción? Por favor responda sobre una escala de 1 a 5, donde 1 significa "para nada corrupto" y 5 significa "extremadamente corrupto". Por supuesto que puede elegir puntajes intermedios

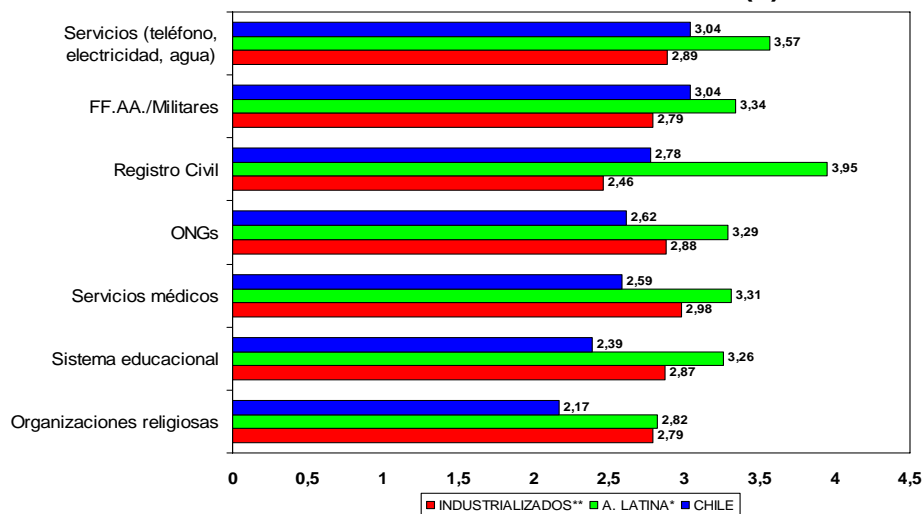
*Países de América Latina: Costa Rica, Mexico, Paraguay, Perú y Uruguay

** Países Industrializados: Canadá, USA, Finlandia, Hong Kong, Irlanda

Fuente: Datos Chile: MORI (Chile) - Septiembre 2005 / Datos A. Latina e Industrializados: Transparencia Internacional 2004

n = 1200
MORI

¿EN QUÉ MEDIDA LOS SIGUIENTES SECTORES ESTÁN AFECTADOS POR LA CORRUPCIÓN? (II)



P. ¿En qué medida cree usted que los siguientes sectores están afectados por la corrupción? Por favor responda sobre una escala de 1 a 5, donde 1 significa "para nada corrupto" y 5 significa "extremadamente corrupto". Por supuesto que puede elegir puntajes intermedios

*Países de América Latina: Costa Rica, Mexico, Paraguay, Perú y Uruguay

** Países Industrializados: Canadá, USA, Finlandia, Hong Kong, Irlanda

Fuente: Datos Chile: MORI (Chile) - Septiembre 2005 / Datos A. Latina e Industrializados: Transparencia Internacional 2004

n = 1200
MORI

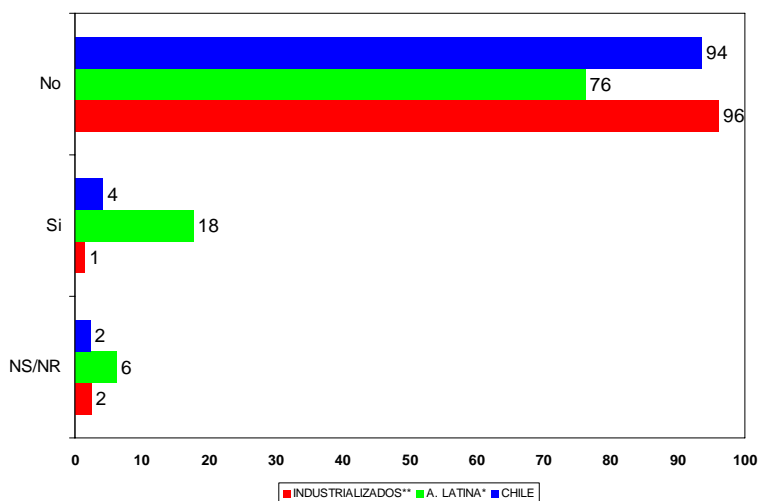
LAS COIMAS

Las coimas son los actos de corrupción más comunes en América Latina y, en general, en el mundo. En Chile, éste modo de corrupción casi no existe, tal como lo evidencian los siguientes datos.

Esta pregunta que hace *Transparencia Internacional* en todos los países, muestra grandes contrastes con Chile..

El 95% no ha pagado coima. En consecuencia, en esta materia nos comportamos como un país industrializado.

¿HA PAGADO COIMA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES?



P. ¿Usted o alguien que vive en su casa ha pagado alguna coima de cualquier tipo en los últimos doce meses?

*Países de América Latina: Costa Rica, Mexico, Paraguay, Perú y Uruguay

** Países Industrializados: Canadá, USA, Finlandia, Hong Kong, Irlanda

Fuente: Datos Chile: MORI (Chile) - Septiembre 2005 / Datos A. Latina e Industrializados: Transparencia Internacional 2004

n = 1200
MORI

El deber ser de lo correcto se confirma con la siguiente pregunta sobre *¿si estarían dispuestos a pagar una coima si fuera la única manera de conseguir algo que necesita?*

Esta pregunta que forma parte del barómetro mundial que hace Transparencia Internacional, obtiene un resultado muy mayoritario en contra de la coima.

Un 60% dice que no lo haría en ningún caso, un 19% dice que lo consideraría dependiendo de la situación y sólo un 10% dice que estaría dispuesto a hacerlo, mientras un 9% no lo tiene claro.

PRÁCTICAS CORRUPTAS MÁS COMUNES ENTRE LOS CHILENOS

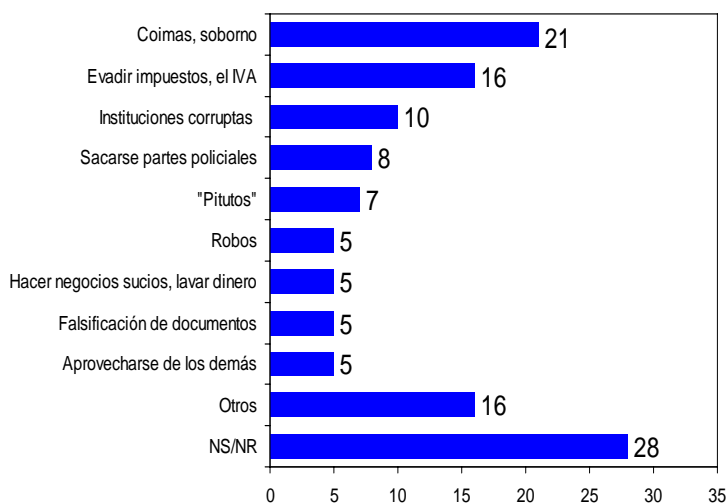
En esta pregunta se intenta saber cuáles son las prácticas corruptas que se perciben como más comunes entre los chilenos. Esta es una pregunta abierta y múltiple, que permite mencionar hasta dos prácticas corruptas.

En primer lugar se ubica el soborno y las coimas (21%), en segundo lugar la evasión de impuestos (16%).

Sacarse los partes policiales aparece con un 9%, y los pitutos aparecen como práctica corrupta con un 7%, luego siguen el lavado de dinero y la falsificación de documentos, ambos con 5%.

Llama la atención que un 28% no menciona prácticas corruptas, es decir, eran personas que no sabían o no respondieron nada en esta pregunta.

PRÁCTICAS CORRUPTAS MÁS COMUNES ENTRE LOS CHILENOS



P. ¿Cuáles diría Ud. que son las prácticas corruptas más comunes entre los chilenos, o no tienen los chilenos prácticas corruptas que Ud. conozca?

* Respuesta abierta y múltiple, los porcentajes suman más de 100%

Fuente: MORI (Chile) - Septiembre 2005

n = 1200
MORI

CUESTIONARIO APLICADO:

Se aplicaron dos conjuntos de preguntas. Por una parte, las preguntas del Barómetro de Transparencia Internacional y por otra preguntas atinentes a la realidad chilena desarrolladas por MORI y Chile Transparente Capítulo Chileno de Transparencia Internacional.

P1A. Según su opinión, la corrupción afecta su vida personal y familiar nada, en poca medida, en alguna medida o en gran medida?

P1B. ¿Y la corrupción afecta el ambiente empresarial o de negocios nada, en poca medida, en alguna medida o en gran medida?

P1C. ¿Y la corrupción afecta la vida política nada, en poca medida, en alguna medida o en gran medida?

	NADA	POCA	ALGUNA	GRAN	NS/NR
1A.Su vida personal y familiar	1	2	34	0	
1B.El ambiente empresarial o de negocios	1	2	34	0	
1C.Vida política.....	1	2	34	0	

P2. En los tres últimos años, ¿cómo ha cambiado el nivel de corrupción en el país? Ud. diría que ha..

Aumentado mucho	1
Aumentado poco.....	2
Se ha mantenido igual	3
Disminuido un poco	4
<u>Disminuido mucho</u>	<u>5</u>
NS/NR	0 NO LEER

P3. ¿Ud. espera que el nivel de corrupción en el país cambie en los próximos tres años? Cree Ud. que la corrupción..

Aumentará mucho	1
Aumentará poco	2
Se ha mantendrá igual	3
Disminuirá un poco	4
<u>Disminuirá mucho</u>	<u>5</u>
NS/NR	0 NO LEER

P4. ¿En qué medida cree usted que los siguientes sectores están afectados por la corrupción? Por favor responda sobre una escala de 1 a 5, donde 1 significa “para nada corrupto” y 5 significa “extremadamente corrupto”. Por supuesto que puede elegir puntajes intermedios (**LEA CADA AFIRMACIÓN, MARQUE ALTERNATIVA Y CONTINUE**)

NADA CORRUPTO		EXTREMADAMENTE CORRUPTO		
1	2	3	4	5

NS/NR

A. Aduanas	
B. Sistema educacional	
C. Sistema legal / justicia	

D. Servicios médicos	
E. Policía	
F. Partidos políticos	
G. Parlamento / congreso	
H. Registro civil / permisos	
I. Servicios como teléfono, electricidad, agua, etc.	
J. Recaudación de impuestos	
K. Sector privado / negocios	
L. Medios de comunicación	
M. FFAA / Militares	
N. ONGs	
O. Organizaciones religiosas	

P5. ¿Usted o alguien que vive en su casa ha pagado alguna coima de cualquier tipo en los últimos doce meses?

- Sí 1
 No 2
 No sabe 8
 No responde 0

→ P5A. ¿Aproximadamente cuánto dinero se pagó en total en su hogar en coimas en los últimos 12 meses?

--	--	--	--	--	--	--	--

Pesos

NS/NR...0000000 No aplicable...9999999

P5B. ¿Cuál de las siguientes situaciones corresponden a coimas pagadas en los últimos 12 meses?

SI NO NS/NR

- A. Una coima solicitada directamente 1 2 0
 B. Una coima ofrecida para evitar un problema con las autoridades 1 2 0
 C. Una coima ofrecida para recibir un servicio al que tenía derecho 1 2 0

B. PREGUNTAS CAPÍTULO CHILENO DE TRANSPARENCIA

P6. Podría decirme si, recientemente, sabe Ud. de alguna persona, o ha oído Ud. comentar a algún familiar o conocido sobre alguien que...

SI NO NS/NR

- A. Simuló estar enfermo para no ir a trabajar 1 2 0
 B. Se las arregló para pagar menos impuestos del que debía 1 2 0
 C. Se benefició de subsidio estatal que no le correspondía 1 2 0

D. Ha escondido productos para no pagar en la caja del supermercado 1 2 0

P7. En los últimos 5 años, Ud. cree que los estándares éticos y morales han mejorado mucho, han mejorado algo, han empeorado algo, han empeorado mucho entre...

	MM	MA	EA	EM	NS/NR
A. Los empresarios.....	1	2	3	4	0
B. Los medios de comunicación....	1	2	3	4	0
C. Los parlamentarios.....	1	2	3	4	0
D. Los jueces	1	2	3	4	0
E. Los chilenos	1	2	3	4	0

P9. Si el total de los chilenos fueran cien, ¿Cuántos cree Ud. que son corruptos?

			Chilenos
--	--	--	----------

NS/NR.....000

P10. ¿Consideraría Ud. que sí es corrupto o no es corrupto

	SI	NO	NS/NR
No pagar el IVA cuando se hace una compra	1	2	0
Usar la tarjeta de FONASA de otra persona para tener atención de salud	1	2	0

P11. ¿Está Ud. dispuesto a pagar una coima si es que ésta fuera la única manera de conseguir algo que necesita?

Sí, estaría dispuesto a hacerlo.....	1
Lo consideraría dependiendo de la situación.....	2
No lo haría en ningún caso	3
<u>No lo tiene claro</u>	<u>4</u>
NS/NR	0

P12. ¿Cuáles diría Ud. que son las prácticas corruptas más comunes entre los chilenos, o no tienen los chilenos prácticas corruptas que Ud. conozca?, ¿Y alguna otra?

A. _____		
B. _____		

No sabe...98 No responde...00