

## **BASES CONCURSO PÚBLICO DE DOS ANALISTAS DE DESARROLLO Y GESTIÓN DE PERSONAS DE LA BIBLIOTECA DEL CONGRESO NACIONAL (CÓD. ISR 2015-0002)**

---

### **1. OBJETIVO DEL CARGO**

Contribuir al fortalecimiento de la gestión institucional en la búsqueda permanente de la excelencia, gestionando diversos procesos asociados al ciclo de vida laboral y proyectos para el desarrollo del capital humano de la Institución.

---

### **2. IDENTIFICACIÓN DEL CARGO**

- **Nombre del Cargo:** Analista Desarrollo y Gestión de Personas
- **Jefatura Directa:** Jefe de la Sección de Recursos Humanos
- **Lugar de desempeño del cargo:** Santiago - Valparaíso.
- **Calidad Jurídica:** Contrata
- **Categoría:** Profesional 3, categoría J

---

### **3. RESPONSABILIDADES**

- Participar en la elaboración, gestión y ejecución de planes, programas y actividades orientados al desarrollo del capital humano y de la organización.
- Administrar y Ejecutar procesos asociados al ciclo de vida laboral, tales como: Selección, contratación, inducción-reinducción y desvinculación.
- Apoyar la ejecución de los sistemas de evaluación del desempeño y capacitación.
- Generar informes de personal asociado a indicadores de gestión, desarrollo de carrera, dotación, compensaciones, etc.
- Colaborar con la jefatura en otras funciones propias del área de desarrollo y gestión de personas.

---

### **4. REQUISITOS ACADEMICOS Y DE FORMACIÓN**

- a. Título profesional de al menos 10 semestres otorgado por una Universidad del Estado o reconocido por éste.

**El no cumplimiento de Título Profesional se considera causal de descalificación del proceso concursal.**

b. Deseable estudios de Post grado en el área de Recursos Humanos y/o Administración.

---

## 5. REQUISITOS ESPECIFICOS DEL CARGO:

- Deseable conocimiento de sistemas de información para la gestión de personas.
- Conocimiento del marco normativo de personal que regula el sector público y/o privado.
- Manejo de tecnologías de la información a nivel avanzado en office.

---

## 6. EXPERIENCIA LABORAL

- 10 años de experiencia laboral
- Al menos 5 años de experiencia laboral acreditada, en el área de Recursos Humanos del sector público y/o privado.

---

## 7. COMPETENCIAS

### Competencias Organizacionales:

- **Orientación a la calidad:**

Capacidad de enfrentar requerimientos desafiantes y proponer soluciones con valor para los usuarios, que generen impacto, y realizar tareas de manera exhaustiva usando los recursos disponibles, teniendo en cuenta la responsabilidad que implica el desarrollo de tareas en BCN. Implica tener presente la cadena de valor BCN como un factor preponderante en el desarrollo de las acciones y considerando tanto usuarios internos como externos. Supone un alto grado de compromiso con la institución y con el desarrollo de actividades definidas.

- **Orientación al Usuario:**

Buscar y proponer una solución útil a los usuarios BCN, que tenga oportunidad y relevancia, considerando la totalidad de los recursos disponibles y las condiciones de uso, así como el tipo de usuario que lo solicita. Implica tener un alto grado de profesionalismo, cumplimiento y responsabilidad.

- **Ubicuidad:**

Es la capacidad de valorar e incorporar en cada acción la condición de participar de una institución vinculada al Congreso Nacional, que enfoca sus servicios de manera estratégica (en el contexto legislativo, primordialmente), implica considerar que toda acción realizada es una imagen que se proyecta de la BCN

- **Iniciativa e innovación:**

Capacidad de adaptación al cambio y generación del mismo, en procesos, modalidades y condiciones de trabajo. Visualizar nuevas posibilidades para BCN y perseguir su desarrollo, elaborando procesos y procedimientos nuevos en la cadena de valor.

- **Trabajar en equipo:**

Es la capacidad de articularse junto a otras personas en el desarrollo de objetivos en común, que impliquen complementación y colaboración. Contempla una participación activa de las personas involucradas para alcanzar metas que necesariamente requieren de la concurrencia de diferentes funciones.

- **Comunicación:**

Es la capacidad de entregar y recibir información fidedigna, oportuna y asertiva que contribuya al logro de los objetivos, el desempeño y las relaciones armónicas en el lugar de trabajo. Implica comunicarse con otros, adecuando su lenguaje verbal, no verbal y escrito para ser entendido, así como escuchar, informar claramente y educar a los usuarios acerca de las posibilidades ofrecidas por BCN.

### **Competencias Conductuales:**

- **Pensamiento Analítico:**

Es la capacidad de comprender una realidad, problema, situación o procesos separándolas sistemáticamente en sus partes más pequeñas, diseñando secuencialmente la lógica de causa/efecto, permitiéndole distinguir lo sustancial de lo accesorio.

- **Adaptabilidad al Cambio:**

Capacidad de anticiparse a crisis o problemas, para responder efectivamente a los cambios organizacionales. También incluye la capacidad para aceptar los cambios de la organización con flexibilidad y disposición, a fin de adaptarse oportunamente a los nuevos escenarios

- **Tolerancia a la Presión:**

Facultad de responder y trabajar con alto nivel de respuesta en situaciones de mucha exigencia, manejando los sentimientos y emociones sometidos a las presiones del trabajo, evitando con esto la impulsividad en situaciones extremas.

- **Compromiso:**

Ser capaz de alinear sus propias conductas con las necesidades, prioridades y metas de la organización, lo que implica la disposición de asumir con cabalidad la visión, misión, valores, objetivos estratégicos.

### **Competencias Técnicas:**

- **Manejo en Sistema de Información de Gestión de Recursos Humanos:**

Poseer los conocimientos técnicos relativos al manejo de sistemas de recursos humanos en su recopilación, procesamiento, almacenamiento y difusión de la información de los sistemas; permitiendo con esto la transformación de la información en planes y proyectos para la organización

- **Conocimiento de la Gestión, del Ciclo Laboral y de sus subsistemas de Recursos Humanos:**

Poseer conocimientos acabados en materias relacionadas a los diversos subsistemas de recursos humanos; que permitan el desarrollo de proyectos alineados al plan estratégico institucional

## 8. PROCESO DE SELECCIÓN: ETAPAS DEL CONCURSO

La evaluación de los postulantes constará de tres etapas: “**Revisión Curricular Estudios y Experiencia Laboral calificada**”, “**Aptitudes Específicas para el desempeño de la función**” y “**Evaluación Psicolaboral**”, las cuales se ejecutarán en forma sucesiva, de modo tal, que sólo los candidatos que obtengan la puntuación mínima requerida que se establecen en los factores y subfactores de cada etapa estarán habilitadas para pasar a la etapa siguiente del proceso.

El concurso podrá ser declarado desierto por falta postulantes idóneos, es decir, cuando los postulantes no alcancen el puntaje mínimo definido en cada una de las etapas de estas bases.

### PRIMERA ETAPA: “Revisión Curricular Estudios y Experiencia Laboral”

En esta etapa se evaluarán los factores “Estudios y Experiencia Laboral” asignándose puntaje sobre la base de los antecedentes aportados por los postulantes, de acuerdo a la siguiente tabla:

**Tabla N° 1**

FACTOR	SUBFACTOR	FORMA DE EVALUACIÓN	PTJE	PTJE MÁX.	PTJE MIN.
Estudios	Título profesional	Posee título profesional de una carrera universitaria de al menos diez semestres, impartida por una Universidad del Estado o reconocida por este.	15	45	22
		No posee título profesional. El no cumplimiento del título requerido descalifica al candidato del proceso concursal.	0		
	Estudios de postgrado	Posee Magíster en el área de Recursos Humanos	10		
		Posee Magíster en el área de Administración	8		
		Posee diplomado en el área de Recursos Humanos	5		
	Capacitación	Posee 80 o más horas de capacitación en áreas afines al cargo	5		
		Posee 40 o más horas y menos de 80 horas de capacitación en áreas afines al cargo	2		
		Posee menos de 40 horas de capacitación en áreas afines al cargo.	0		

Los postulantes que participarán de la siguiente etapa serán aquellos que hayan obtenido al menos 22 puntos en el Factor Estudios

**Tabla N° 2**

FACTOR	SUBFACTOR	FORMA DE EVALUACIÓN	PTJE	PTJE MÁX.	PTJE MIN.
Experiencia laboral	Sector Público y/o Privado en general y como analista de Recursos Humanos	Posee experiencia laboral de 10 años o más en el sector público o privado. Y al menos 5 años de experiencia como Analista de Recursos Humanos	15	15	10
		Posee experiencia laboral de al menos 7 años en el sector público o privado Y al menos 5 años de experiencia como Analista de Recursos Humanos	10		
		Posee experiencia laboral menor de 5 años	5		

Los postulantes que participarán de la siguiente etapa serán aquellos que hayan obtenido al menos 10 puntos en Experiencia Laboral.

**SEGUNDA ETAPA: "Aptitudes Específicas para el desempeño de la función"**

En esta etapa se evaluará las competencias técnicas para el desempeño del cargo y los puntajes serán los que se asignen de conformidad a la tabla de valores indicada a continuación:

**TABLA N° 3**

FACTOR	SUBFACTOR	FORMA DE EVALUACIÓN	PTJE	PTJE MÁXIMO FACTOR	PTJE MINIMO APROBACIÓN
Aptitudes específicas para el desempeño de la función	Entrevista Técnica	Muy Satisfactoria	16 a 20	20	12
		Satisfactoria	12 a 15		
		Menos que satisfactoria	6 a 11		
		No satisfactoria	1 a 5		

Los postulantes que participarán de la siguiente etapa serán aquellos que hayan obtenido al menos 12 puntos en la Entrevista Técnica.

**TERCERA ETAPA: "Evaluación Psicolaboral"**

Los postulantes que participarán de la tercera etapa serán aquellos que hayan obtenido al menos 12 puntos en la Entrevista Técnica.

Los puntajes respecto de este factor y subfactores correspondientes a esta etapa serán los que se asignen de conformidad a la tabla de valores indicados a continuación:

**TABLA N° 4**

FACTOR	FORMA DE EVALUACIÓN	PTJE	PTJE MÁXIMO	PTJE MÍNIMO
Entrevista psicolaboral	Recomendable de acuerdo al perfil de competencias definido para el cargo.	16 a 20	<b>20</b>	<b>12</b>
	Recomendable con reparos de acuerdo al perfil de competencias definido para el cargo.	12 a 15		
	No Recomendable de acuerdo al perfil de competencias definido para el cargo.	1 a 11		

#### **CUARTA ETAPA: "Selección Final"**

Sobre la base de los antecedentes acumulados en todo el proceso, el Comité de Selección nombrado para estos efectos deliberará y seleccionará entre todos los candidatos idóneos, aquél que cumpla en mayor medida con las competencias requeridas para el cargo. Será considerado postulante idóneo aquel que cumpliendo los puntajes mínimos exigidos en cada uno de los cuatro factores evaluados en las tres etapas previas, obtenga un puntaje acumulado de al menos 56 puntos.

#### **9. PROCESO DE POSTULACIÓN**

La publicación del concurso en prensa escrita y página Web BCN ([http://www.bcn.cl/concurso\\_publico/](http://www.bcn.cl/concurso_publico/)), se realizará el día **domingo 12 de abril de 2015** y el sistema de postulación en línea se abrirá el día **lunes 13 de abril de 2015, y estará disponible hasta las 23:59 horas del día 24 de abril de 2015**.

El Postulante deberá ingresar sus antecedentes y documentación de respaldo, en lo posible en formato pdf, en el portal de postulaciones de la BCN ([http://www.bcn.cl/concurso\\_publico/](http://www.bcn.cl/concurso_publico/))

#### **10. REQUISITOS DE POSTULACIÓN**

**Para hacer válida su postulación, los(as) interesados(as) deberán ingresar al sistema de postulación en línea, la siguiente documentación:**

- Carta conductora que fundamente su motivación a postular a este concurso público.
- Declaración jurada ante notario en formato estándar propuesto.

c. Fotocopia simple de título profesional. El postulante seleccionado deberá presentar el documento original o fotocopia de título certificada ante notario. **Si el título profesional se obtuvo en el extranjero debe estar reconocido por el Estado de Chile, ya sea por que fue otorgado por algún país en Convenio Bilateral o Multilateral con Chile o bien si el título fue otorgado por un país que no mantiene tratados internacionales con nuestro país en este ámbito, debe estar revalidado por la Universidad de Chile.**

d. Certificados que acrediten magíster, diplomado y cursos de capacitación informados en su currículum vitae.

e. Copia simple de Cédula de Identidad fotocopiada por ambos lados.

f. Certificado de antecedentes

Recuerde que todos los antecedentes son obligatorios, cualquier omisión de alguno solicitado, el sistema no le permitirá realizar su postulación.

El ingreso de información al sistema de postulación, sólo se podrá realizar en las fechas descritas para esta etapa del proceso

Las/os postulantes que presenten alguna discapacidad que les produzca impedimento o dificultad en la aplicación de los instrumentos de selección que se administrarán, deberán informarlo en su postulación para adoptar las medidas pertinentes, de manera de garantizar la igualdad de condiciones a todos los postulantes que se presenten en este concurso.

## 11. NOTIFICACIÓN Y CIERRE DEL PROCESO

La Sección de Desarrollo y Gestión de Personas, notificará personalmente y por correo electrónico al postulante seleccionado para ocupar el cargo.

La notificación por correo electrónico se emitirá a la dirección de correo electrónico señalado en la postulación al cargo.

## 12. CALENDARIZACIÓN DEL PROCESO

ACTIVIDAD / ETAPA	FECHA
<b>Publicación prensa y Página Web BCN</b>	12 de abril de 2015
<b>Recepción de Antecedentes</b>	13 al 24 de abril 2015
<b>Etapa I. Evaluación Curricular</b>	27 al 30 de abril de 2015
<b>Publicación Cumplimiento de Requisitos y Nómina de Postulantes que avanzan a II Etapa</b>	30 de Abril de 2015

<b>Etapa II: Entrevista Técnica</b>	04 al 07 de mayo de 2015
<b>Publicación Nómina Postulantes que avanzan a III Etapa: Entrevista Psicolaboral</b>	08 de mayo de 2015
<b>Etapa III: Entrevista Psicolaboral</b>	11 al 15 de mayo de 2015
<b>Publicación Nómina Postulantes que avanzan a Etapa Final</b>	22 de mayo de 2015
<b>Plazo máximo de resolución del concurso</b>	29 de mayo de 2015

Sin perjuicio de lo anterior, los plazos contenidos en la calendarización podrán ser modificados por razones relacionadas con el óptimo desarrollo del concurso. Los eventuales cambios serán informados en [www.bcn.cl/concursos](http://www.bcn.cl/concursos)