



**ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización:
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of:**

BIBLIOTECA DEL CONGRESO NACIONAL BCN

Calle Victoria S/N, Valparaíso, Chile Huérfanos 1117, Piso 2
Santiago, Región Metropolitana de Santiago, Chile

**ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of:**

ISO 9001:2008

**Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:**

Base de datos "Ley Chile" que incluye los procesos de: ingreso de normas, actualización de normas, integración de información jurídica y servicio de respuestas a consultas de usuarios ciudadanos. Y los procesos de formulación de metas colectivas y seguimiento de metas colectivas para los funcionarios de la Biblioteca del Congreso Nacional

Ley Chile database that includes the input of legislative norms, the updated legal text, the integration of legal information and the citizen user question answering service. And the formulation and tracking of collective goals for the functionaries of the Chilean Library of Congress

Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo cual será verificado por ICONTEC

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be verified by ICONTEC

**Certificado: SC-CER88178
Certificate**

**Fecha de Aprobación: 2010 11 25
Approval Date:**

**Fecha Última Modificación: 2016 11 18
Last Modification Date**

**Fecha de Vencimiento: 2019 11 24
Expiration Date**

**Fecha de Restauración:
Restoration Date**

**Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo
CEO**



ISO/IEC 17021:2011
09-CSG-001