

Encuesta Nacional de Opinión Pública: Imagen del Congreso Nacional

Presentación en sala de sesiones del Senado
y de la Cámara de Diputados



Elaborado para:

19 de abril de 2006



Biblioteca del Congreso Nacional de Chile

Ficha Técnica

Universo	Población de 18 años y más, urbana y rural del todo el país (excepto Isla de Pascua)
Muestra final	1201 personas entrevistadas en sus hogares lo largo de 134 comunas de todo el país.
Método de muestreo	Probabilístico en cada una de sus tres etapas (Manzana-Hogar-Entrevistado).
Nivel de precisión	El nivel de precisión se estima en $\pm 3,1\%$ considerando varianza máxima, un 95% de confianza y un deff estimado de 1,2
Fechas de terreno	Entre el 19 de Diciembre del 2005 y el 9 de Enero del 2006.
Supervisión	33,5% (efectiva 20,4%, con terceros 7,7% y 5,4% telefónica)
Tasa de logro	72% en hogares originales



I APRECIO POR LA DEMOCRACIA





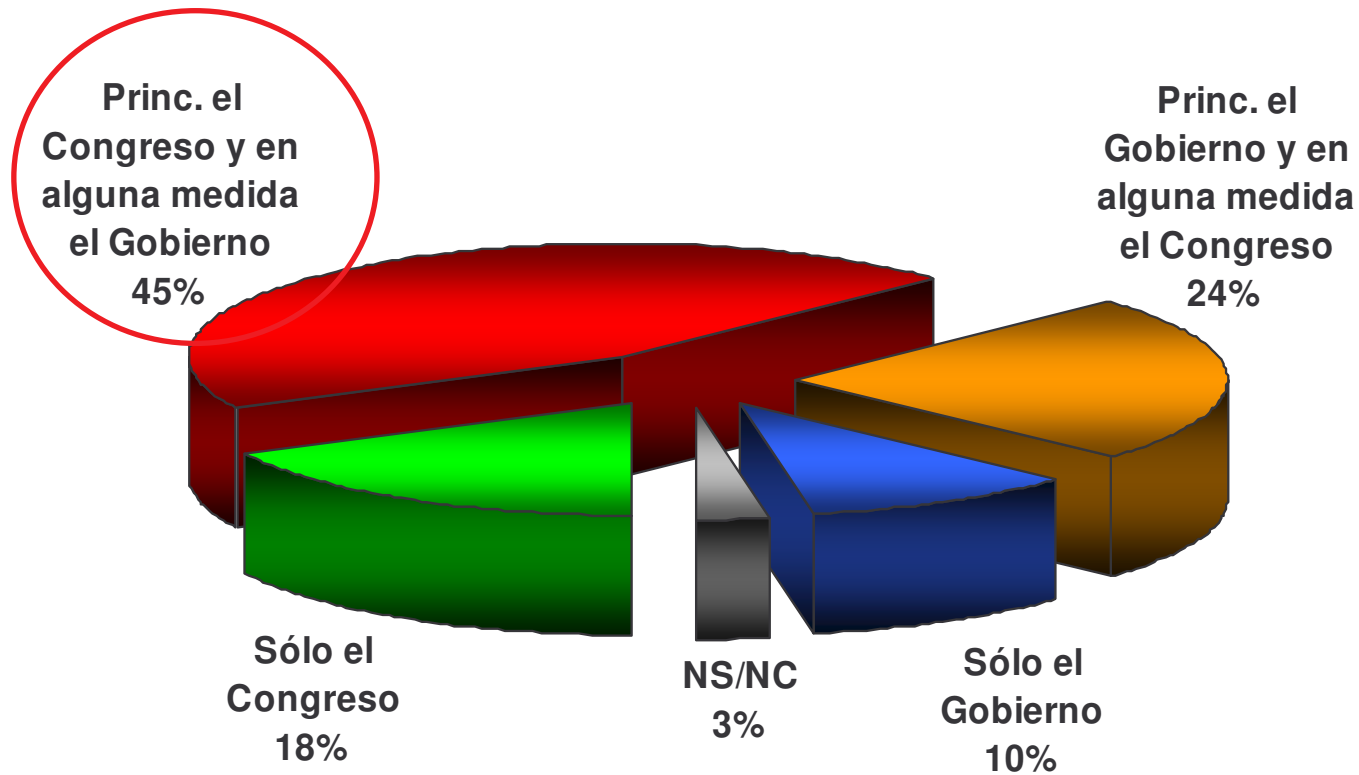
I.1 CONOCIMIENTO SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL CONGRESO



De acuerdo a lo que usted sabe, ¿quién hace las leyes en Chile?

Total Muestra (n=1201)

%

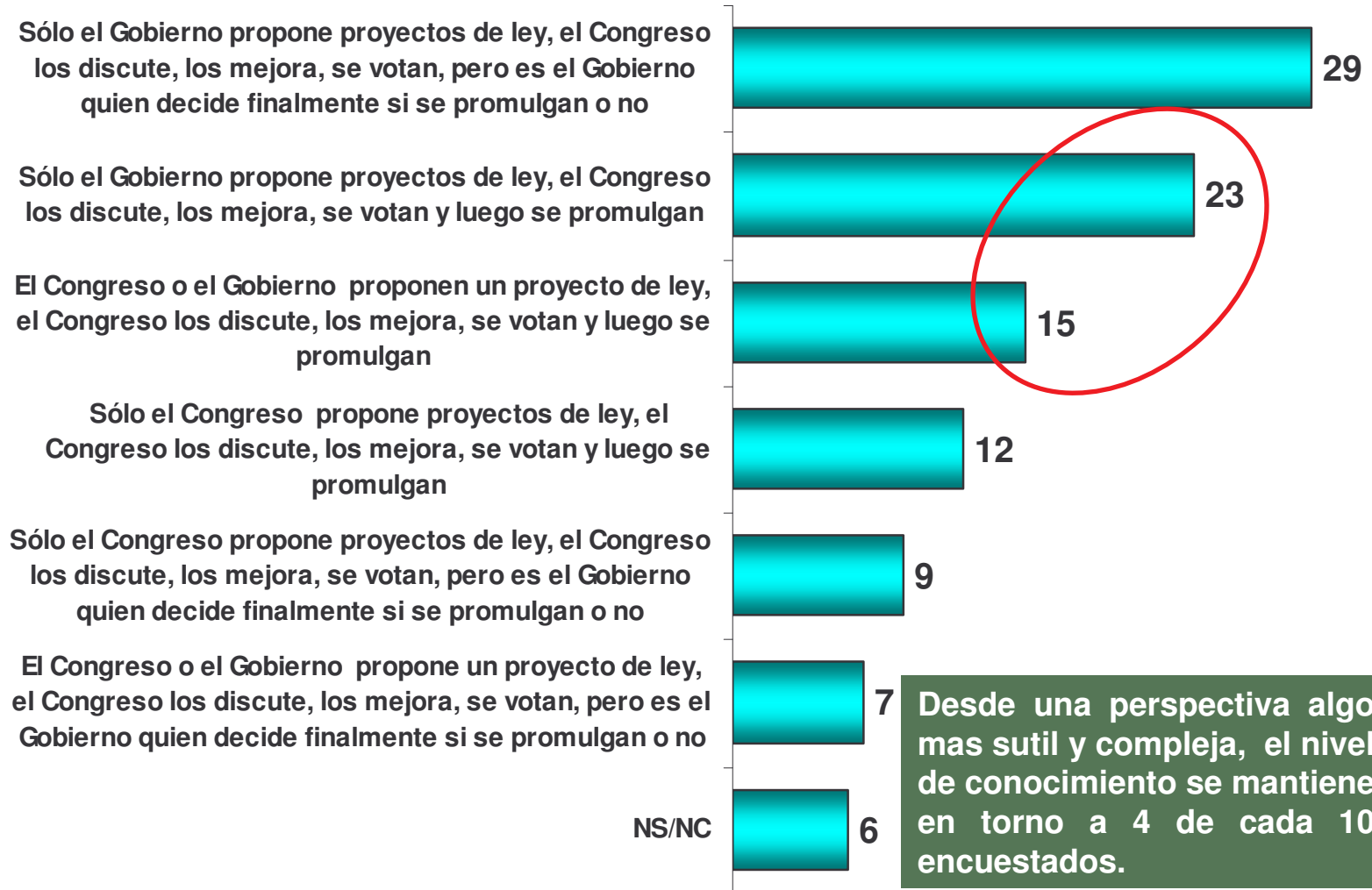


Casi la mitad de los encuestados sabe quien hace las leyes en Chile.

De acuerdo a lo que usted sabe, ¿cómo se hacen las leyes en Chile?

%

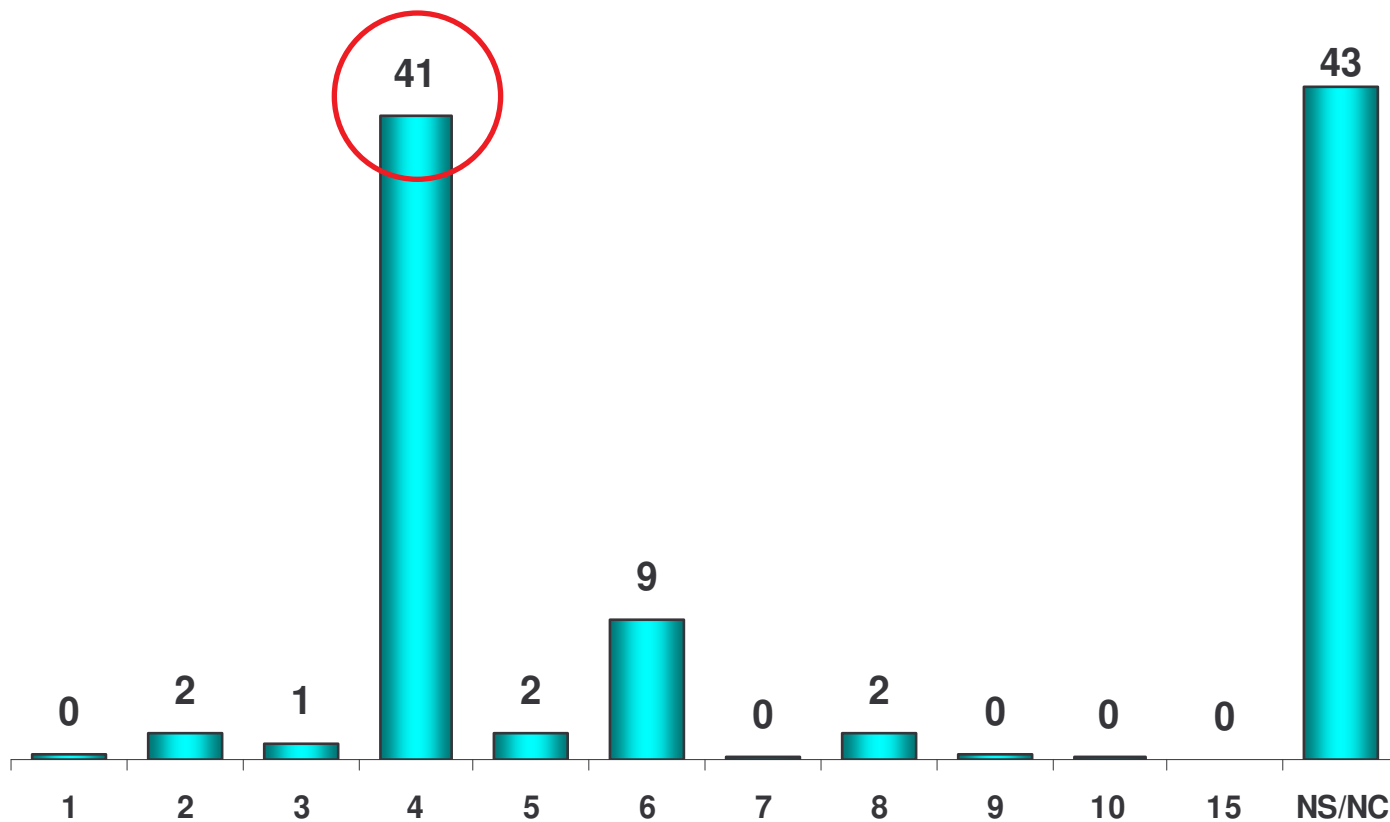
Total Muestra (n=1201)



Por lo que usted sabe, ¿cada cuántos años se renueva completamente la Cámara de Diputados?

%

Total Muestra (n=1201)

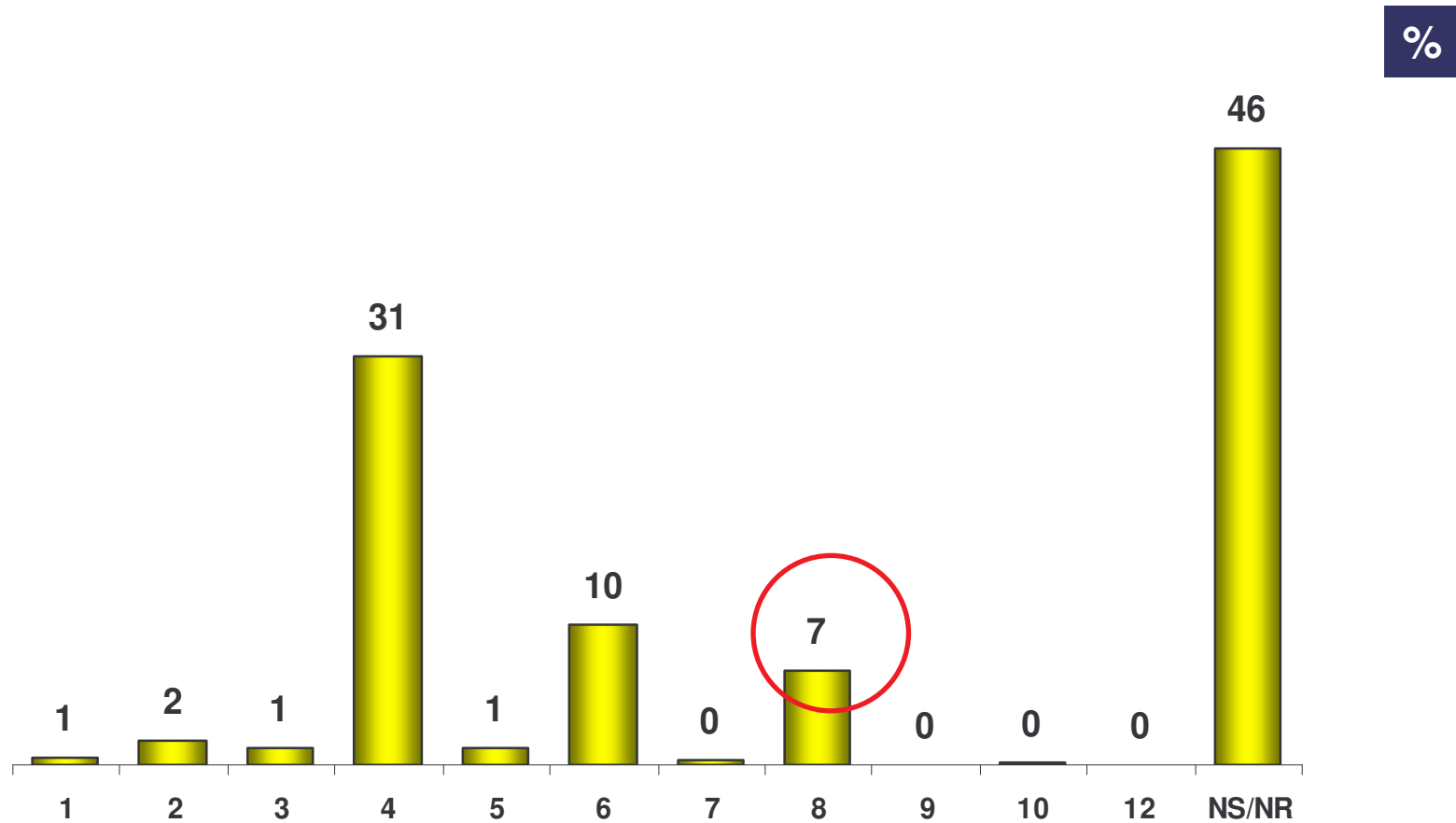


4 de cada 10 encuestados sabe que la Cámara de Diputados se renueva cada 4 años



¿Cuántos años dura el período de ejercicio de los senadores?

Total Muestra (n= 1201)

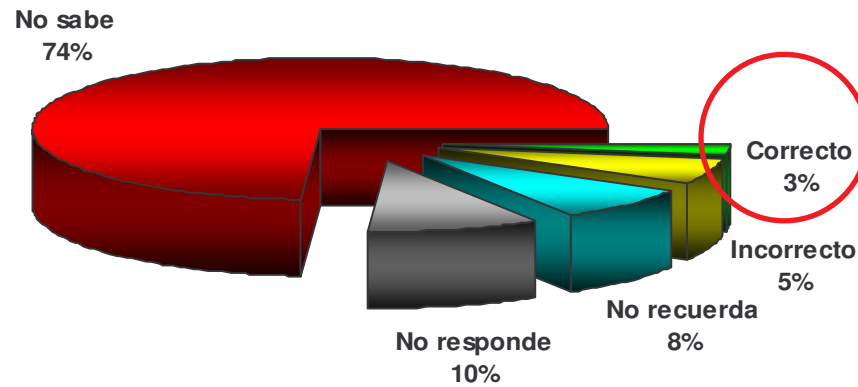


Sólo un 7% de los encuestados sabe que el periodo de ejercicio de los Senadores dura 8 años.

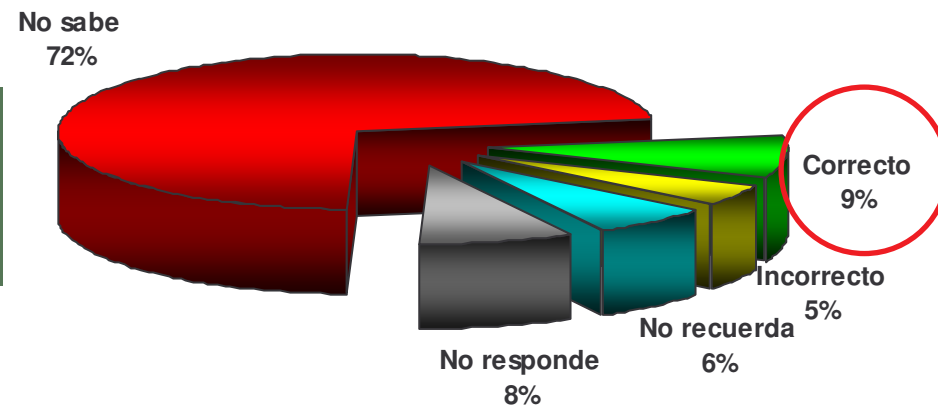
Me podría decir, ¿cuáles son los actuales presidentes de la Cámara de Diputados y del Senado?

Total Muestra (n= 1201)

Diputado



Senador



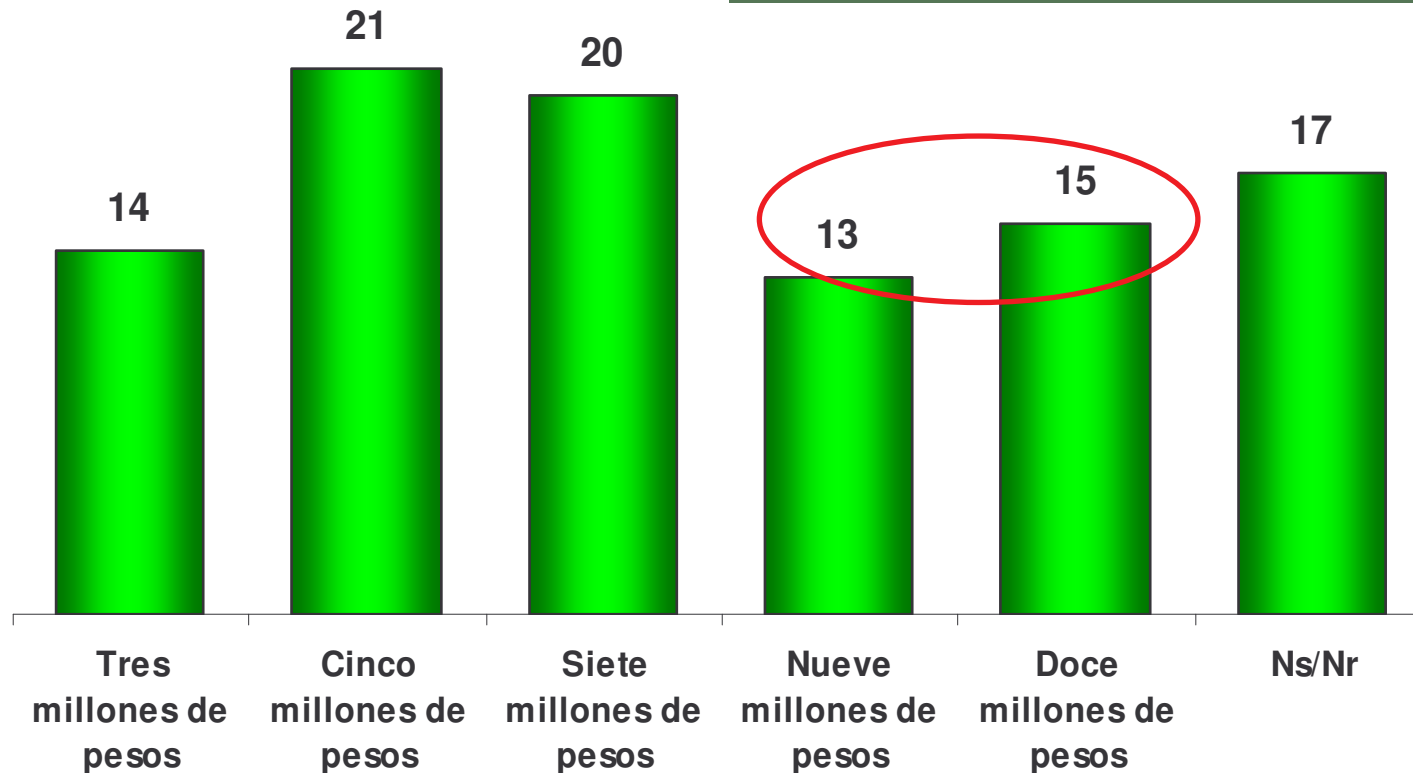
Sólo un 3% conoce el nombre del Presidente de la Cámara de Diputados. En el caso del Presidente del Senado esta cifra crece a 9%.

Actualmente, el presupuesto mensual asignado para que un Senador o Diputado realice su labor parlamentaria, asciende aproximadamente a ...

%

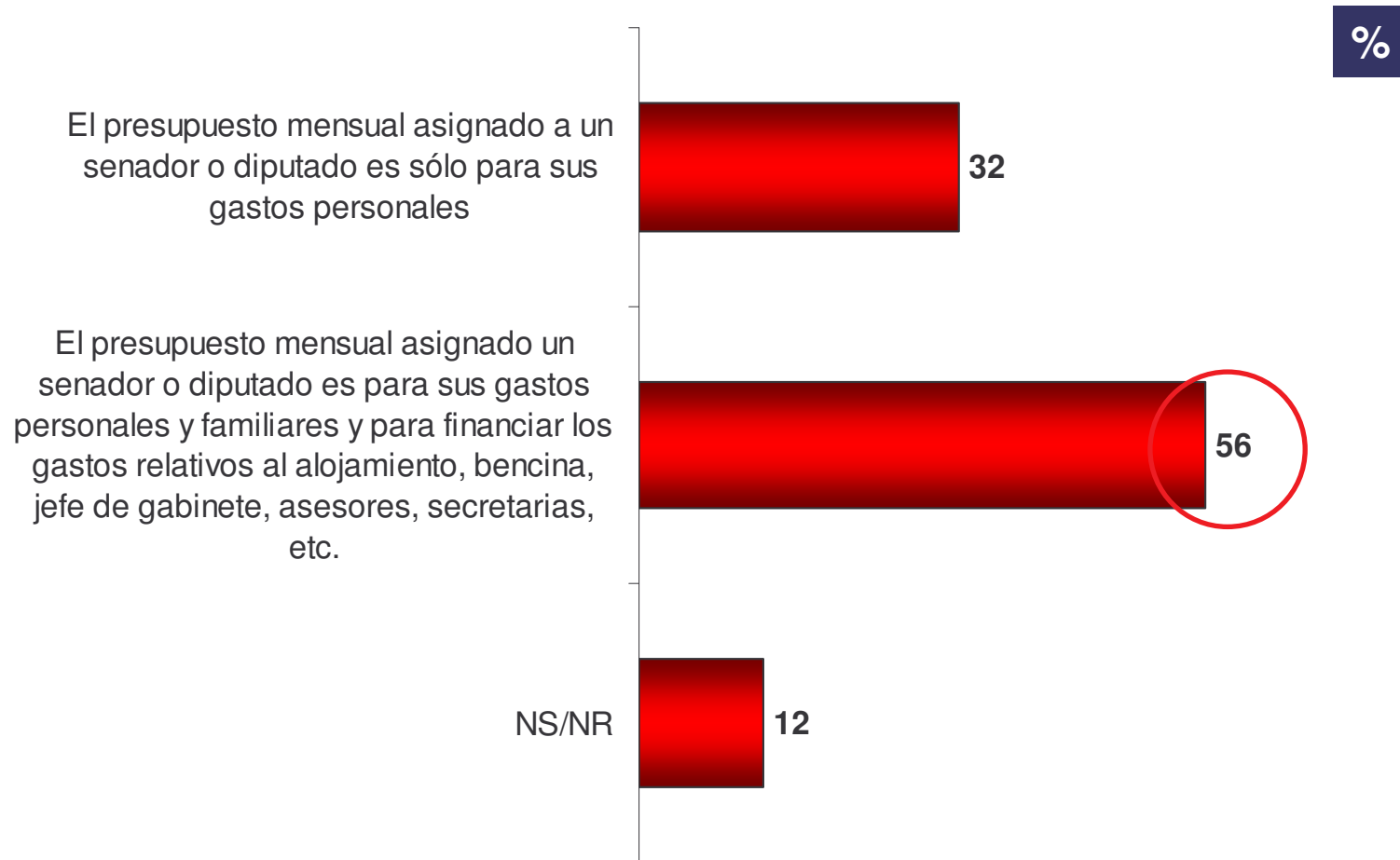
Total Muestra (n= 1201)

3 de cada 10 encuestados está al tanto de cuál es el presupuesto mensual aproximado asignado a un diputado o senador.



A continuación le leeré dos afirmaciones y quiero que usted me diga cuál de las dos se ajusta más a la realidad.

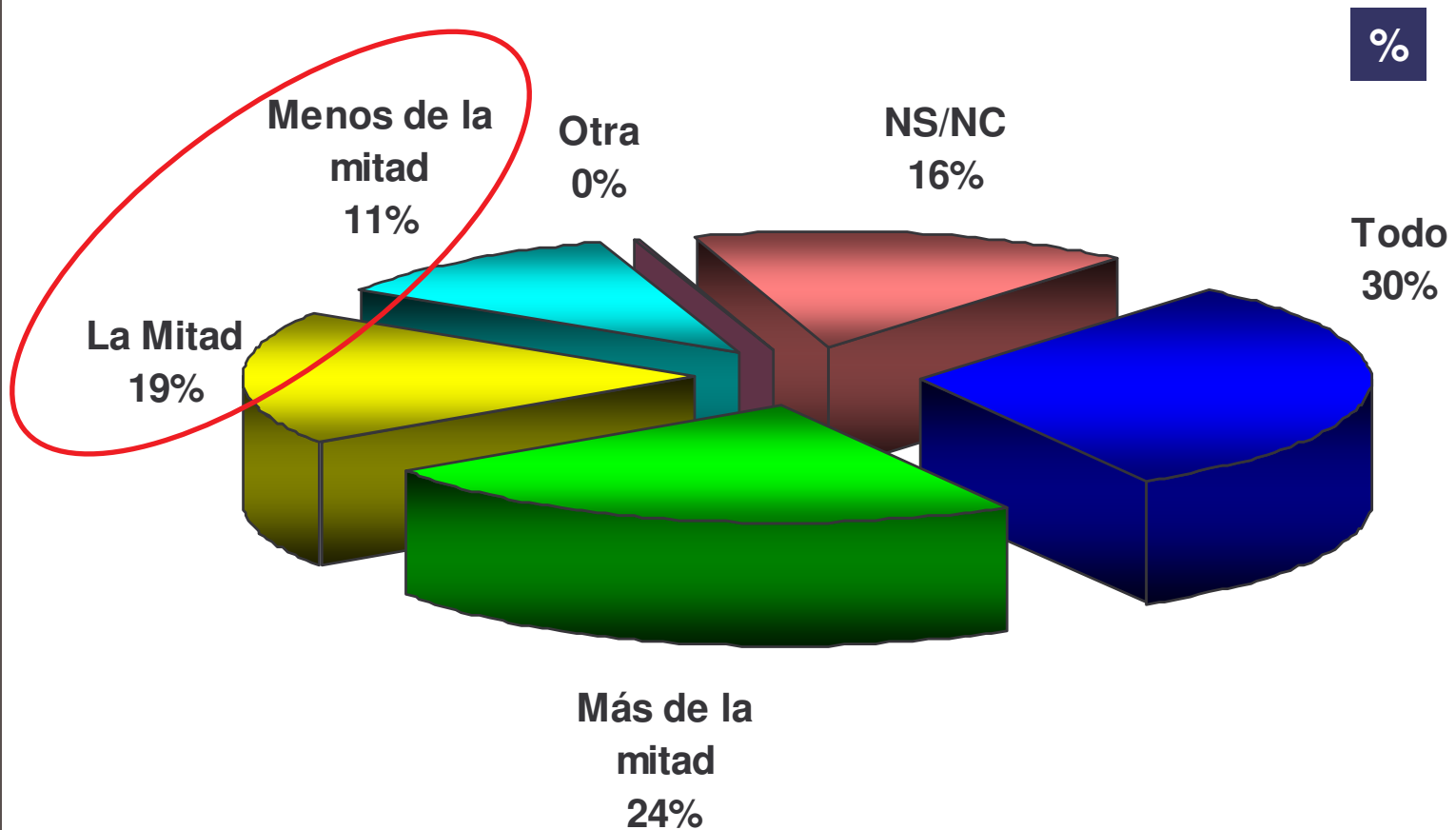
Total Muestra (n= 1201)



Sin embargo, 6 de cada 10 encuestados sabe que dicho presupuesto no es sólo para sus gastos personales.

Del presupuesto mensual asignado a un Senador o Diputado, ¿qué parte corresponde a su sueldo personal?

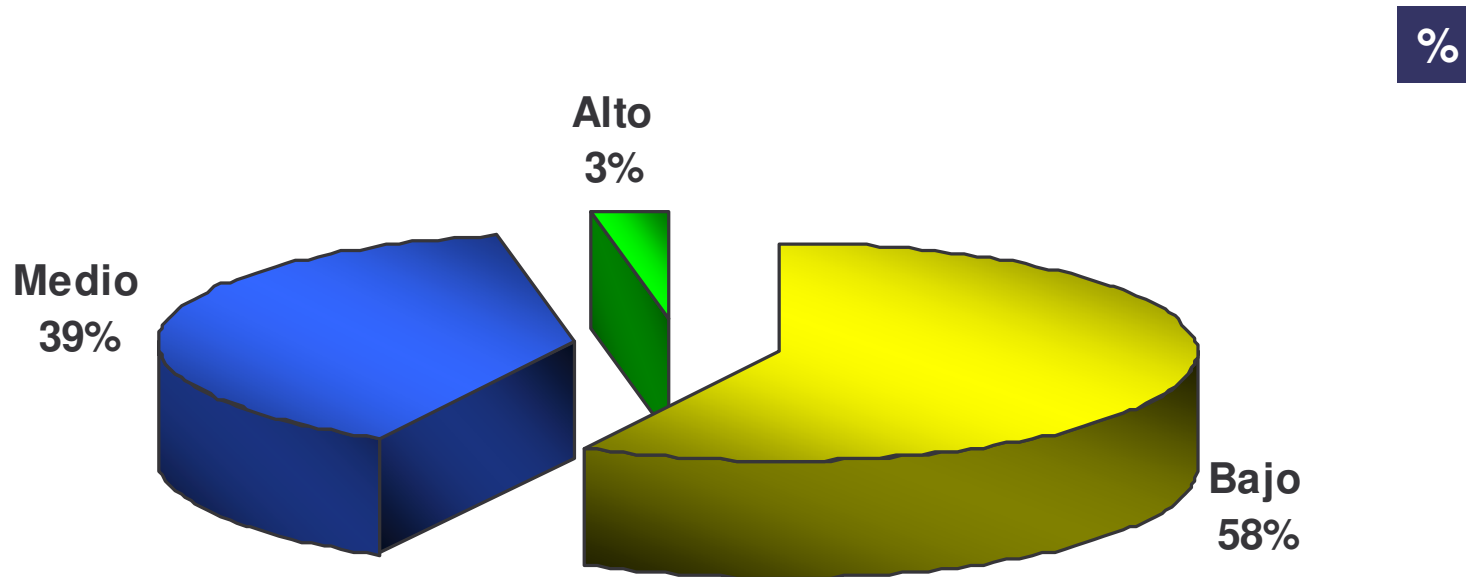
Total Muestra (n= 1201)



Y, 3 de cada 10 encuestados conoce con mayor exactitud cuánto de ese presupuesto mensual corresponde a su sueldo personal.

INDICE DE CONOCIMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO DEL CONGRESO NACIONAL

Total Muestra (n= 1201)



Nota :

El índice se crea a partir de las preguntas 6 a 13 del cuestionario. Se asigna un punto a la respuesta correcta y cero a una respuesta incorrecta, en cada pregunta . Luego se suman los puntajes de las 9 preguntas (rango: de 0 a 8) y se agrupan en tres categorías (0 a 2: Bajo; 3 a 5 : Medio; 6 a 8: Alto).



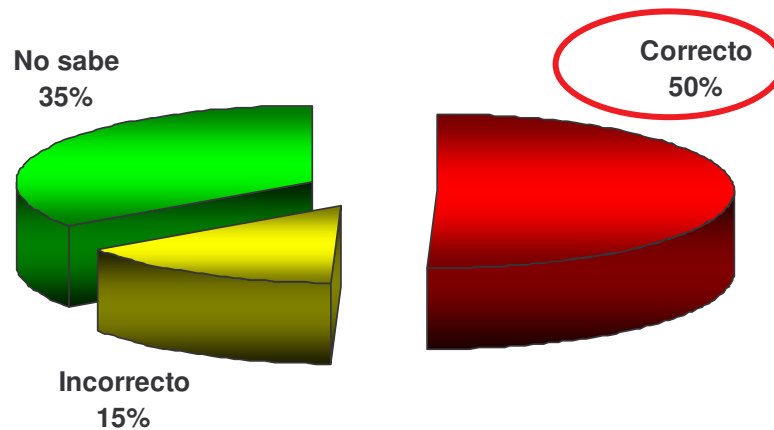
I.2 CONOCIMIENTO DE PARLAMENTARIOS EN CADA CIRCUNSCRIPCIÓN Y DISTRITO



En esta tarjeta se encuentran listados los nombres de algunos Senadores actualmente en ejercicio. Dos de ellos corresponden a su circunscripción. ¿Me podría nombrar a uno de ellos?, Y, ¿me podría nombrar al segundo Senador de su circunscripción?

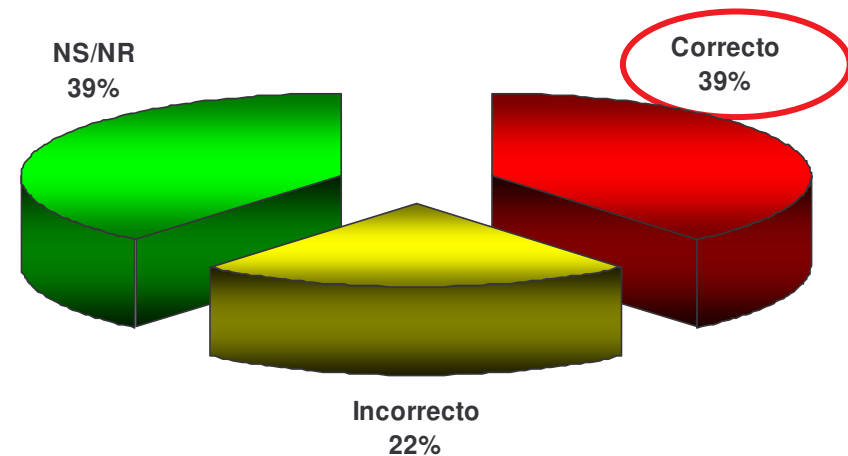
Primera mención

Sub-Muestra: Inscritos (n= 903)



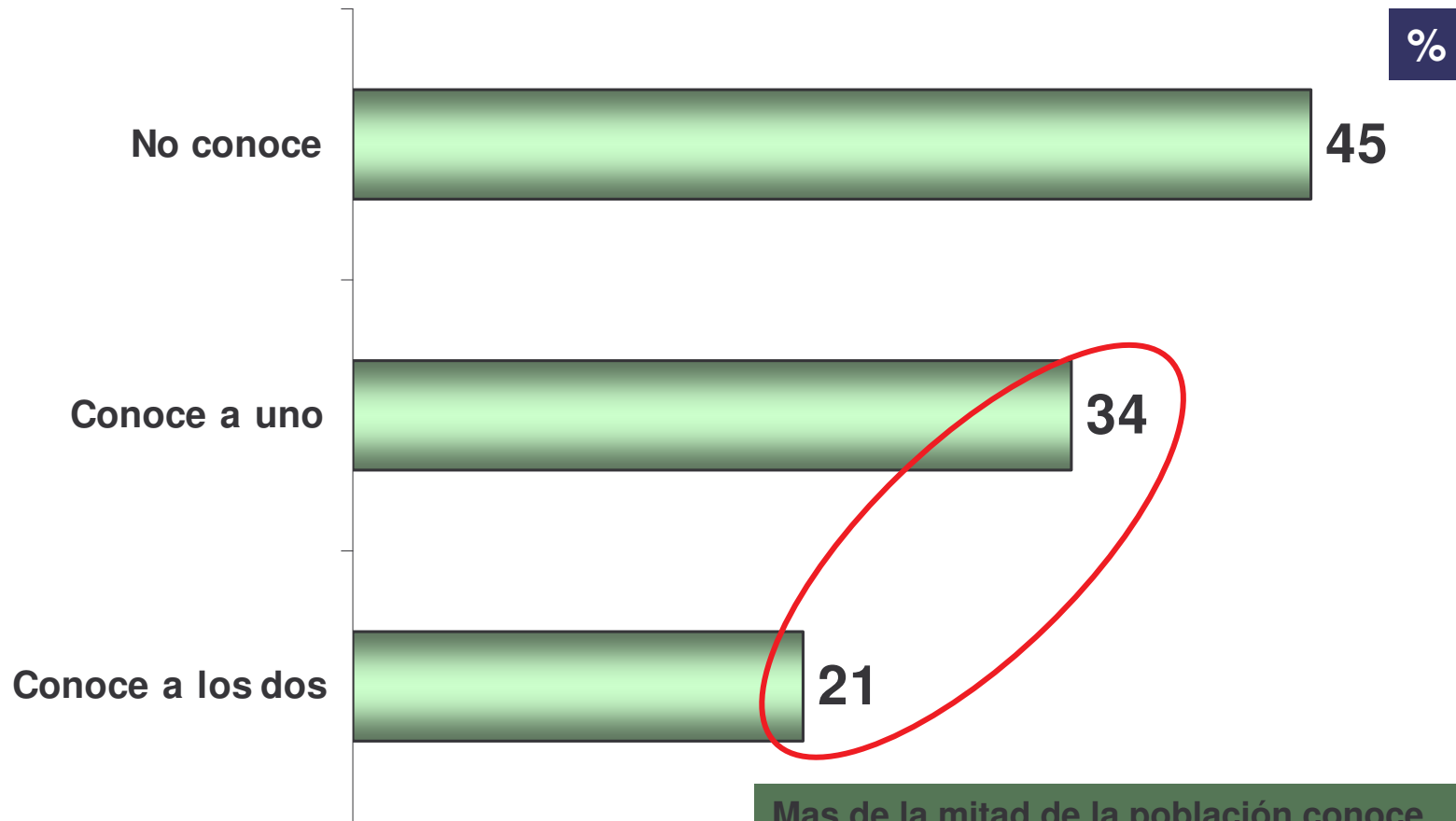
Segunda mención

Sub-Muestra: Inscritos y que nombran a algún senador en primera mención (n= 590)



Conocimiento de senadores de su circunscripción

Sub-Muestra: Inscritos (n= 903)



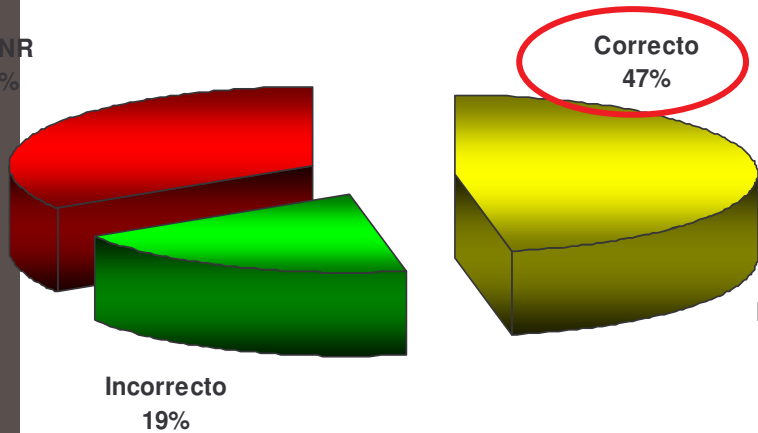
Más de la mitad de la población conoce al menos a un senador de su circunscripción.

En esta tarjeta se encuentran listados algunos nombres de Diputados actualmente en ejercicio. Dos de ellos corresponden a su distrito. ¿Me podría nombrar a uno de ellos?. Y ¿me podría nombrar al segundo diputado de su distrito?

Primera mención

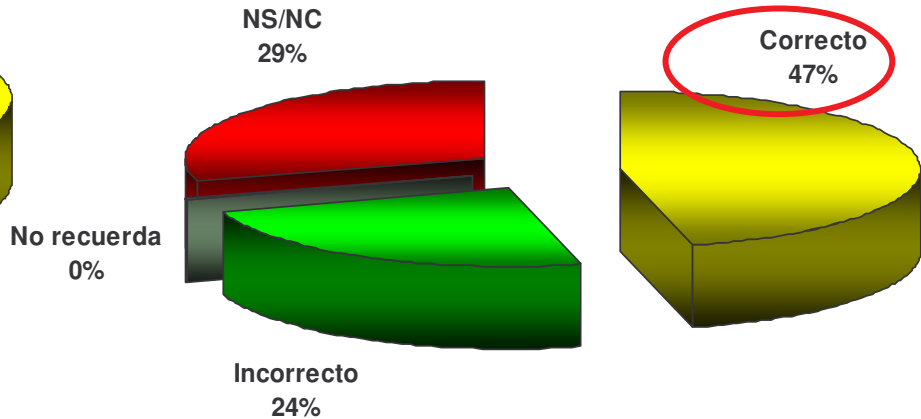
Sub-Muestra: Inscritos (n= 903)

NS/NR
34%



Segunda mención

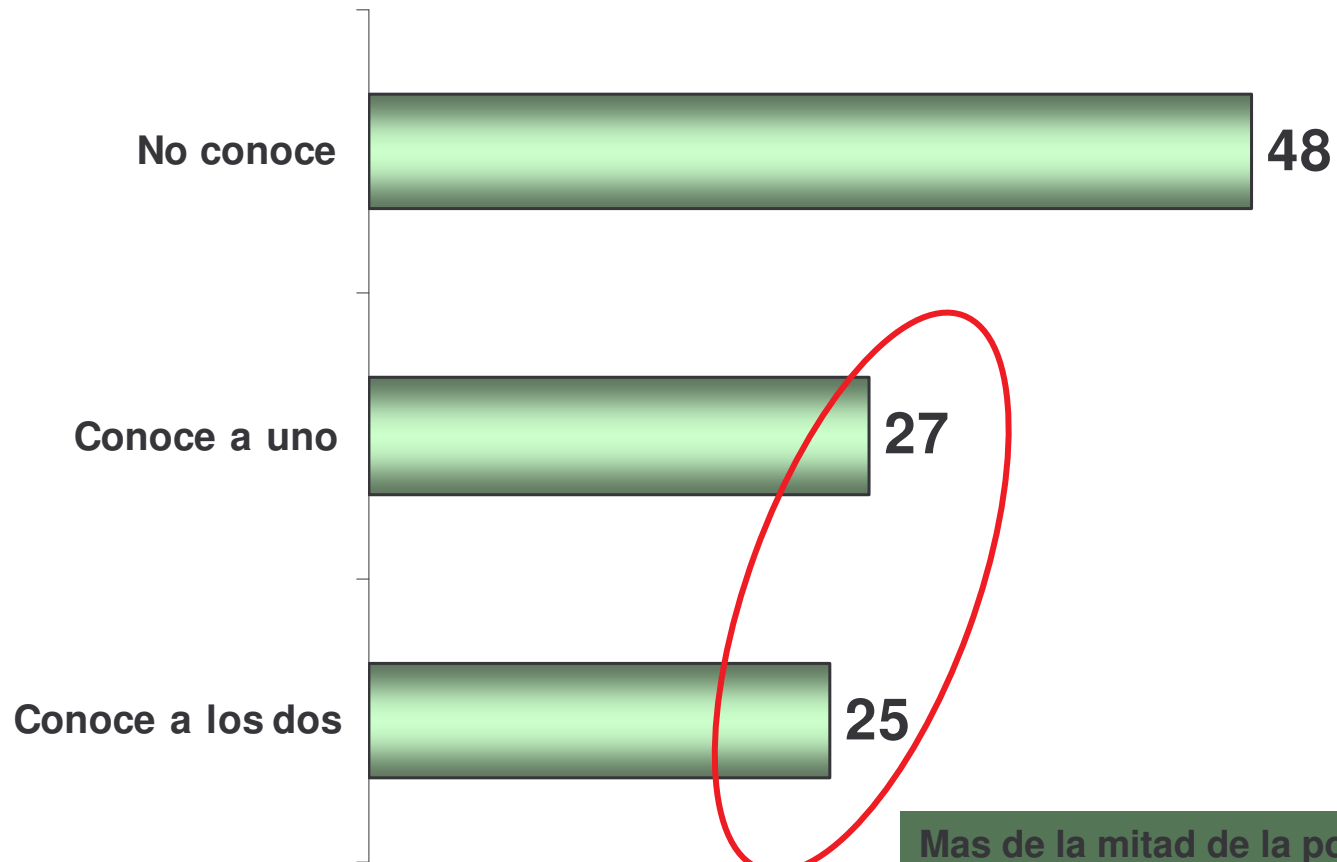
Sub-Muestra: Inscritos y que nombran a algún diputado en primera mención (n= 593)



Conocimiento de diputados de su distrito

Sub-Muestra: Inscritos (n= 903)

%

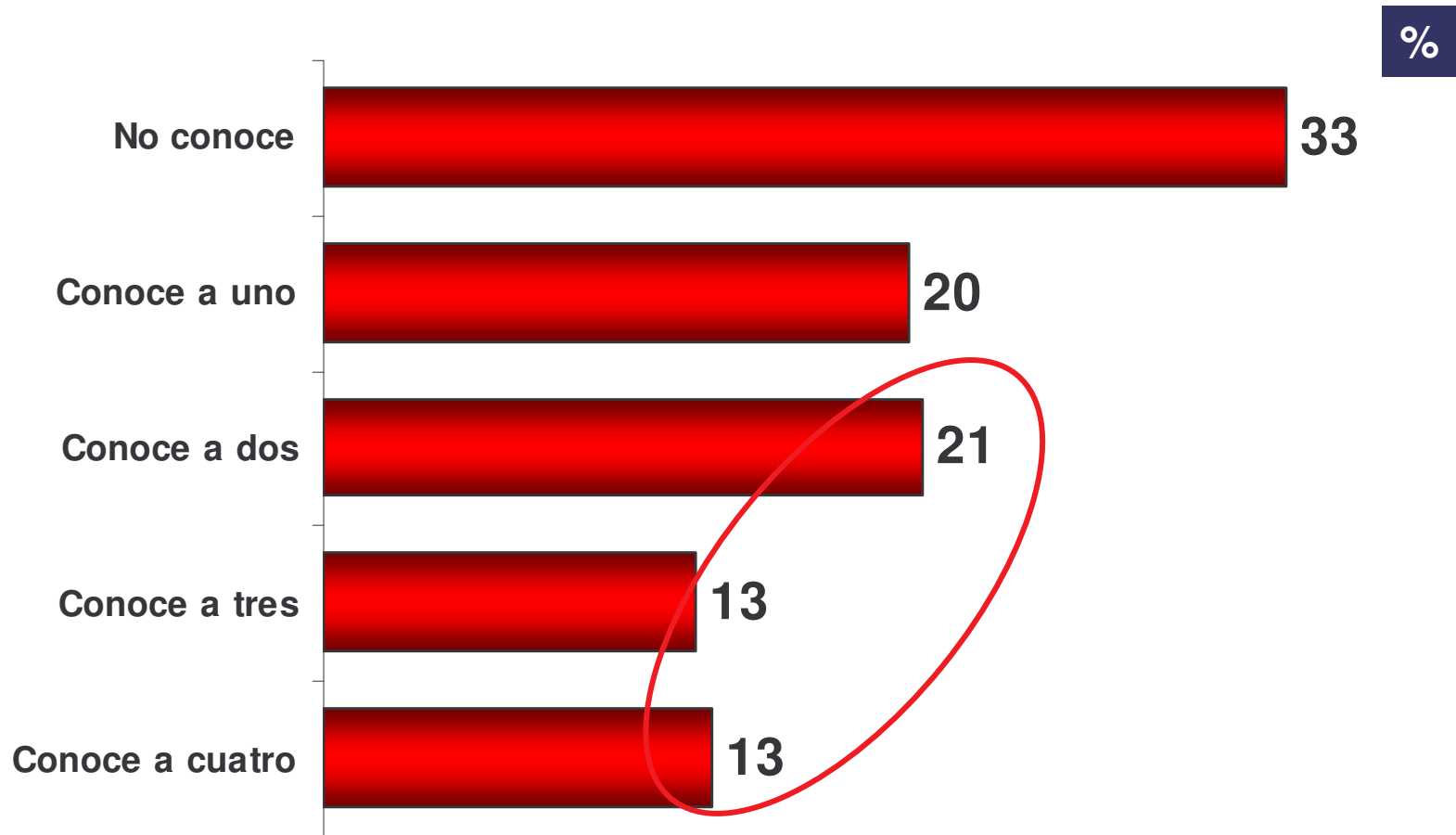


Más de la mitad de la población conoce al menos a un diputado de su distrito.



Conocimiento de senadores y diputados de su circunscripción y distrito

Sub-Muestra: Inscritos (n= 903)



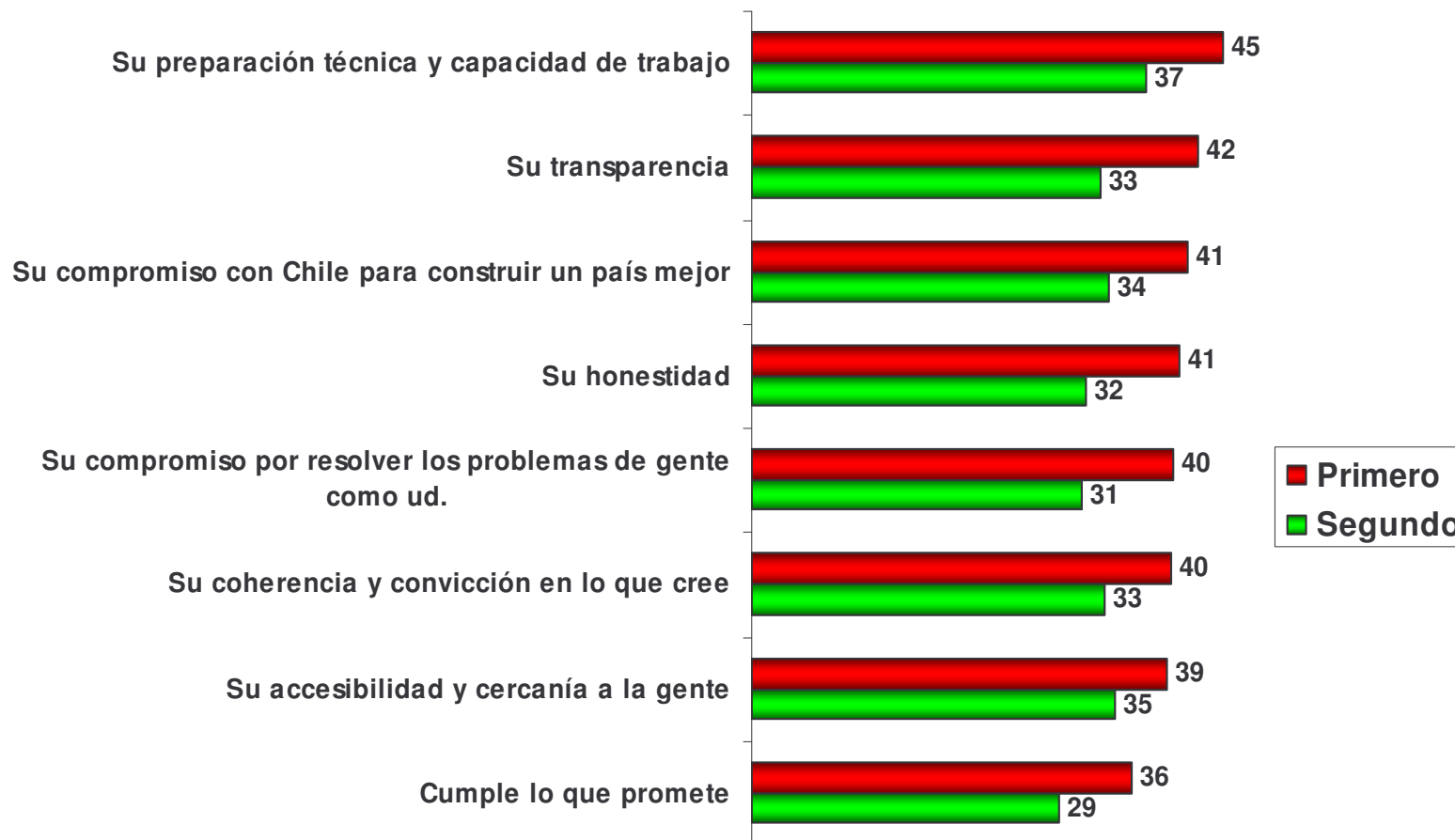


I.3 EVALUACIÓN GENERAL DE LOS PARLAMENTARIOS



Y, ¿Cómo calificaría usted con nota de 1 a 7 en que 1 es pésimo y 7 excelente a (Senador) en relación a los siguientes aspectos?

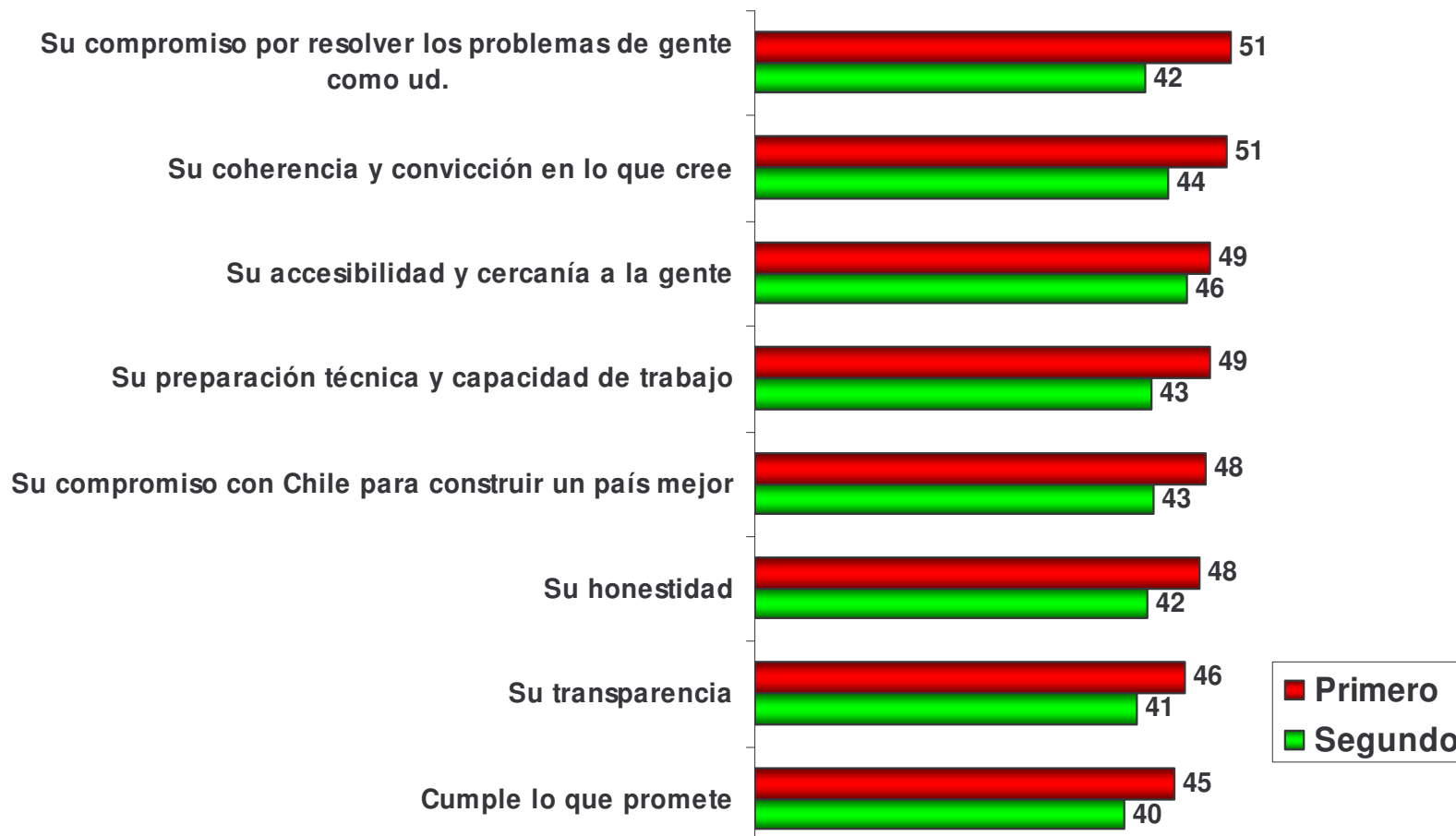
Sub-Muestra: Inscritos y que nombran a algún senador (n= 903 y n= 590)
Porcentaje que lo califica con nota 6 o 7



En general, la evaluación por áreas que recibe el primer senador nombrado es superior a la que obtiene el segundo. Aun así, la evaluación de este último no es mala.

Y, ¿cómo calificaría usted con nota de 1 a 7 en que 1 es pésimo y 7 excelente a (Diputado) en relación a los siguientes aspectos?

Sub-Muestra: Inscritos y que nombran a algún diputado (n= 903 y n=593)
Porcentaje que lo califica con nota 6 o 7



En general, la evaluación por áreas que recibe el primer diputado nombrado es superior a la que obtiene el segundo. Aun así, la evaluación de este último no es mala. La evaluación de los diputados, en promedio es superior a la de los senadores.



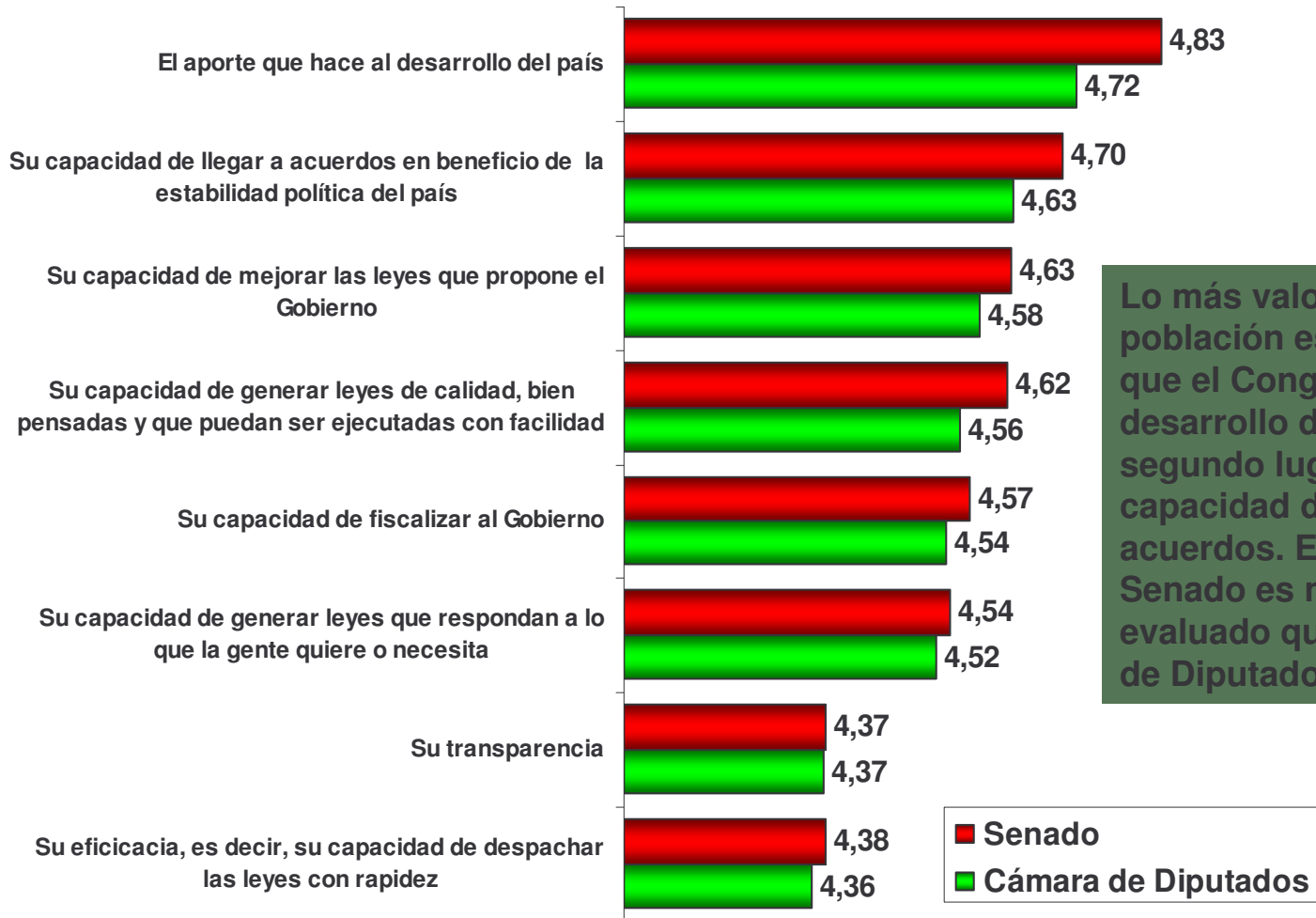


I.4 EVALUACIÓN GENERAL DEL SENADO Y CAMARA DE DIPUTADOS



Promedio de calificación de la labor del Senado v/s la labor de la Cámara de Diputados por áreas

Total Muestra (n= 1201)



Lo más valorado por la población es el aporte que el Congreso hace al desarrollo del país. En segundo lugar, la capacidad de llegar a acuerdos. En general, el Senado es mejor evaluado que la Cámara de Diputados.





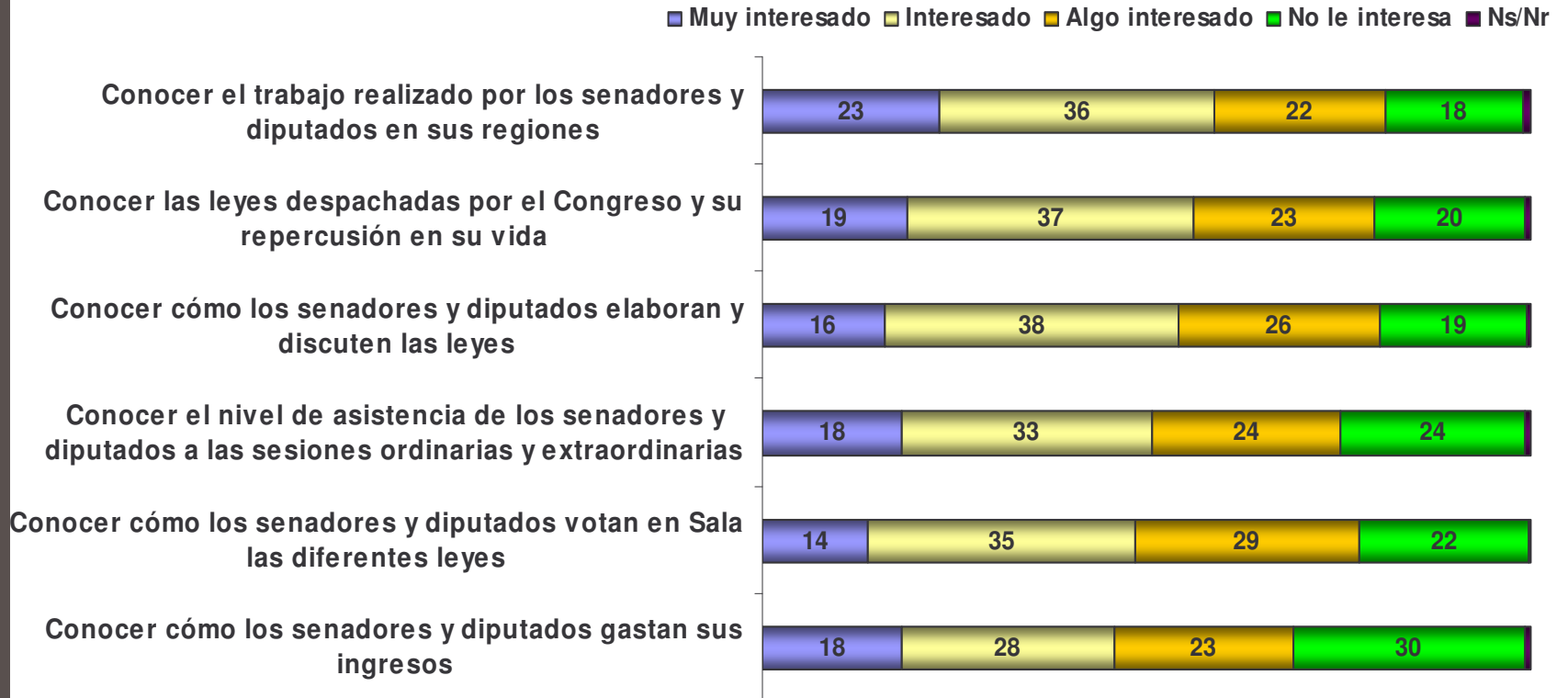
I.5 INTERES EN LA LABOR QUE REALIZA EL CONGRESO



De las siguientes frases, en general usted diría que está muy interesado, interesado, algo interesado o no le interesa...

%

Total Muestra (n= 1201)



En general , entre un 50% y un 60% de los encuestados están muy interesados o interesados en conocer diferentes áreas del trabajo de los parlamentarios. Las áreas que despiertan mayor interés son el trabajo realizado por los Senadores y Diputados en sus regiones y conocer las leyes despachadas por el Congreso.



II DEMANDAS DE LA CIUDADANIA



II.1 JUSTICIA

Elaborado para

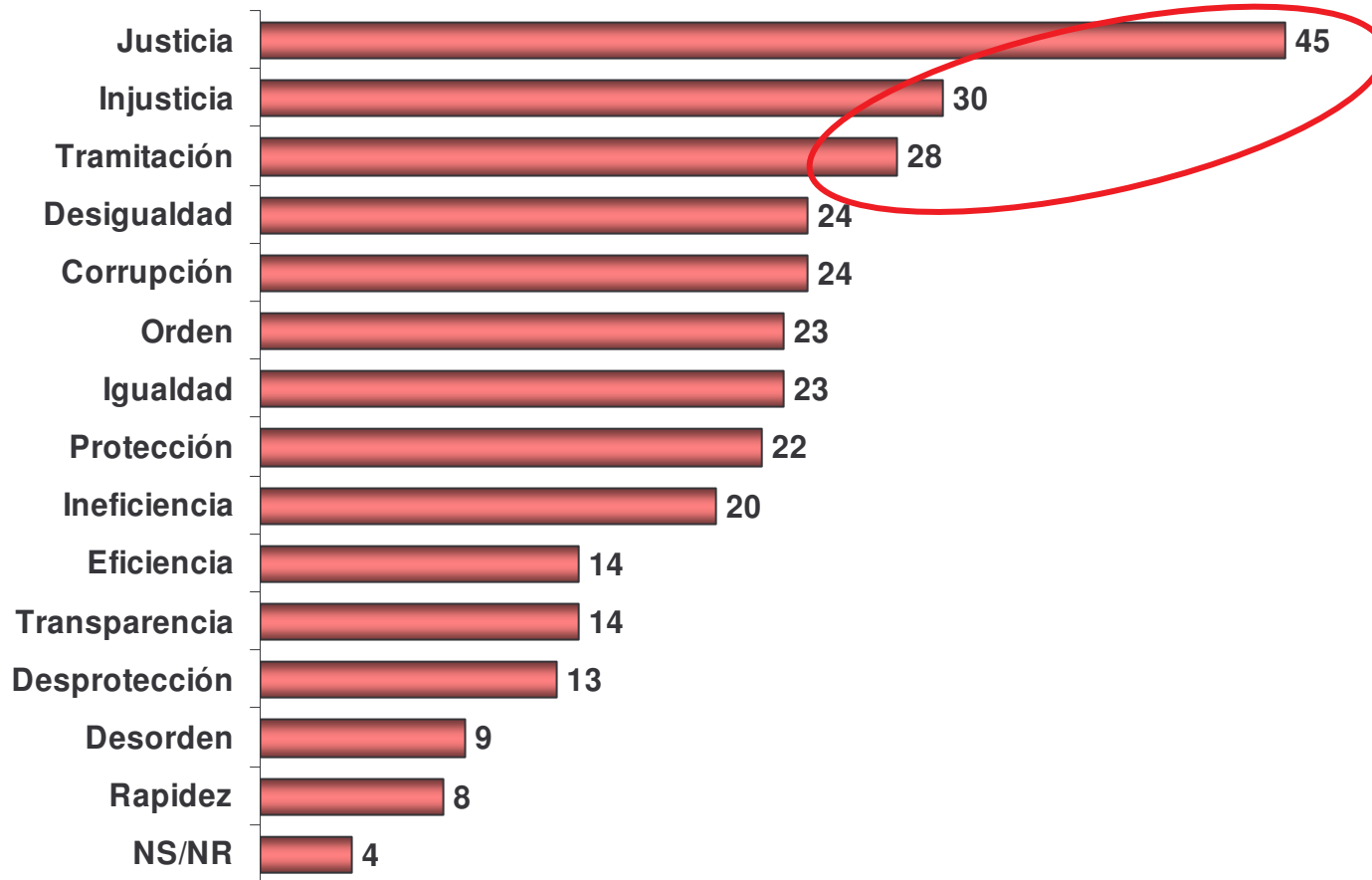


Biblioteca del Congreso Nacional de Chile

¿Cuáles son las tres ideas que usted más asocia con la palabra Ley?

Total muestra (n =1201) Total menciones: 300%

%



Las tres ideas más asociadas con la palabra Ley son justicia, injusticia y tramitación. Aunque la primera tiene una carga positiva, las dos segundas tienen una negativa.

¿Cuáles son los tres sentimientos que usted más asocia con la palabra Ley?

Total Muestra (n =1201) Total menciones: 300%

%



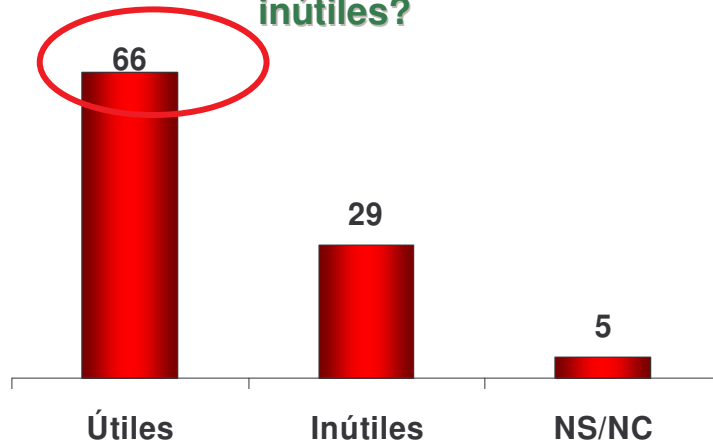
Los tres sentimientos más asociadas con la palabra Ley son Desconfianza, Inseguridad y Seguridad, las dos primeras con connotación negativa y la tercera con positiva.

En general, ¿usted considera que las leyes ...

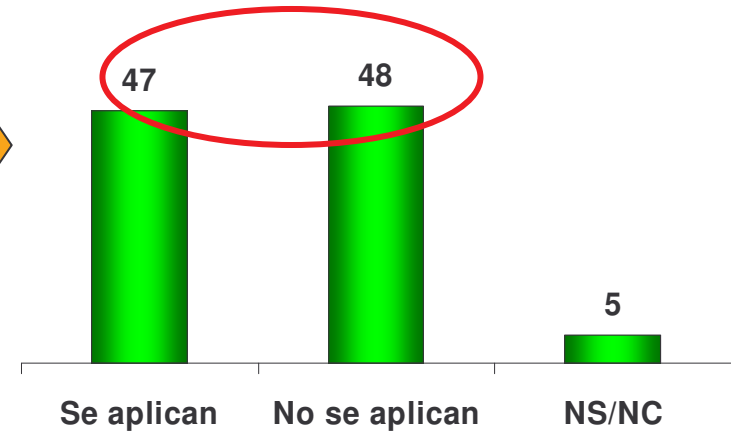
Total Muestra (n= 1201)

%

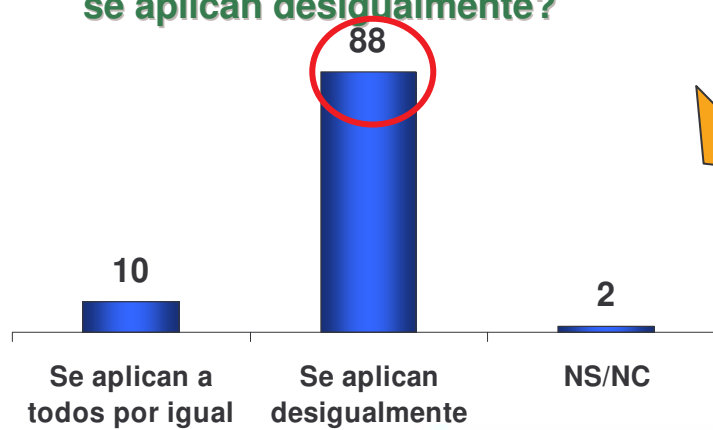
Que se generan en Chile son útiles o inútiles?



En Chile se aplican o no se aplican?



En Chile se aplican a todos por igual o se aplican desigualmente?





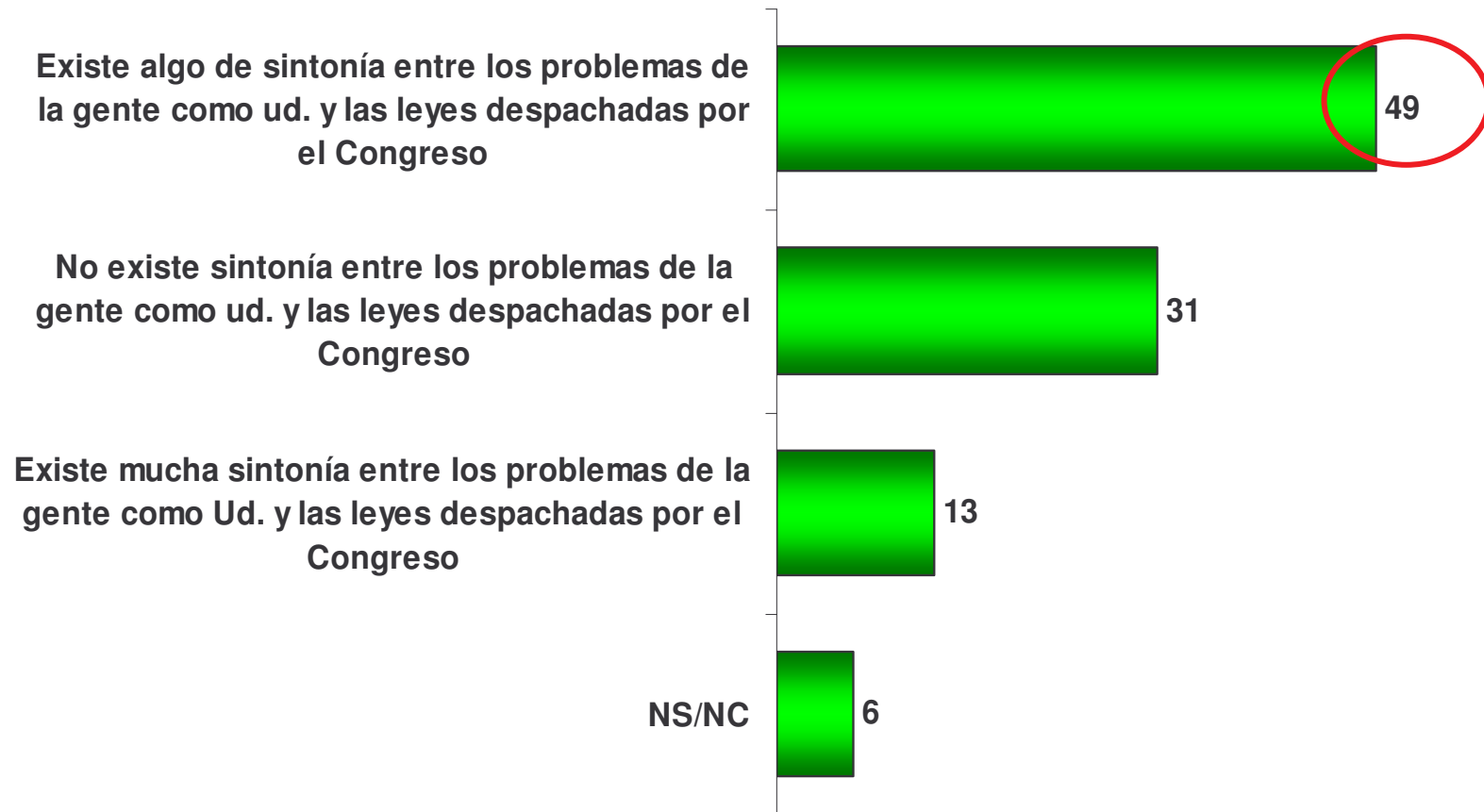
II.2 MAYOR VALOR PÚBLICO DE LAS LEYES



¿Cuál de las siguientes frases se acerca más a lo que usted piensa... ?

%

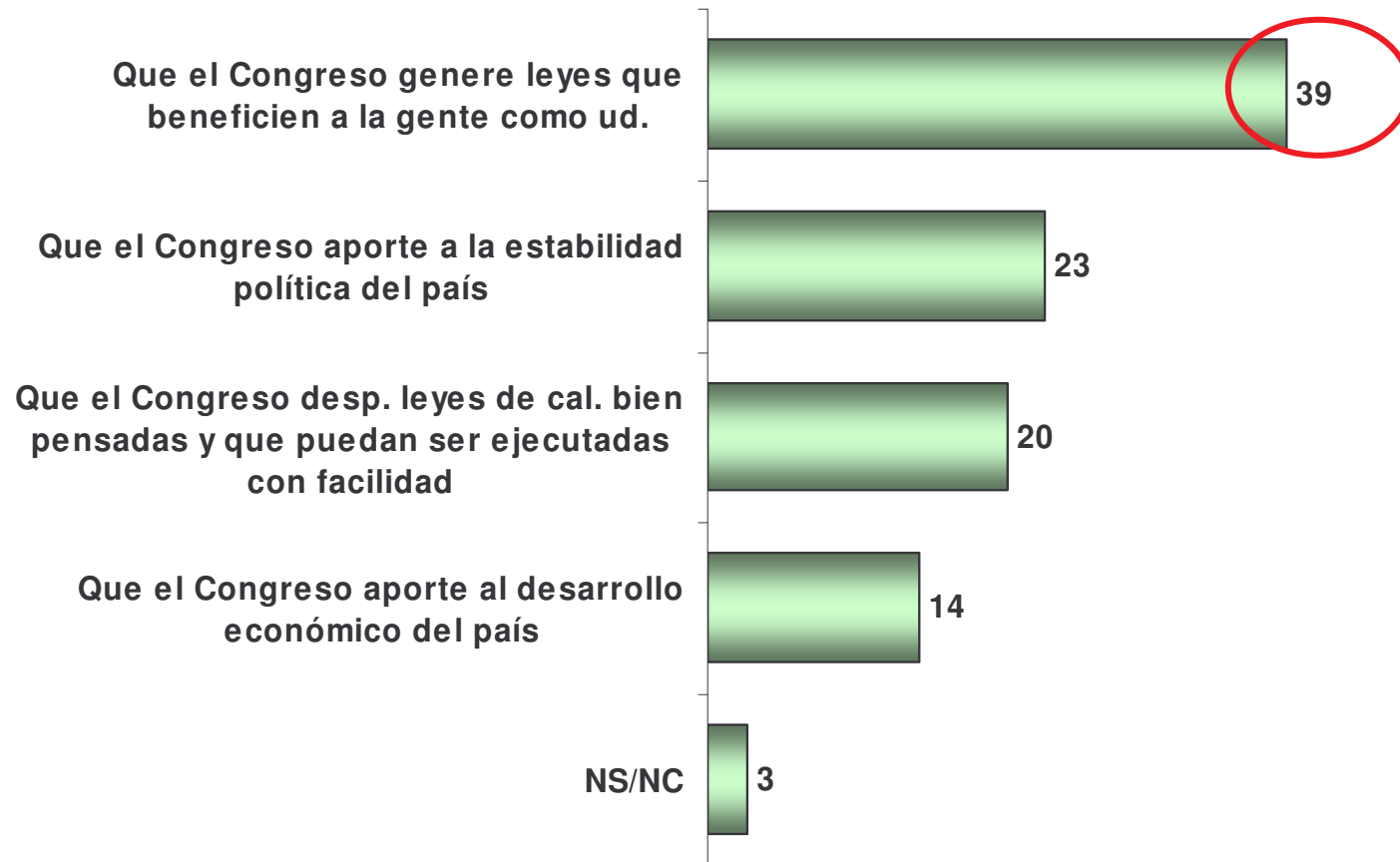
Total Muestra (n= 1201)



En las democracias se aspira a que el Congreso cumpla diversas funciones. En su opinión, de las funciones que se encuentran listadas en la siguiente tarjeta, ¿cuál es la función más importante que debe cumplir el Congreso?

%

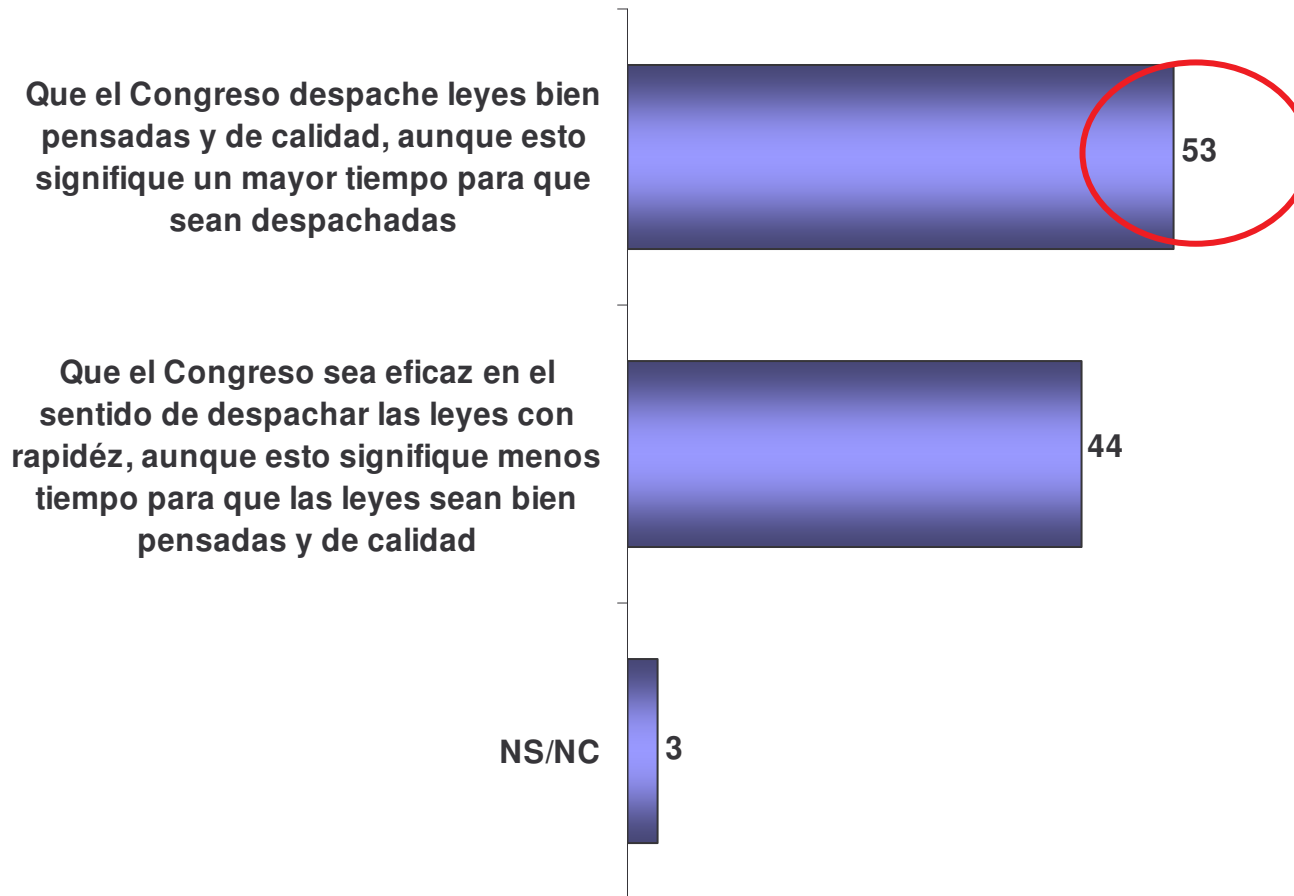
Total Muestra (n= 1201)



En las democracias se aspira a que el Congreso sea eficaz, en el sentido de que sea capaz de despachar las leyes con rapidez y también se espera que las leyes que se despachen hayan sido bien pensadas y de calidad. Al respecto, ¿con cuál de las siguientes afirmaciones se siente usted más cercano?.

Total Muestra (n= 1201)

%





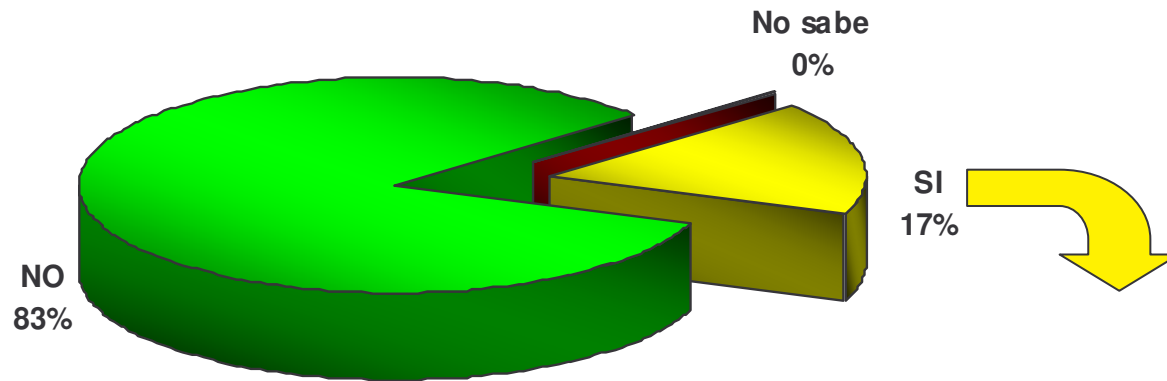
II.3 MAYOR CERCANIA DE LOS PARLAMENTARIOS



¿Ha intentado usted alguna vez contactarse con un parlamentario o con alguien de su equipo de trabajo, para hacerle alguna solicitud específica o plantearle alguna idea o propuesta concreta por cualquier vía, ya sea por teléfono, carta, fax, mail o directamente?

Total Muestra (n= 1201)

%



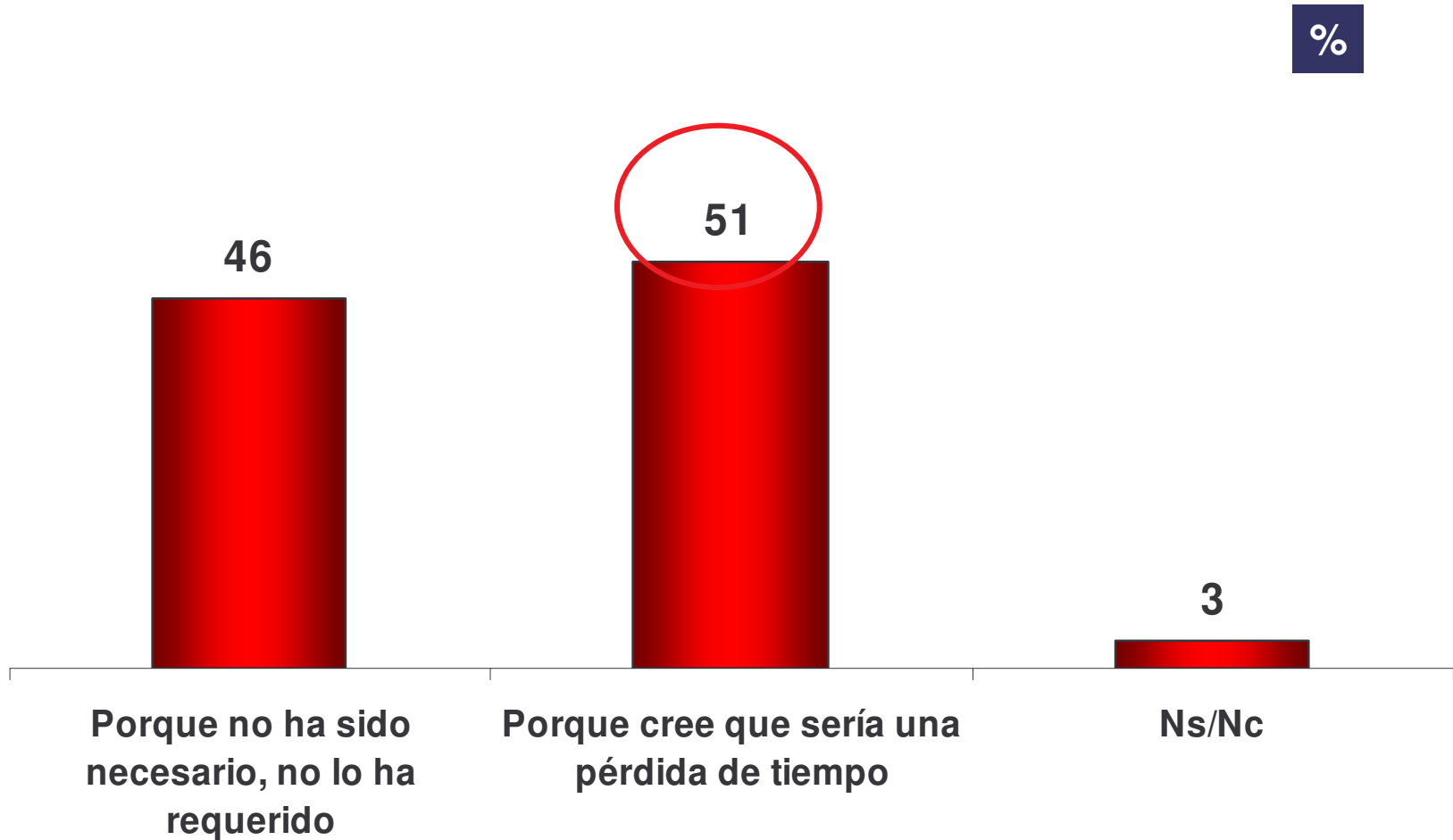
Y, ¿cuál fue la respuesta?

Sub-muestra: Aquellos que han intentado alguna vez contactarse con un parlamentario o con alguien de su equipo de trabajo (n= 203)



¿Por qué no lo ha intentado?

Sub-muestra: Aquellos que **NO** han intentado alguna vez contactarse con un parlamentario o con alguien de su equipo de trabajo (n= 998)



Cuando se trata de votar por uno u otro candidato a senador/a o diputado, ¿qué le pesa a usted más?

%

Sub muestra: Aquellos que están inscritos (n=904)

Que sea capaz de solucionar los problemas o temas que a usted más le preocupan como empleo, delincuencia, salud u otros

61

Que tenga los atributos que usted más valora como honestidad, capacidad de liderazgo, que cumpla lo que promete u otros

28

Que sea del bloque político con el cual usted más se identifica (Alianza, Concertación, etc.)

6

Ns/Nr

5

En la siguiente tarjeta se encuentran listados una serie de atributos que puede tener un Senador o Diputado. De ellos, ¿cuál es el más importante para usted en un Senador o Diputado?, y, ¿cuál es el segundo más importante?

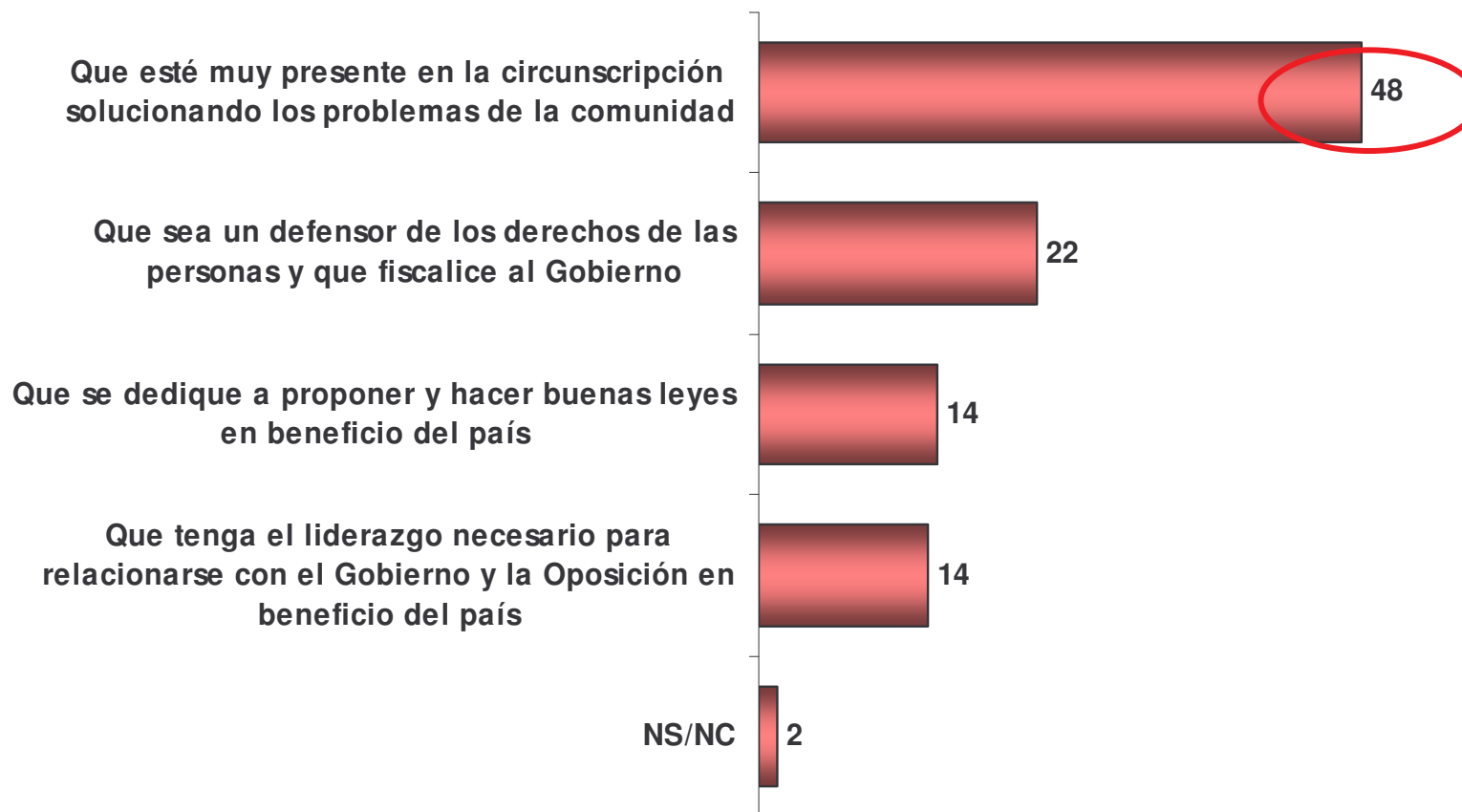
Total Muestra (n= 1201) Total Menciones: 200%



Los Diputados y Senadores pueden tener distintos perfiles o rasgos. De los siguientes perfiles o rasgos, ¿cuál desearía usted que tuviera principalmente el Senador que lo representa por su circunscripción?

Total Muestra (n= 1201)

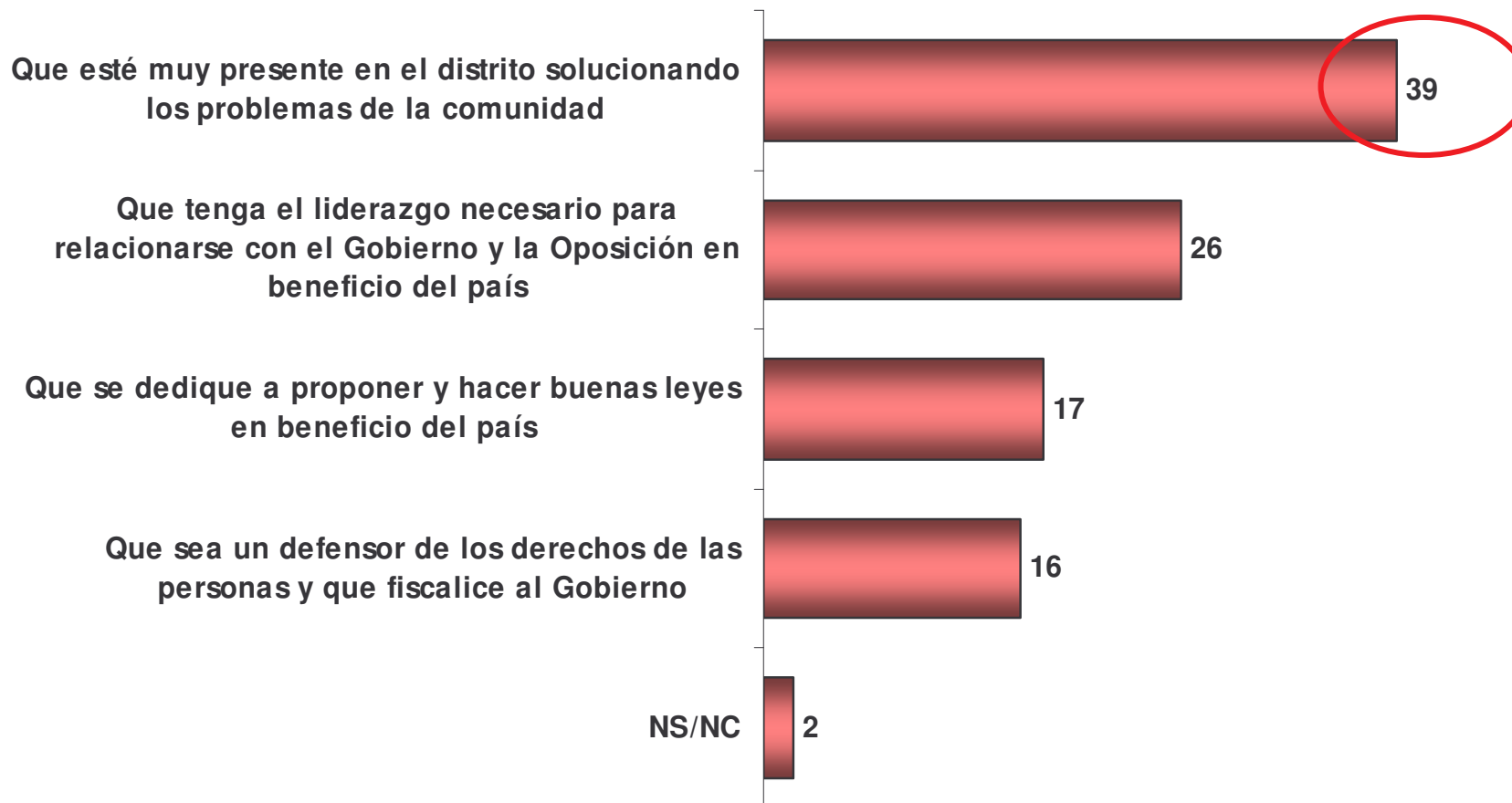
%



Y, ¿cuál de estos perfiles o rasgos le gustaría a usted que tuviera principalmente el Diputado que lo representa por su distrito?

Total Muestra (n= 1201)

%

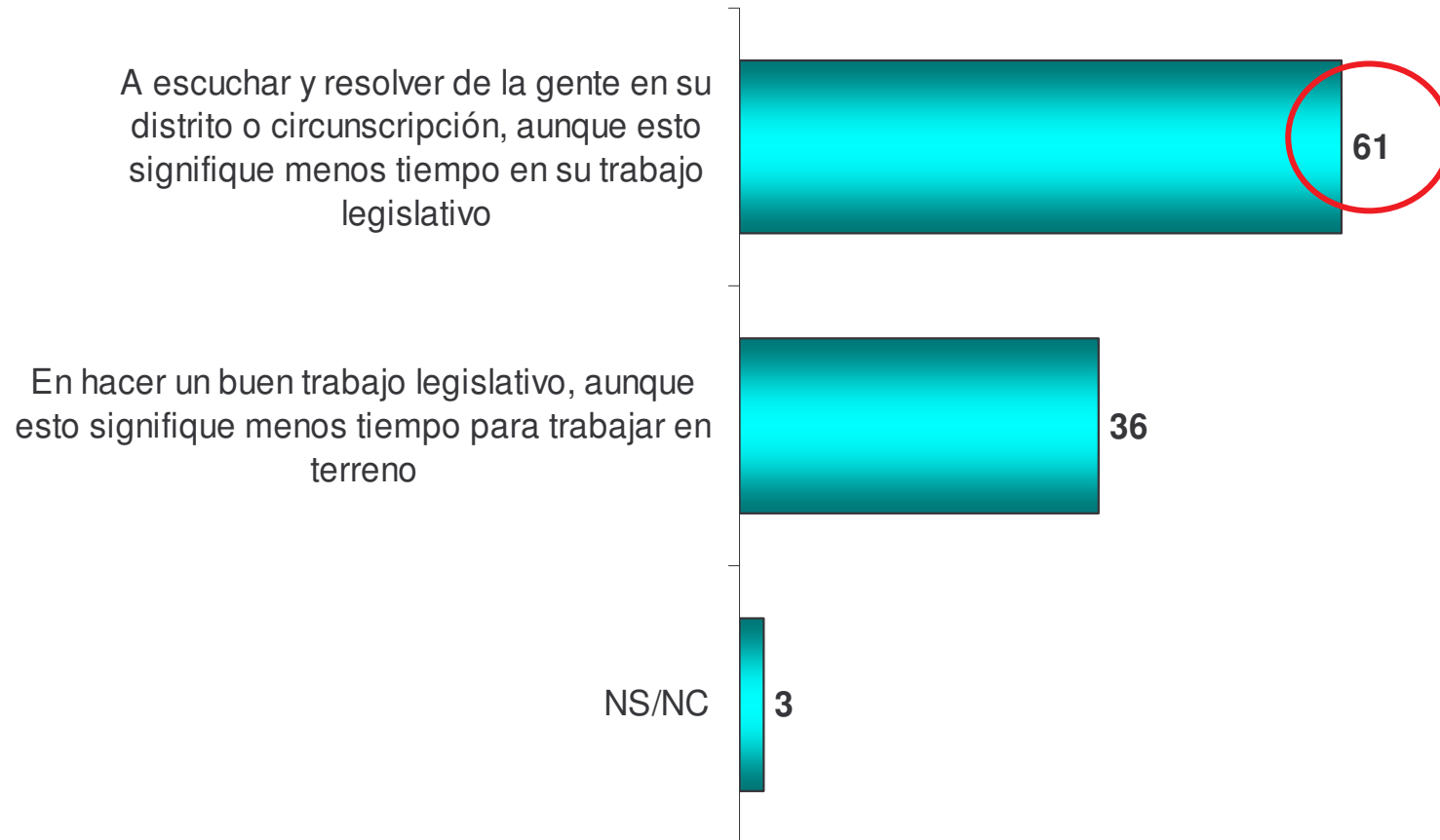


¿Con cuál de las siguientes afirmaciones se siente usted más cercano? :

"Prefiero que los diputados y senadores destinen una parte importante de su tiempo..."

Total Muestra (n= 1201)

%





II.4

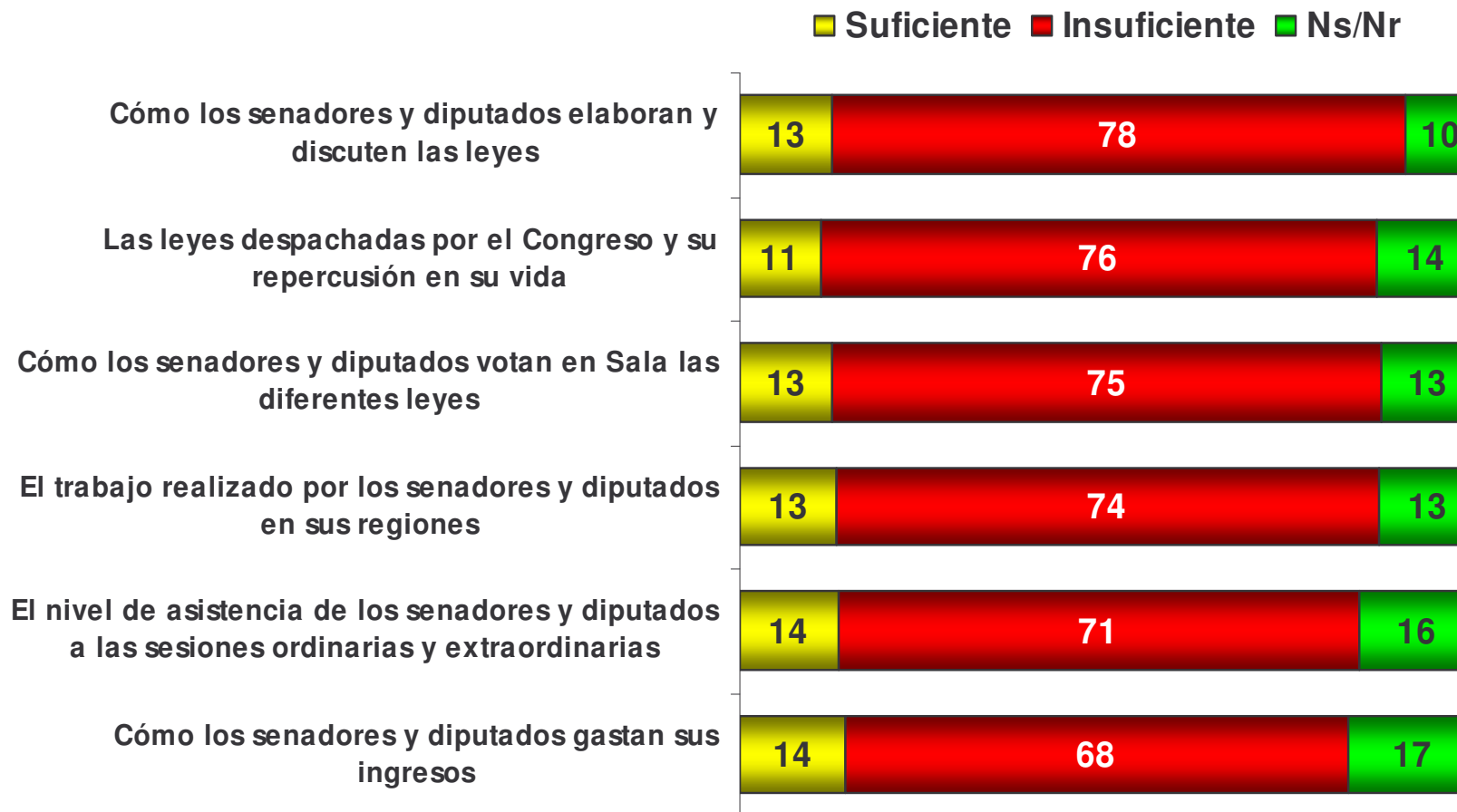
MAS INFORMACIÓN SOBRE LA LABOR LEGISLATIVA



¿Y usted cree que la cantidad de información disponible en relación a los siguientes aspectos es suficiente o insuficiente?

Total Muestra (n= 1201)

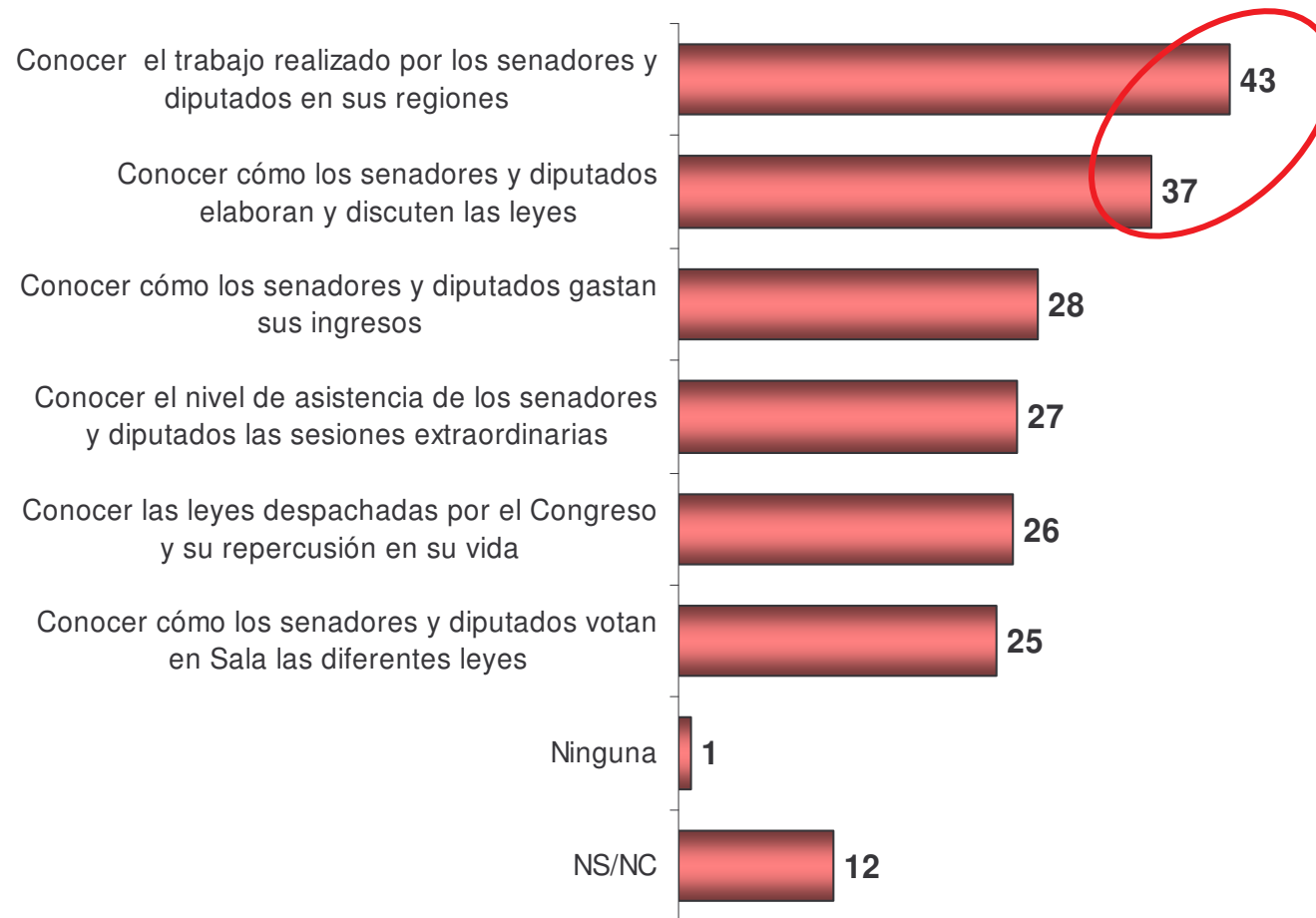
%



De los aspectos del trabajo legislativo que a usted le podría interesar conocer en mayor medida. ¿Cuál de ellos le interesaría a usted conocer más?, y ¿cuál sería el segundo que más le interesaría conocer?

Total Muestra (n= 1201) (Total Menciones: 200%)

%





II.5 MAYOR TRANSPARENCIA



Respecto a la actuación de los senadores y diputados en el parlamento, usted cree que...

Total Muestra (n= 1201)

%



COMENTARIOS

Los resultados del Índice de Conocimiento del Funcionamiento del Congreso Nacional, muestran que una parte no despreciable de la población (4 de cada 10) posee un nivel mediano o alto de conocimiento. A su vez, más de la mitad de la población conoce al menos a un Senador de su circunscripción y al menos a un Diputado de su distrito.

En general, la evaluación por áreas que recibe el primer Senador nombrado es superior a la que obtiene el segundo. Aun así, la evaluación de éste último no es mala: cerca de un 40% de los encuestados lo califican con nota 6 o 7. Lo mismo sucede con los diputados. Sin embargo, la evaluación de los diputados, en promedio, es superior a la de los Senadores.

COMENTARIOS

En cuanto al trabajo que realiza el Congreso, lo más valorado por la población es el aporte que éste hace al desarrollo del país. En segundo lugar, la capacidad de llegar a acuerdos. El Senado, como institución, es mejor evaluado que la Cámara de Diputados.

En general , entre un 50% y un 60% de los encuestados están muy interesados o interesados en conocer diferentes áreas del trabajo de los parlamentarios. Las áreas que despiertan mayor interés son el trabajo realizado por los Senadores y Diputados en sus regiones y conocer las leyes despachadas por el Congreso.

Estos hallazgos nos indican que la ciudadanía no se mantiene ajena al Congreso y al trabajo que éste realiza. Demuestra también, una valoración y aprecio por sus instituciones las cuales constituyen las bases de una democracia.

COMENTARIOS

Los resultados de la encuesta plantean demandas claras desde la ciudadanía al Congreso.

Estas tienen que ver, por un lado, con la necesidad de que las leyes que se despachen sean justas y proporcionen seguridad o, lo que es lo mismo, que éstas se apliquen y a todos por igual.

La ciudadanía también demanda al Congreso mayor valor público de las leyes: un 80% considera que existe sólo algo o nada de sintonía entre los problemas de la gente y las leyes despachadas por el Congreso y un 40% desea que el Congreso genere leyes que beneficien a la gente. Un 53% quiere que el Congreso despache leyes bien pensadas y de calidad, aunque esto signifique un mayor tiempo para que sean despachadas.

COMENTARIOS

Una tercera demanda se relaciona con el perfil de Senador y Diputado que la ciudadanía desea. El perfil más valorado en un Senador y Diputado es que esté muy presente en la circunscripción o distrito solucionando los problemas de la comunidad (48% y 39% respectivamente) aunque esto signifique menos tiempo para su trabajo legislativo. En relación a atributos personales, lo más valorado es la honestidad y transparencia. Le siguen, el compromiso por resolver los problemas de la gente de su circunscripción o distrito y que cumpla lo que promete.

Una cuarta demanda se relaciona con la necesidad de tener más información sobre el trabajo realizado por los Senadores y Diputados en sus respectivas regiones y por saber cómo ellos elaboran y discuten las leyes.

Por último, la ciudadanía reclama más transparencia: un 34% de los entrevistados considera que las sesiones y votaciones deben ser públicas y sólo un 8% cree que ambas deben ser secretas.