

Informe Anual
Biblioteca del
Congreso Nacional
de Chile / 2004



www.bcn.cl



4.521 nuevos libros ingresaron a la colección de la BCN en sus sedes de Santiago y Valparaíso en 2004.
Colecciones de la BCN en el Edificio del Congreso Nacional en Valparaíso.

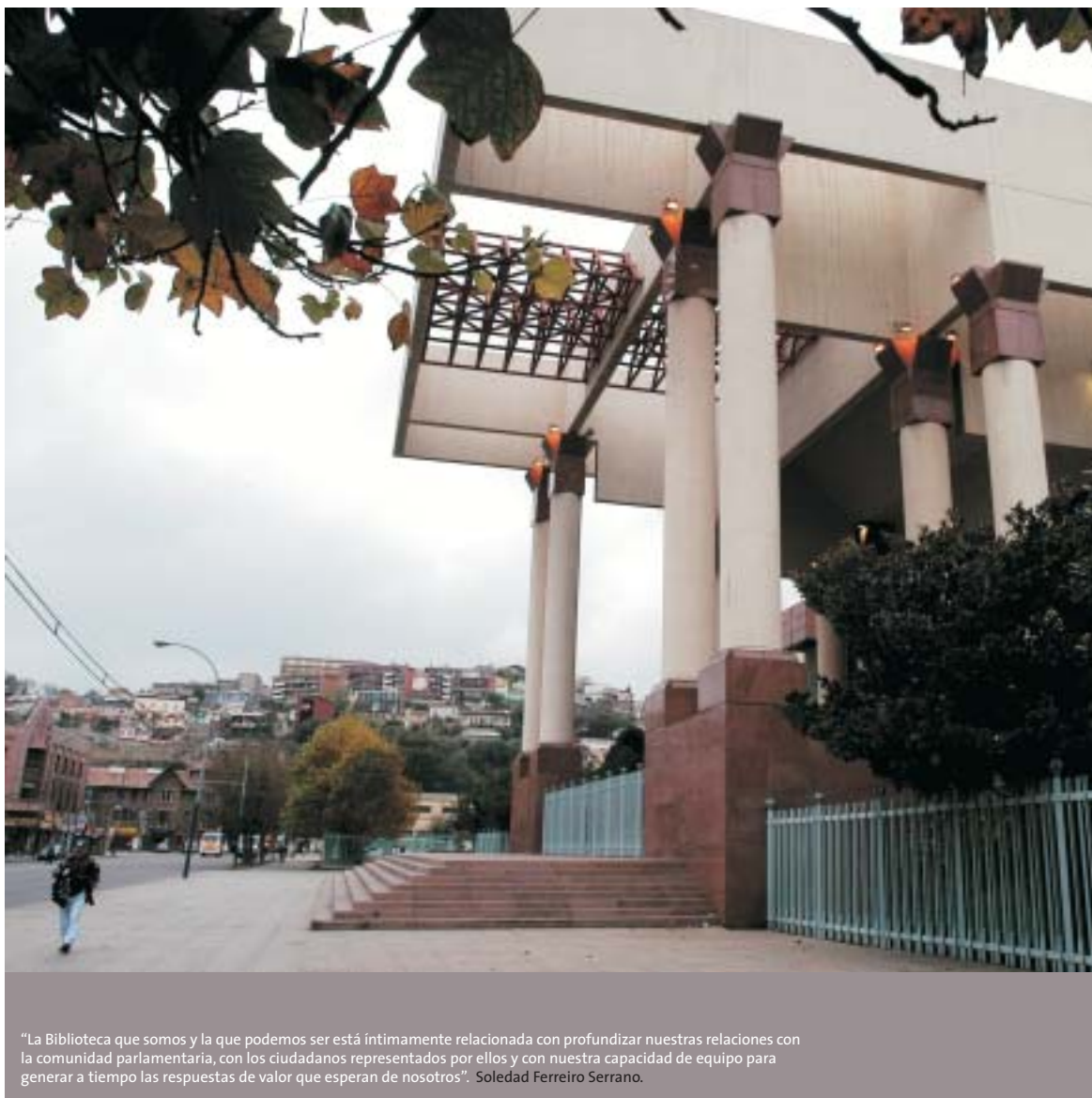
Biblioteca

del Congreso

Nacional

de Chile

La Biblioteca del Congreso Nacional de Chile, BCN, es un servicio del Congreso Nacional. Su fin es apoyar y asesorar al Poder Legislativo, ser memoria histórica y política del país, como también crear vínculos entre la ciudadanía y sus representantes en el Parlamento.



“La Biblioteca que somos y la que podemos ser está íntimamente relacionada con profundizar nuestras relaciones con la comunidad parlamentaria, con los ciudadanos representados por ellos y con nuestra capacidad de equipo para generar a tiempo las respuestas de valor que esperan de nosotros”. Soledad Ferreiro Serrano.

Junto a los Parlamentarios



Carta de la Directora

En el segundo año de esta Dirección, en estrecho trabajo con el Director Adjunto Alfonso Pérez Guiñez y los Jefes de Departamentos, Unidades y Grupos de Trabajo, hemos replanteado el futuro de la Biblioteca a partir de la nueva Visión-Misión, aprobada en abril de 2004 por la Comisión de Biblioteca, integrada por el Sr. Hernán Larrain Fernández, Presidente del Senado, y el Sr. Pablo Lorenzini Basso, Presidente de la Cámara de Diputados. Esta se constituye en el marco orientador para todas las actividades de la Biblioteca en cuanto a su rol ante los parlamentarios, ante los ciudadanos y ante la sociedad, tal como se puede ver en extenso en este Informe Anual.

Frente a la pregunta de qué es una biblioteca parlamentaria en los inicios del tercer milenio, abrimos un proceso de reinención participativo y voluntario. Ampliar nuestras relaciones nos ha llevado a profundizar nuestros contactos con otras bibliotecas similares del mundo; generar interacciones frecuentes con los parlamentarios y el mundo político; acercarnos a la ciudadanía y buscar mejores modalidades de comunicación con ella. Hemos iniciado acciones de articulación con otras organizaciones, abierto espacios de creación colectiva interna, de capacitación tecnológica y de reinención global, proceso que nos exige estar en alerta constante frente a los cambios del mundo de hoy.

Creemos que esto puede lograrse comprendiendo mejor el mundo cambiante en que se desenvuelven los parlamentarios, respondiendo a sus requerimientos con calidad y oportunidad, atisbando lo que emerge y que puede ser relevante a la función legislativa, y apoyando al Congreso Nacional en la generación de valor público para los ciudadanos.

Dos grandes actividades muestran nuestro compromiso con la sociedad, la nueva versión de la base de datos de la legislación chilena actualizada Legis y la creación del proyecto "BCN Innova". Legis, dispondrá en 2006, de innovadoras modalidades de organización, acceso a sus contenidos y tecnologías facilitadoras de su uso. Mientras que "BCN Innova", que se realizará entre los años 2005 y 2008, financiado por el Gobierno de Chile mediante un préstamo del Banco Interamericano de Desarrollo, BID, nos permitirá conocer mejor a quienes atendemos, para ser más efectivos en nuestra manera de asesorar y apoyar a la función parlamentaria y generar vínculos de valor entre el Congreso y la ciudadanía.



Por otra parte, fortaleceremos nuestra gestión, en especial el desarrollo de competencias en las personas de la BCN, como también el mejoramiento de nuestra oferta, produciendo experiencias relevantes para nuestros usuarios como también contenidos de fácil comprensión, distribución y acceso.

El trabajo de cada miembro de la Biblioteca, que se expresa en las responsabilidades sociales que ésta tiene frente a sus audiencias, mereció un importante reconocimiento público, recibiendo el Premio de Responsabilidad Social 2004 en la categoría de organismos del Estado, entregada por la Fundación PROhumana.



Otro importante reconocimiento obtuvo nuestra Biblioteca, al ser elegido el Congreso Nacional de Chile como el anfitrión de la reunión de Bibliotecas Parlamentarias, realizada en Valparaíso en agosto de 2004, como parte del encuentro anual de la IFLA, Asociación Internacional de Organizaciones de Bibliotecas e Instituciones que congrega a los profesionales de la información del mundo.

La Biblioteca que somos y la que podemos ser está íntimamente relacionada con profundizar nuestras relaciones con la comunidad parlamentaria, con los ciudadanos representados por ellos y con nuestra capacidad de equipo para generar a tiempo las respuestas de valor que esperan de nosotros.

Soledad Ferreiro Serrano, Directora

A handwritten signature in white ink, appearing to read 'Soledad Ferreiro Serrano'.

Reinvent para

Facilitar el trabajo parlamentario

Apoyar la vinculación del Congreso con la ciudadanía

Ampliar el acceso al conocimiento con nuevos servicios digitales

Mejorar la gestión de la Biblioteca del Congreso



ándonos

servir:

BCN Innova

Con el apoyo de la Comisión de Biblioteca de entonces -formada por el Presidente del Senado, Hernán Larraín Fernández, y el Presidente de la Cámara de Diputados, Pablo Lorenzini Basso-, y la Comisión ampliada integrada por los senadores Sergio Romero y Mariano Ruíz Esquíde, y los diputados Jaime Quintana y Andrés Egaña, se elaboró un proyecto que contempla una inversión de US\$ 5,3 millones para ejecutarse desde mediados de 2005 a fines de 2008, el cual fue aprobado por la Dirección de Presupuestos, a través de su Director Mario Marcel, para su presentación al Banco Interamericano de Desarrollo, BID.

Visión

Nuestro Compromiso



En abril de 2004 la Comisión de Biblioteca -integrada por los Presidentes del Senado y de la Cámara, señores Hernán Larraín Fernández y Pablo Lorenzini Basso respectivamente-, aprobó la declaración de nuevos roles de la Biblioteca del Congreso Nacional respecto de sus comunidades relevantes, lo que enmarca su quehacer y su planificación hasta el año 2009.

“La Biblioteca del Congreso Nacional se concibe a sí misma como un espacio de interacción social donde los parlamentarios y la comunidad nacional pueden reconocer su historia político social, informarse y compartir el conocimiento acumulado, y vincularse con articuladores del conocimiento nacional y mundial en los ámbitos sociales, políticos y legislativos”.

El consenso de esta mirada común llevó a definir su accionar en tres ámbitos:

En su rol parlamentario, ser un instrumento relevante para el cabal cumplimiento de los compromisos de senadores y diputados, y el atisbamiento de escenarios posibles del país.

En su rol público, ser el espacio de conocimiento y comprensión de los ámbitos de interés social prioritarios para el país con énfasis en lo político y lo jurídico.

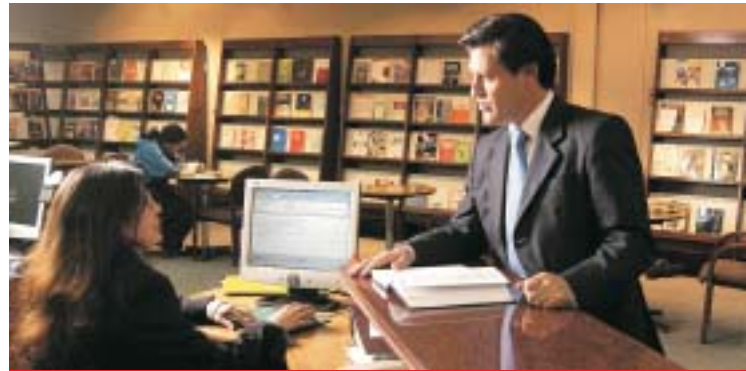
En su rol societal, ser el repositorio de la memoria del Congreso Nacional, en especial de la Historia de la Ley y de la labor parlamentaria.



78.800 personas realizaron consultas en las salas de lectura de la BCN en Santiago y Valparaíso.
Sala de lectura de la BCN, en Compañía 1175, 2º piso, Santiago.



Soledad Ferreiro Serrano, Directora BCN y Senador Hernán Larraín Fernández.
"La Biblioteca del Congreso Nacional no sólo debe preservar nuestra memoria política-parlamentaria, sino que también debe contribuir a la anticipación de escenarios futuros para un mejor legislar", Hernán Larraín Fernández, Presidente del Senado 2004.



Pablo Lorenzini Basso, Diputado.
"En la década del Bicentenario, la información es fundamental para la actividad parlamentaria. Nuestra Biblioteca, modernizada y de última generación, está disponible para que la ciudadanía la conozca, investigue, discuta y resuelva". Pablo Lorenzini Basso, Presidente de la Cámara de Diputados 2004.

Ambito de Responsabilidad Social

Recordar: Mantener y hacer disponible la memoria histórico-política y legislativa de Chile, con un soporte tecnológico actualizado.

Difundir: Gestionar y mantener colecciones bibliográficas e información en distintos soportes y hacer disponibles los recursos de información y conocimiento.

Gestionar: Promover un estilo de liderazgo en gestión pública y modernización del Estado, constituyéndose en sí misma como un modelo de servicio.

Enseñar: Generar un espacio calificado de aprendizaje para que los parlamentarios y sus equipos de trabajo puedan desenvolverse satisfactoriamente en la sociedad de la información.

Ambito Parlamentario

Acercar: Facilitar el vínculo entre el parlamentario, la sociedad chilena y el mundo.

Estudiar: Crear las condiciones para que los parlamentarios puedan interpretar y reinterpretar los temas en los que actúan.

Descubrir: Contribuir a la transparencia del proceso legislativo en conjunto con el Senado y la Cámara de Diputados.

Apoyar: Ser instrumento para facilitar la labor fiscalizadora de la Cámara de Diputados.

Ambito Público

Educar: Colaborar en el conocimiento y la comprensión de la legislación y de su proceso de gestación.

Vincular: Crear espacios de interacción social para que los actores del debate nacional puedan fortalecer y reinventar su identidad y la del país.

MISIÓN

Actuar para Servir



En su misión, la BCN se plantea como un instrumento relevante para el cabal cumplimiento de los compromisos de los parlamentarios y el atisbamiento de nuevos escenarios posibles del país.
Salón Plenario del Congreso Nacional en Valparaíso.



90.000 interacciones presenciales

➤ con las comunidades de usuarios

78.800 a Público General

6.300 a Parlamentarios, Asesores y Comisiones

4.900 a Funcionarios del Congreso

Estudios
Informes
Minutas
Dossier de Información
Bibliografías
Bases para Discurso
Presentaciones Power Point
Reportes Estadísticos
Cartografía Temática
Datos Geográficos
Referencias Generales
Referencias Legislativas
Historia de la ley
Labor Parlamentaria
Prensa Nacional
Prensa Internacional
Publicaciones
Uso de Material Bibliográfico



1,7 millones de interacciones on-line

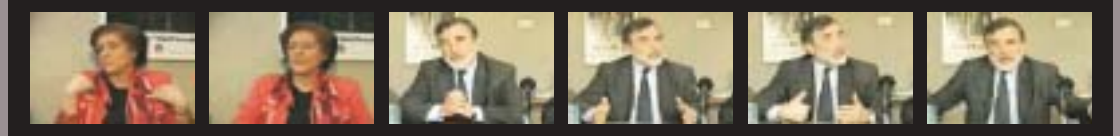
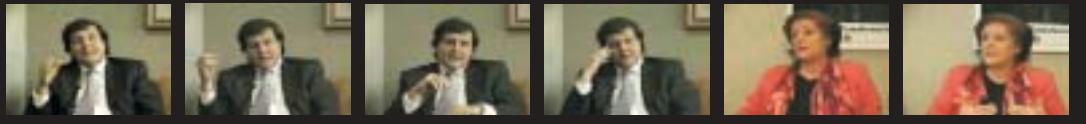


a través de www.bcn.cl

Historia de la Ley
Asistente Legislativo
Catálogo en línea
Leyes chilenas
Constituciones
Estadísticas electorales
Cartografía digital
Tratados internacionales
Boletín BCN Legislativa
Temas En Profundidad
Material educativo
Ayuda virtual



Los diputados Jaime Quintana Leal y Ximena Vidal Lázaro junto a la Directora de la BCN, Soledad Ferreiro Serrano. Cafetería de la Cámara de Diputados, Edificio del Congreso Nacional en Valparaíso.



- Ser un instrumento relevante para el cabal cumplimiento de los compromisos de diputados y senadores.
Visión de la BCN

Los parlamentarios son el foco principal del quehacer de la Biblioteca lo que nos exige mejorar nuestra comprensión del mundo legislativo. Veinte parlamentarios tuvieron la disponibilidad de aproximarse a la BCN y mostrar cómo perciben su rol, sus preocupaciones y anhelos. Estas entrevistas constituyen un registro visual de gran valor histórico, que permitirá:

Acercar la Biblioteca al trabajo distrital y regional, ayudando a la vinculación de los parlamentarios con los ciudadanos.

Fortalecer el apoyo en el proceso legislativo.

Comprendiendo a los parlamentarios



El desafío que se deriva de escuchar y entender las necesidades de los Parlamentarios es poner a la BCN completamente a su disposición, esto es, acercarla, de modo que efectivamente sea un instrumento valioso en su labor.

Estar cerca:

Coordinadores de Información: Escuchar, actuar y resolver

Para una atención dedicada y personalizada hacia los Presidentes y Vicepresidentes del Senado y la Cámara de Diputados, las Bancadas del Congreso y los parlamentarios que lo solicitaron, la BCN puso a su disposición once funcionarios especializados desde mayo de 2004.

Estar siempre:

Servicios Parlamentarios on line

Desde octubre de 2004 un servicio web está disponible las 24 horas del día, desde cualquier parte del mundo y con ayuda interactiva durante las horas laborales. 22 diputados y 15 senadores han participado como usuarios y co-diseñadores en el piloto de esta experiencia.

A través del botón En Terreno los parlamentarios pueden obtener presentaciones y folletos sobre leyes y temas públicos en un estilo de fácil comprensión, teniendo la posibilidad de editarlos y personalizarlos.

También se puede acceder a Temas Legislativos, que contiene informes externos de organizaciones y centros de estudios, así como informes de grupos multidisciplinarios de la BCN.

Acercar la BCN a los parlamentarios



Una web de servicios exclusivos para la comunidad parlamentaria comenzó a operar en 2004.



Los integrantes del Departamento de Estudios (de izquierda a derecha): David Vásquez, Pablo Valderrama, Patricia Canales, María Teresa Corvera, Edmundo Serani (Jefe de Departamento), Virginie Loiseau, Fernando Arrau y Patricia Solís. Sala de reuniones de la Dirección de la BCN en Santiago.



Verónica Kulczewski, Guido Williams y Patricia Reyes trabajan en un informe para una comisión desde la Unidad de Apoyo al Proceso Legislativo, UAPROL.



Mariana Wiegand, Rosa Urso, Sergio Lillo y Miguel Angel Urrea, integran el equipo dedicado al Procesamiento de Prensa.

Aporte al proceso legislativo

6.300 atenciones para los parlamentarios, asesores y comisiones

1.287 referencias legislativas

568 informes de prensa nacional e internacional

257 estudios, minutas e informes

220 informes territoriales y estadísticos

Proyecto de nueva base de datos de legislación actualizada: Legis 2

Un nuevo impulso para mejorar su contenido y plataforma tecnológica recibió la base de datos que mantiene la BCN desde 1985, que es fuertemente usada por la comunidad parlamentaria, además del mundo jurídico-legislativo y la ciudadanía. Esto, gracias a los fondos adicionales recibidos en 2004, que fueron gestionados por la Comisión de Biblioteca 2003-2004, formada por los Presidentes del Senado y la Cámara de Diputados, Andrés Zaldívar Larraín e Isabel Allende Bussi, respectivamente.

Capacitación en habilidades informacionales

Este nuevo programa, que es parte regular de la oferta de la Biblioteca, en el 2004 se dirigió a actores relevantes de la comunidad parlamentaria, como secretarías y asesores, quienes cumplen un rol crucial en la búsqueda de información. Se realizó en tres regiones y benefició a 44 personas.

Legislación al alcance de un click

Más de 560 mil sesiones de búsqueda de leyes, en promedio, de 15 minutos cada una se realizaron en 2004. Se imprimió más de 7 millones de páginas del web.

En Profundidad

Desde marzo de 2004 se implementó esta sección en el web, con el desarrollo y análisis integral de temas legislativos de interés nacional, como la clonación humana, divorcio, derechos del consumidor y flexibilidad laboral.

BCN LEGISLATIVA: Conociendo y entendiendo las leyes

Boletín quincenal que se distribuye gratuitamente vía mail y donde se explican las implicancias de las leyes, proyectos o temas que se debaten en el Congreso y otras noticias de interés para la comunidad. La suscripción se realiza en www.bcn.cl.



Generando valor público a la ciudadanía

Junto al Senado y la Cámara de Diputados

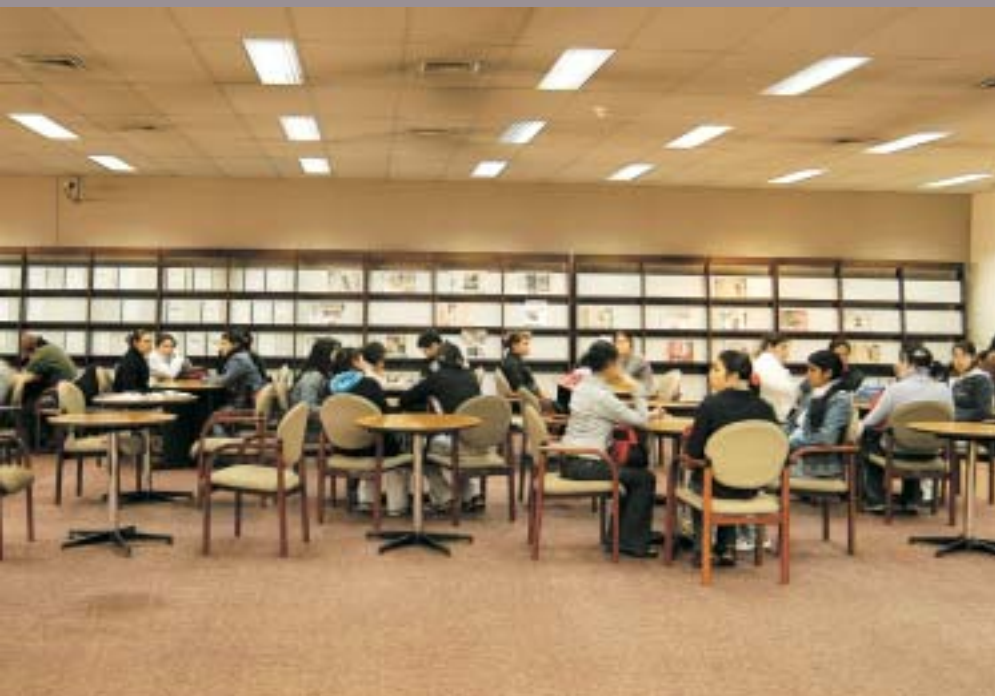
La BCN apoyó iniciativas como "Chile Yo También Participo", concurso organizado por la Cámara de Diputados con el fin de transmitir nociones de educación cívica, así como el "Senado Ciudadano", jornadas explicativas para la comunidad sobre proyectos de impacto nacional. Además -como se ha hecho desde 2002 cuando se inició el programa bajo iniciativa de la entonces presidenta de la Cámara de Diputados, Sra. Adriana Muñoz D'Albornoz- colaboró en la realización del Mes de la Discapacidad.

Más acceso, más cultura

Más de 70 mil consultas en salas de lectura; 3.700 referencias legislativas a público general; apoyo a memoristas con más de 4.600 títulos y 4.500 nuevos ítems que ingresaron al Fondo Bibliográfico.

Formación Ciudadana

El 20% de los profesores de Ciencias Sociales del país -que educan a más de 20.000 alumnos en escuelas de cinco regiones- recibió una capacitación para la comprensión de las leyes y la actividad legislativa, a partir de los recursos de información disponibles en www.bcn.cl, www.camara.cl y www.senado.cl.



Conferencia Bibliotecas Parlamentarias, Valparaíso, agosto 2004



Exposición Momias Chinchorros, septiembre 2004



Ser el espacio de conocimiento y comprensión de los ámbitos de interés social prioritarios para el país, con énfasis en lo político y lo jurídico.

Visión de la BCN

Espacio de Interacción

Mesas Redondas: Más de 350 personas participaron en 2004 en los debates sobre los temas "La figura del Ombudsman en Chile y experiencias internacionales" y "Transparencia y Probidad".

Foros: Varios encuentros relevantes se realizaron, en torno a temas como "Daño Moral por despido injustificado", "Institucionalidad Cultural", "Taller de Sistemas de Información Legislativa Latinoamericana".

Además, destacó el encuentro "Propiedad Intelectual y Derecho de Autor en la Era Digital", en conjunto con la Embajada de Estados Unidos en Chile y con la participación especial de la Directora del Registro Nacional de Derechos de Autor de EEUU, Sra. Marybeth Peters.

Actividades culturales

- Exposición "Chinchorros: las momias más antiguas del mundo", en conjunto con la Universidad de Tarapacá.
- Exposición y lanzamiento de libro "Lukas: un legado histórico", en conjunto con la Cámara de Diputados.
- Día del Libro: Homenaje a Pablo Neruda, evento en que el Congreso Nacional se convirtió en escenario de declamaciones de versos del poeta.



Ser el repositorio del Archivo del Congreso Nacional, en especial de la Historia de la Ley y de la labor parlamentaria.

Visión de la BCN

Historia de la Ley

Seguimiento de los debates en torno a cada proyecto, lo que se constituye en un registro del espíritu de la legislación para efectos de su interpretación posterior a la hora de aplicarla.

Reseñas biográficas parlamentarias

Las reseñas biográficas de los parlamentarios actualmente en ejercicio, y el 50% de las biografías de los legisladores que ha tenido Chile a largo de su historia entre 1811 y 2004, fueron puestas a disposición del público en www.bcn.cl.

Labor legislativa

Servicio de recopilación de las intervenciones e iniciativas de senadores y diputados, que son recogidas de los diarios de sesiones del Senado y la Cámara de Diputados.

Registrando la memoria política

El 30 de octubre de 2004 fue el lanzamiento del libro “Biblioteca del Congreso Nacional: 120 años, 1883-2003”, publicación que recorre los principales hitos y etapas de desarrollo de la BCN.

Visionario

La BCN se abre al mundo cuando el diputado Pedro Montt Montt, en 1883, propone la obtención de los idearios de la época que se generaban en Europa para ponerlos a disposición de los diputados.

Contra viento y marea

Un naufragio en el que se perdió buena parte del esfuerzo inicial de Pedro Montt Montt, los avatares de la Guerra del Pacífico, un devastador incendio (1895) y un terremoto (1906), fueron algunos acontecimientos a los que debió sobrevivir la BCN.

Grandes figuras de la historia

El fundador de la BCN, diputado Pedro Montt Montt, y uno de sus directores, Arturo Alessandri Palma, llegaron a ser Presidentes de la República .



Parte del equipo realizador del libro “Biblioteca del Congreso Nacional: 120 años, 1883 - 2003”. De izquierda a derecha: Pablo Valderrama, Juan Guillermo Prado, Marialyse Délano y David Vásquez.



Se realizaron **259** referencias legislativas a parlamentarios y **3.486** para el público en general.
Neville Blanc Renard, jefe del Departamento de Servicios Legislativos y Documentales.
Colecciones de la BCN en la sede del Congreso Nacional en Valparaíso.



Entre el 17 y 19 de agosto se realizó la Pre Conferencia IFLA 2004 que reunió a las bibliotecas parlamentarias del mundo en Valparaíso. Escalera principal de la Biblioteca del Congreso Nacional, sede Compañía 1175, Santiago.

Conectados con el mundo

IFLA

➤ Sede de la Vigésima
Reunión Mundial de
Bibliotecas Parlamentarias
en Valparaíso

Más de 120 delegados de 46 países asistieron a este evento organizado por la BCN dentro del marco de la IFLA, International Federation of Library Associations and Institutions.

La experiencia permitió compartir y debatir experiencias de asesoría parlamentaria, generación de canales de contacto con los ciudadanos, metodologías innovadoras para escuchar a los usuarios y nuevas formas de procesamiento de la información, entre otros temas.

La participación de siete parlamentarios de Chile y dos de América Latina produjo un diálogo fructífero. Estuvieron presentes el Presidente del Senado, Hernán Larraín Fernández, el Segundo Vicepresidente de la Cámara de Diputados, Sergio Ojeda Uribe, los senadores Sergio Romero Pizarro, Mariano Ruiz Esquide Jara, Alejandro Foxley Rioseco y los diputados Andrés Egaña Respaldiza y Esteban Valenzuela Van Treek. De Argentina asistió la senadora Graciela Barr, y el diputado Miguel Angel Giubergia.

Israel, Corea, Estados Unidos, México, Inglaterra, Argentina, Perú, Canadá, Bolivia, Irán, Australia, Eslovenia, Ecuador, México, Botswana, Armenia, Brasil, Ecuador, Holanda, India, Irán, Japón, Macedonia, Nueva Zelanda, República Checa, Polonia, Rusia, Suecia, Tailandia y Bélgica, fueron algunos de los países representados.

Creación de la Asociación de Bibliotecas Parlamentarias

Como un resultado extraordinario de la reunión de bibliotecas parlamentarias, siete países firmaron una declaración para crear esta red de colaboración e intercambio de información. Estos fueron Bolivia, Brasil, Chile, Ecuador, Guatemala, Perú y Argentina.

Asesoría a la Asamblea Nacional de Nicaragua

En el marco de un proyecto colaborativo con la Cámara de Diputados, esta iniciativa, realizada por el director adjunto de la BCN, Alfonso Pérez Guíñez, se orientó a apoyar al parlamento de este país centroamericano que está en proceso de modernización.

Convenio con la Biblioteca del Congreso de la Nación de Argentina

Desarrollar proyectos que mejoren la satisfacción de los usuarios parlamentarios y los ciudadanos fue el objetivo de un proyecto de cooperación que firmó la BCN con su similar de Argentina.

X Congreso Iberoamericano de Derecho e Informática

Organizado en conjunto con la Universidad de Chile, la Federación Iberoamericana de Asociaciones de Derecho e Informática (FIADI), y el apoyo del Senado y la Cámara de Diputados. Asistieron más de 200 personas de 20 países. Se premió a las mejores ponencias entre las que destacaron “Convergencia, telefonía IP y regulación”, de Alejandro Durán Roubillard (Chile); “Gobierno electrónico, organización en red y gobernabilidad democrática” de Ricardo Piana (Argentina); y “Protagonistas del cambio, derechos ciudadanos y nuevas tecnologías” de Laura Nahabelian (Uruguay).

BCN

galardones internacionales

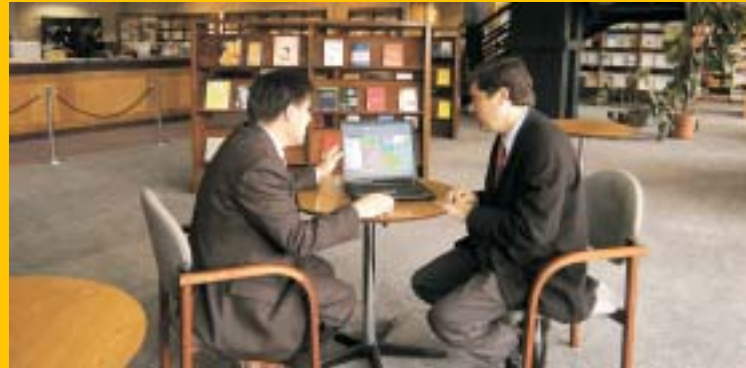
- BCN a la cabeza de las bibliotecas parlamentarias



Marialyse Délano ocupó durante el 2004 el cargo de Chairman de la sección de bibliotecas y servicios de información e investigación para parlamentos de la IFLA.

- Sistema de Información Geográfica de la BCN entre los mejores del mundo

El galardón "Special Achievement in GIS", reconocimiento de ESRI, el principal productor norteamericano de software de información geográfico, se produjo en el marco de la décimo cuarta Conferencia Anual de Usuarios, realizada en San Diego, California, EEUU.



Juan Carlos Utreras Díaz, coordinador del Sistema Integrado de Información Territorial, SIIT, junto al diputado Esteban Valenzuela Van Treek.



Promover un estilo de liderazgo en la gestión pública y modernización del Estado

Misión BCN



Asistente Legislativo

Para obtener información y documentación complementaria sobre los principales proyectos de ley en trámite, la BCN ofrece este servicio vía web.

Estudiantes en práctica

Estudiantes de diversas carreras encontraron en la BCN un espacio de aprendizaje y desarrollo.

Chilecompra

Fomentando la transparencia y el ahorro en los procesos internos. Durante 2004, el 17% de las compras se realizó por esta vía.

Tecnología de última generación, construida y actualizada colaborativamente:

Utilización de Plone. Sistema abierto y gratuito que organiza y facilita la creación colaborativa de documentos.

Uso de Zope. Servidor de aplicaciones, abierto y gratuito, que permite la unificación de desarrollos web.

Unificación en aplicaciones de bases de datos gratis y abiertas: Postgre SQL.

Uso de estándares innovadores como SVG para la creación del sistema Chile-Vecinos.

Documentos Electrónicos

En el marco del desarrollo del gobierno electrónico y con la aprobación de la Ley de Documento y Firma Electrónica, la BCN -a través de María Angélica Fuentes, bibliotecóloga de la Sección de Producción- participó en un grupo de trabajo de instituciones públicas para la elaboración del reglamento de esa ley, específicamente en el área de los "metadatos", es decir, del desarrollo de datos altamente estructurados que describen información, contenido, calidad, condición y otras características de las leyes.

BCN

Modelo de servicio



56.187 préstamos en sala hacia usuarios externos se realizaron en 2004, en las salas de lectura de Valparaíso y Santiago. Sala de lectura de la BCN en Santiago, Compañía 1175, 2º piso.

Premio RSEtica PROhumana 2004

Un reconocimiento para todos los funcionarios de la BCN

➤ Un jurado integrado por destacadas personalidades del ámbito nacional, entre autoridades de gobierno y privadas, premió a la Biblioteca por su gestión en el ámbito de la responsabilidad social en la categoría de organizaciones estatales. Aspectos destacados:

- Existencia de un proceso anual de calificación de los funcionarios, con posibilidad de acceder a un tribunal de apelaciones.
- Implementación de horarios diferidos, sistema que reconoce cinco tipos de horarios para la entrada y salida del personal.
- La realización de auditorías externas para velar por el cumplimiento de las funciones administrativas de los distintos departamentos, secciones y unidades de la organización.
- La incorporación de la Responsabilidad Social, de manera específica, en su Misión.
- El estilo de gestión participativa.
- El valor que le otorga a la transparencia de la información pública, entre otros.

La directora de la BCN, Soledad Ferreiro Serrano, junto a la directora de PROhumana, Soledad Teixido, el ministro Secretario General de la Presidencia, Eduardo Dockendorff, y la presidente de la Comunidad Mujer, Margarita María Errázuriz, durante la ceremonia de premiación del premio RSEtica 2004. Salón Pedro de Valdivia, Hotel Sheraton, Santiago.





Mesón de atención al público en la sede de la BCN en Compañía 1175, 2º piso, Santiago.



El equipo de trabajo que integra la Unidad de Contenidos, creada en 2004:
Patricia Silva, Coordinadora; a su lado, Alejandro Turís, Rodrigo de la Paz y Raúl Constanzo.
Sala de reuniones de la Dirección de la BCN en Edificio del Congreso Nacional en Valparaíso.



Esta modernización ha sido un trabajo de equipo, motivando e incorporando a sus funcionarios a través de iniciativas que se tradujeron en un mejor clima laboral y en un aumento de la productividad.

Trabajo participativo

Las jefaturas o secciones se reúnen periódicamente para informar los avances y coordinar acciones. Posteriormente, cada uno comunica los acuerdos a los miembros de sus áreas respectivas. Además, la Dirección informa los acuerdos a través del mail y la información queda disponible para todos en la intranet de la BCN.

Horarios diferidos

A partir de la implementación de este sistema que contempla cinco alternativas diferentes, cada funcionario pudo elegir su horario, de acuerdo a sus necesidades y a las características de la labor que desempeña. Los resultados han sido óptimos: se ha visto un mejoramiento en el clima organizacional y una disminución de 72% en los atrasos.

Capitaciones

Para desarrollar competencias y potenciar los conocimientos individuales, 283 funcionarios accedieron a talleres y cursos de especialización.

Nuevos grupos de trabajo

Con el fin de establecer los lineamientos editoriales del web y el desarrollo de contenidos específicos para este medio, independizándose del área tecnológica, se creó la Unidad de Contenidos.

También se conformó un grupo de trabajo encargado de la innovación y el desarrollo constante de servicios.

Gestión BCN
Todos juntos



Alfonso Pérez Guiñez / Director Adjunto de la BCN

Quiénes somos

BCN



Dirección: Soledad Ferreiro Serrano

Dirección adjunta: Alfonso Pérez Guiñez

Departamento de Servicios Legislativos y Documentales:
Jefe: Neville Blanc Renard

Sección Servicios Legislativos y Documentales
Jefe: Sra. Carmen Morandé Echeverría

Departamento. Producción de Recursos de Información
Jefe: Marialyse Délano Serrano

Sección Procesamiento Fuentes Legislativas
Jefe: Ana María Zúñiga San Martín

Sección Producción Fuentes Referenciales
Jefe: Elena Zurita Tampin

Sección Desarrollo de Colecciones
Jefe: María Angélica Fernández Paiva

Sección Procesamiento de Prensa
Jefe: Alicia Zambrano Berney

Unidad de Autoridades
Jefe: María Angélica Schwarzemberg

Departamento Estudios y Extensión
Jefe: Edmundo Serani Pradenas

Sección Estudios
Jefe: Pablo Valderrama Hoyl

Unidad Extensión y Publicaciones
Jefe: Mirella Poblete Sotomayor

Departamento Administración y Finanzas
Jefe: René Martínez Saint-Jean

Sección Finanzas
Jefe: Miguel Ángel Aqueveque Carrasco

Sección Recursos Humanos
Jefe: María Angélica Beltrami Estay

Unidad de Administración General
Jefe: Gabriel Contuliano Aguilar

Sistemas y Servicios de Información en Red. (Servicios Digitales).
Jefe: Christian Sifaqui Merczak

Sección Computación
Jefe: Miriam Riveros Martínez

Grupo Trabajo Soporte Tecnológico
Jefe: Alexis Segovia Muñoz

Grupo Trabajo Desarrollo Tecnológico
Jefe: Felipe Almazán Tepliski

Sistema Integrado Información Territorial
Jefe Unidad: Juan Carlos Utreras Díaz

Unidad Apoyo Proceso Legislativo
Coordinador: Guido Williams Obreque

Unidad de Relaciones
Coordinadora: Patricia Reyes Olmedo

Unidad de Contenidos
Coordinadora: Patricia Silva Segovia

Nueva imagen corporativa

BCN



La nueva imagen de la Biblioteca del Congreso Nacional significa un salto hacia la modernidad sin dejar de lado la raigambre tradicional republicana.

Simboliza, además, un compromiso con Chile, a través de la representación de su pasado, unido a un nuevo estilo que mira hacia el futuro.









Edificio Congreso Nacional
Avda. Pedro Montt s/n
Valparaiso, Chile
(56) 32 - 26 3100

Compañía 1175
Santiago, Chile
(56) 2 - 270 1700

Huérfanos 1117
Santiago, Chile
(56) 2 - 270 1700



Biblioteca del Congreso Nacional de Chile

www.bcn.cl