



**Universidad del Desarrollo**  
Facultad de Gobierno

**ASESORÍA PARA LA ELABORACIÓN E  
IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS  
ESTRATÉGICOS DE GESTIÓN DE PERSONAS:  
Asesoría técnica en inclusión y trastorno del  
espectro de autismo**



**Universidad del Desarrollo**  
Facultad de Gobierno

**30 Noviembre 2020**

CONTENIDO

<b>I. Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>II. Del Desarrollo curricular del curso.....</b>	<b>4</b>
<b>III Del análisis cualitativo y cuantitativo de la ejecución. ....</b>	<b>8</b>
<b>3.1 Análisis cualitativo de los módulos: .....</b>	<b>8</b>
<b>3.2 Informe cuantitativo de asistencia virtual .....</b>	<b>12</b>
<b>3.3 Situación final del proceso de aprendizaje .....</b>	<b>13</b>
<b>IV. De la encuesta de satisfacción. ....</b>	<b>14</b>
<b>IV Consideraciones finales.....</b>	<b>17</b>

## I. Introducción

El presente documento tiene como propósito mostrar los resultados del servicio: “*ASESORÍA PARA LA ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ESTRATÉGICOS DE GESTIÓN DE PERSONAS: Asesoría técnica en inclusión y trastorno del espectro de autismo*”. Esta actividad de orden formativo, que se llevó a cabo entre el 22 de septiembre y el 24 de noviembre del 2020 en su componente sincrónico<sup>1</sup>, tuvo como destinatarios docentes y jefes de UTP pertenecientes a establecimientos educacionales del Servicio Local Puerto Cordillera.

Para el objetivo antes expuesto, se desplegarán los siguientes apartados:

- Desarrollo curricular del curso
- Análisis cualitativo y cuantitativo de la ejecución
- Encuesta de satisfacción.
- Consideraciones finales

---

<sup>1</sup> El componente asincrónico, tienen como fecha final de finalización el día 9 de diciembre, donde se hace la entrega de los proyectos finales, que serán retroalimentados hasta el día 15 del mismo mes.

## II. Del Desarrollo curricular del curso.

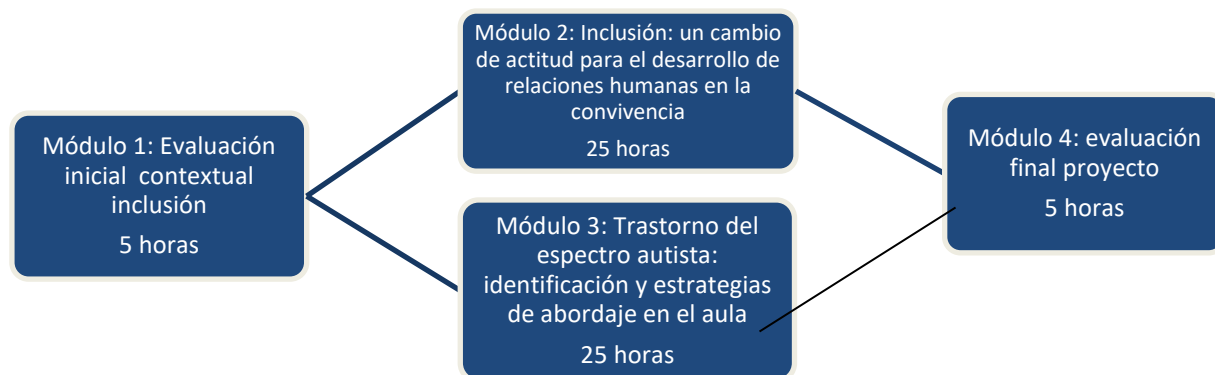
En el marco curricular, el servicio se desarrolló en torno al siguiente objetivo general:

- Impulsar, en docentes y jefes de UTP de establecimientos educacionales pertenecientes al Servicio local de Educación Pública Puerto Cordillera, competencias técnicas-pedagógicas para la evaluación contextual y el diseño de programas que favorezcan la inclusión de estudiantes con necesidades Educativas Especiales en sus establecimientos.

De esta manera, los objetivos específicos que se plantearon y abordaron fueron los siguientes:

1. Desarrollar actitudes socio-constructivas que faciliten la inclusión. Implica aprender a ver al/la otro/a como un/a legítimo/a otro/a.
2. Identificar las características propias de los estudiantes, sus necesidades educativas y socioemocionales, y como desde un abordaje pedagógico propiciar estrategias que permitan el acceso y participación a la educación.
3. Impulsar en los participantes la incorporación de conocimientos y estrategias que le permitan pesquisar características del TEA e implementar métodos y sistemas para favorecer los procesos educativos en estudiantes que presentan trastornos del espectro autista.

La totalidad de las actividades planificadas, fueron realizadas mediante el despliegue de los objetivos expuestos y contenidos particulares (que se detallarán más adelante) en cada momento de las jornadas sincrónicas y asincrónicas realizadas, y que se representa en la siguiente estructura.



Como ya se planteó, el servicio se desarrolló acorde a lo planificado en cuanto a contenidos y fechas. Siendo el despliegue de objetivos y contenidos de los módulos de trabajo el siguiente:

<b>Módulos 1 y 2</b>		
<b>Número de horas asincrónicas</b>	5	
<b>Número de horas sincrónicas</b>	25, divididas en 5 sesiones	
<b>Objetivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar actitudes socio-constructivas que faciliten la inclusión. Implica aprender a ver al/la otro/a como un/a legítimo/a otro/a.</li> <li>- Identificar las características propias de los estudiantes, sus necesidades educativas y socioemocionales, y como desde un abordaje pedagógico propiciar estrategias que permitan el acceso y participación a la educación</li> </ul>	
<b>Componente</b>	<b>Espacio</b>	<b>Contenido</b>
Sincrónico	Plataforma zoom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La percepción y su rol en la construcción de realidades. La percepción como facilitadora y/u obstructora del cambio. La construcción social del prejuicio y los estereotipos</li> <li>• Desarrollo de la empatía y la inteligencia emocional para el encuentro personal.</li> <li>• La comunicación interpersonal como elemento potenciador de ambientes inclusivos.</li> <li>• Concepto de escuela inclusiva ( cultura, políticas y prácticas inclusivas).</li> <li>• Diversidad en el aula: tipos de conductas.</li> <li>• Trastorno conductual y factores asociados a su origen.</li> <li>• Aprendizaje de la conducta y los diversos contextos.</li> <li>• Desarrollo de habilidades de regulación emocional, social y de comunicación.</li> <li>• Trastorno conductual, intervención y derivación.</li> <li>• Técnicas de reducción de conducta</li> <li>• Técnicas de modificación de la conducta.</li> <li>• Estrategias conductuales en el contexto escolar.</li> </ul>

<b>Módulos 3 y 4</b>		
<b>Número de horas asincrónicas</b>	5	
<b>Número de horas sincrónicas</b>	25, divididas en 5 sesiones	
<b>Objetivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar las características propias de los estudiantes, sus necesidades educativas y socioemocionales, y como desde un abordaje pedagógico propiciar estrategias que permitan el acceso y participación a la educación.</li> <li>- Impulsar en los participantes la incorporación de conocimientos y estrategias que le permitan pesquisar características del TEA e implementar métodos y sistemas para favorecer los procesos educativos en estudiantes que presentan trastornos del espectro autista.</li> </ul>	
<b>Componente</b>	<b>Espacio</b>	<b>Contenido</b>
Sincrónico	Plataforma zoom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Historia y evolución del TEA desde el paradigma clínico al paradigma educativo.</li> <li>• Diversas teorías y planteamientos de sus causas.</li> <li>• Bases neurobiológicas del diagnóstico TEA.</li> <li>• Características propias del diagnóstico TEA (sociales, comunicativas y cognitivas).</li> <li>• Adaptación graduación y/o modificación ambiental dentro del establecimiento educacional.</li> <li>• Normativas nacionales en relación a los procesos de inclusión de las personas con TEA.</li> <li>• Enfoque ecológico en respuesta a las necesidades de intervención en el aula.</li> <li>• Acciones educativas que faciliten los procesos de interacción social , comunicación</li> <li>• Desarrollo del lenguaje y como abordarlo en el aula.</li> <li>• Procesamiento sensorial para los estudiantes que presentan TEA y su abordaje con el equipo del aula.</li> <li>• Trabajo colaborativo y redes de apoyo: como propiciar el trabajo colaborativo.</li> <li>• Estrategias para desarrollar la participación de la familia en</li> </ul>

		<p>estudiantes con TEA.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adaptación graduación y/o modificación ambiental dentro del establecimiento educacional.</li><li>• Normativas nacionales en relación a los procesos de inclusión de las personas con TEA.</li><li>• Enfoque ecológico en respuesta a las necesidades de intervención en el aula.</li><li>• Acciones educativas que faciliten los procesos de interacción social , comunicación</li><li>• Desarrollo del lenguaje y como abordarlo en el aula.</li><li>• Procesamiento sensorial para los estudiantes que presentan TEA y su abordaje con el equipo del aula.</li><li>• Trabajo colaborativo y redes de apoyo: como propiciar el trabajo colaborativo.</li><li>• Estrategias para desarrollar la participación de la familia en estudiantes con TEA.</li></ul>
--	--	---

### **III Del análisis cualitativo y cuantitativo de la ejecución.**

Este apartado muestra el logro del servicio en aspectos cualitativos: Interacciones pedagógicas y logros de objetivos por módulo y aspectos cuantitativos: Nº participantes activos, asistencia, calificaciones, entre otros.

#### **3.1 Análisis cualitativo de los módulos:**

El análisis acá expuesto muestra la valoración cualitativa de las asesoras en torno a los objetivos del servicio. Para esto, se expondrán los resultados de sus módulos en cuanto a interacciones pedagógicas y objetivos desarrollados, los objetivos a reportar son:

1. Desarrollar actitudes socio-constructivas que faciliten la inclusión. Implica aprender a ver al/la otro/a como un/a legítimo/a otro/a.
2. Identificar las características propias de los estudiantes, sus necesidades educativas y socioemocionales, y como desde un abordaje pedagógico propiciar estrategias que permitan el acceso y participación a la educación.
3. Impulsar en los participantes la incorporación de conocimientos y estrategias que le permitan pesquisar características del TEA e implementar métodos y sistemas para favorecer los procesos educativos en estudiantes que presentan trastornos del espectro autista.

#### **Módulos 1 y 2**

##### **Asesoras: Fabiola Jadue y Natalia Aguayo**

##### **Objetivos:**

1. Desarrollar actitudes socio-constructivas que faciliten la inclusión. Implica aprender a ver al/la otro/a como un/a legítimo/a otro/a.
2. Identificar las características propias de los estudiantes, sus necesidades educativas y socioemocionales, y como desde un abordaje pedagógico propiciar estrategias que permitan el acceso y participación a la educación.

#### **1. Interacciones producidas:**

Participantes reflexionan y participan activamente cuando se dan los espacios. La interacción se hace más fluida cuando se realizan grupos pequeños ya que eso favorece la sensación de intimidad y mayor conexión. Los tiempos de interacción grupal se hicieron pocos y cortos.



La interacción del grupo con las docentes es fluida, sin embargo la cantidad de estudiantes sobre pasa la primera pantalla de zoom, por lo que algunos estudiantes no se logran ver a simple vista. Se sugiere que los grupos no excedan la cantidad que se pueda ver en una pantalla por zoom ya que eso no favorece la interacción.

En general se logró mantener el diálogo contante con los y las participantes. Evidentemente, se repetían participaciones más que otras y en general tenían un matiz bastante experiencial. Se observaba una necesidad e interés de comentar lo que viven en sus realidades laborales, las características de estudiantes, apoderados y comunidad educativa., se mantuvo bastante el interés y participación durante las actividades grupales, se pudo vislumbrar mayor participación activa de todos los integrantes.

## **2. Logros de objetivos:**

- Identificar las características propias de los estudiantes, sus necesidades educativas y socioemocionales, y como desde un abordaje pedagógico propiciar estrategias que permitan el acceso y participación a la educación
- Desarrollar actitudes socio-constructivas que faciliten la inclusión. Implica aprender a ver al/la otro/a como un/a legítimo/a otro/a.

De forma general se lograron los aprendizajes, considerando que existía mucho interés previo, además de conocimientos experienciales. Se logró evidenciar la adquisición de conceptos en relación a la inclusión y sus características, la diversidad que se presenta en el aula y las características de los estudiantes.

Importante destacar como se propiciaron instancias para potenciar la visión del otro como un legítimo otro y promover la aceptación e inclusión

Se observa en los y las estudiantes una mayor capacidad de observación sin juicio: usan con mayor frecuencia un lenguaje inclusivo, no sexista, tomando conciencia del uso de generalizaciones y categorías. Así también logran distinguir la empatía de la simpatía, utilizando estos términos con mayor precisión.

Se observa que los y las participantes conocen las características y necesidades de sus estudiantes. En este curso aprendieron a observar aspectos emocionales, organizar y ordenar esta información a través de una pauta de observación dinámica, la cual también les facilitó ver la vinculación de las variables emocionales con las interacciones en el aula.

Cuando describen a sus grupos de estudiantes, aún se observan descripciones rígidas, categóricas y teñidas en ocasiones de estereotipos.

Al finalizar el módulo se siguen observando dificultades para materializar, planificar algo concreto y participativo con lo que se detecta en relación a las necesidades de los y las estudiantes. Por lo general se quedan en proponer las mismas acciones, pese a que se les ha mostrado algunas más innovadoras donde el concepto de participación es fundamental. Es ahí donde no se observa el logro de este objetivo, ya que en las planificaciones no contemplan espacios o acciones que favorezcan mayores niveles de participación.

Se logra visualizar que esta dificultad en el logro de este aprendizaje está enquistada, entre otras cosas, en la “sensación de desesperanza” que poseen los(as) participantes respecto a la participación de otros actores escolares en el contexto donde se trabaja. Por lo general, aquellas y aquellos participantes que trabajan en contextos con situaciones de mayor vulnerabilidad, tienen buenas ideas pero no logran visualizar la inclusión de otros actores porque “saben que no van a participar”.

### **Conclusión:**

El curso se realizó en su totalidad, sin embargo se pueden eliminar ciertos contenidos para darle mayor espacio al trabajo grupal y las interacciones humanas. Es un curso ambicioso, donde se esperaba desarrollar **actitudes pro sociales**, lo cual a nivel virtual es un desafío.

Se observa que este curso cumplió el objetivo de sensibilizar a los(as) participantes respecto a su rol social como trabajadores de la educación, para promover un trato inclusivo y una educación libre de discriminación y violencia.

Se observa que a los y a las participantes les hace sentido el modelo de la educación emocional como una propuesta para la planificación pedagógica.

### **Módulo 3 y 4**

#### **Asesoras: Ignacia Riquelme y Sol Mancilla**

#### **Objetivos:**

1. Identificar las características propias de los estudiantes, sus necesidades educativas y socioemocionales, y como desde un abordaje pedagógico propiciar estrategias que permitan el acceso y participación a la educación.
2. Impulsar en los participantes la incorporación de conocimientos y estrategias que le permitan pesquisar características del TEA e implementar métodos y sistemas para favorecer los procesos educativos en estudiantes que presentan trastornos del espectro autista.

#### **1. Interacciones producidas en clase:**

En el transcurso de la asesoría técnica en temáticas de inclusión y trastornos del espectro autista se apreció un nivel de participación de los estudiantes muy favorable ya sea de manera intencionada, en base a las respuestas entregadas a las preguntas formuladas en el transcurso de las sesiones y de manera espontánea en las que compartieron experiencias, reflexiones y plantearon distintas inquietudes o dudas referidas a las temáticas presentadas.

## **2. Logros de objetivos:**

Los participantes mediante la entrega de contenidos organizados en módulos y que combinaban teoría con estrategias prácticas y relatos de situaciones reales lograron reconocer en sus estudiantes con trastorno de espectro autista cada uno de estos elementos entregados, junto con lo anterior y en relación a las estrategias compartidas, los educadores y sus equipos respectivos, expresaron en más de una oportunidad el anhelo de volver a clases para implementarlas y mejorar la calidad de sus procesos en pro de la inclusión.

En cuanto a los objetivos propuestos, es posible determinar que a pesar de haber sido una formación complementaria a las labores docentes habituales, el nivel de interacción de las y los profesores fue de una calidad óptima, esto se vio reflejado en la calidad de sus opiniones y reflexiones en cuanto a su quehacer pedagógico así como también la incorporación del contenido en base a las estrategias de intervención educativa socializadas en el mismo curso.

Los y las participantes del curso, fueron capaces de relacionar aspectos claves del proceso de inclusión educativa llevado a cabo en sus establecimientos, con los lineamientos teóricos modernos acerca esperado en los procesos actuales de inclusión, basados en paradigmas de apoyo y mejora en la calidad de vida de todos y todas las estudiantes.

Según lo demostrado a lo largo de la formación los y las participantes elaboraron planes de mejoras al interior de sus comunidades educativas, forjando nuevas estrategias para favorecer la inclusión de sus estudiantes con TEA y sus familias.

### **Conclusión:**

En síntesis, la formación entregada fue un aporte real no sólo a la intervención educativa de profesores comprometidos en mejorar sus prácticas pedagógicas, sino que también empoderar a las comunidades educativas en poder facilitar la participación de las personas en el espectro del Autismo en la sociedad actual.

### 3.2 Informe cuantitativo de asistencia virtual

En la siguiente tabla se muestra el porcentaje de asistencia total por sección:

SECCIÓN	PROMEDIO DE ASISTENCIA
SECCIÓN 1	77%
SECCIÓN 2	88%
SECCIÓN 3	79%
SECCIÓN 4	88%

De los datos entregados se extrae que:

- El porcentaje de asistencia a clases virtuales se mantuvo por sobre el 77% .

En la tabla que sigue, se muestra la distribución de asistencia (nº) por sesión:

	Sesión 1	Sesión 2	Sesión 3	Sesión 4	Sesión 5	Sesión 6	Sesión 7	Sesión 8	Sesión 9	Sesión 10
Sección 1	28	29	25	28	27	26	27	26	28	26
Sección 2	34	32	31	28	33	31	31	26	28	26
Sección 3	32	31	21	29	25	22	29	29	29	24
Sección 4	28	30	24	29	29	26	28	27	27	26

En la siguiente tabla se muestra el porcentaje total de asistencia por sesión<sup>2</sup>:

	Sesión 1	Sesión 2	Sesión 3	Sesión 4	Sesión 5	Sesión 6	Sesión 7	Sesión 8	Sesión 9	Sesión 10
Sección 1	80%	83%	71%	80%	77%	74%	77%	74%	80%	74%
Sección 2	100%	94%	91%	82%	97%	91%	91%	76%	82%	76%
Sección 3	94%	91%	61%	85%	73%	64%	85%	85%	85%	70%
Sección 4	90%	97%	77%	94%	94%	84%	90%	87%	87%	84%

<sup>2</sup> Se adjunta tabla con información de asistencia individual de cada participante, Anexo 1

### 3.3 Situación final del proceso de aprendizaje

Se entregará un certificado de aprobación a todo aquel participante que haya asistido al 75% de las actividades de capacitación incorporadas en la asesoría, con nota igual o superior a 4,0.

Actividades de capacitación:

- **INCLUSIÓN: UN CAMBIO DE ACTITUD PARA EL DESARROLLO DE RELACIONES HUMANAS EN LA CONVIVENCIA**
- **TRASTORNO DEL ESPECTRO AUTISTA: IDENTIFICACIÓN Y ESTRATEGIAS DE ABORDAJE EN EL AULA**

En la siguiente tabla se muestra la situación evaluativa del total de participantes mediante una proyección evaluativa, ya que el plazo para entrega del plan de acción 2º parte, es hasta el día 9 de diciembre del 2020. Posterior a esta entrega se procederá al cierre del proceso<sup>3</sup>.

Aula	Nº de participantes	Nº de No aprobados	Nº de reprobados
Sección 1	35	27	8
Sección 2	41	39	2
Sección 3	34	26	8
Sección 4	31	25	6
<b>Total general Nº</b>	<b>141</b>	<b>117</b>	<b>24</b>

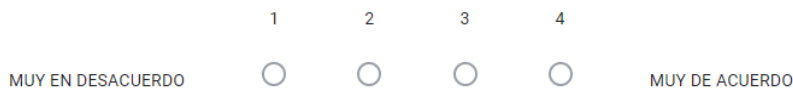
<sup>3</sup> Se adjunta planilla con información de evaluativa de cada participante Anexo 1

#### IV. De la encuesta de satisfacción.

Para conocer las percepciones en cuanto a la calidad de la acción formativa, se realizó una encuesta de satisfacción a las y los participantes del curso. El instrumento se aplicó durante la última sesión sincrónica. La información emanada de este se mostrará a nivel descriptivo por pregunta.

A modo de introducción señalar que la percepción general de las participantes en torno al curso es favorable, distribuyéndose sus respuestas entre los dos mayores indicadores de satisfacción en las diferentes preguntas.

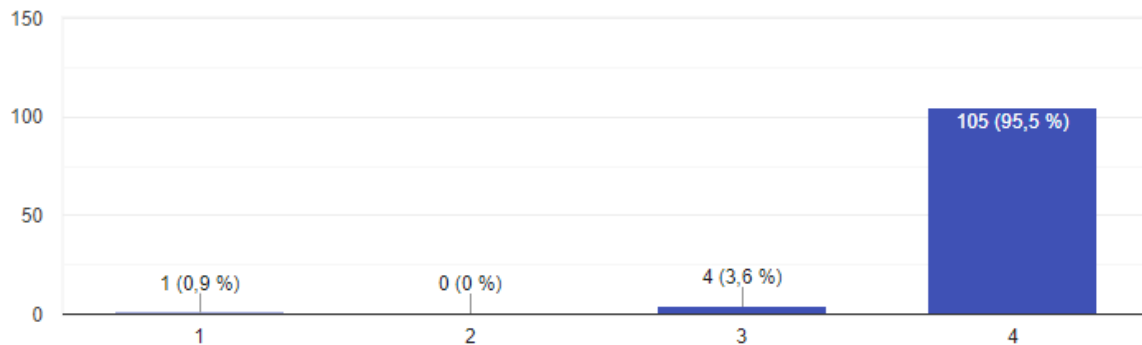
Indicadores :



#### Pregunta Nº 1

Los contenidos entregados de manera online permitieron enriquecer mis conocimientos.

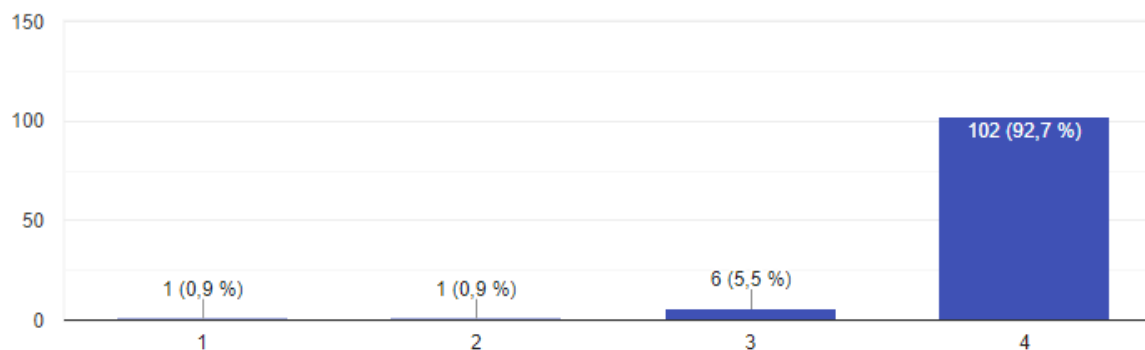
110 respuestas



#### Pregunta Nº2

Los contenidos entregados de manera online eran claros.

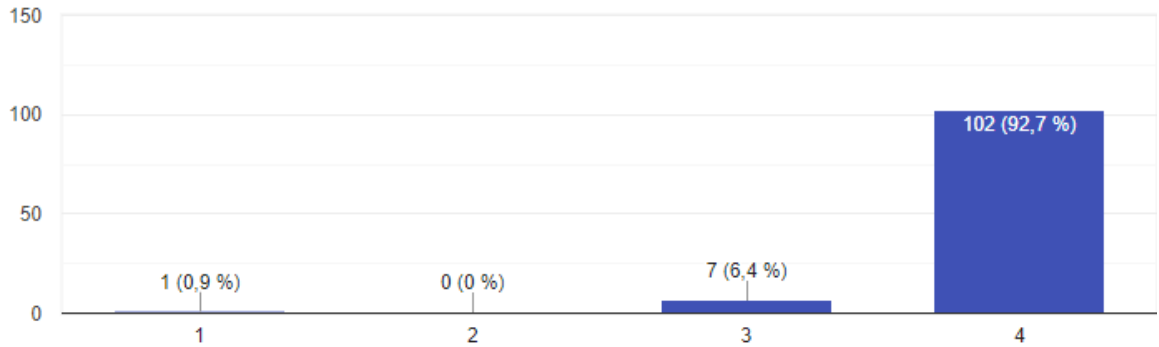
110 respuestas



**Pregunta N°3**

La interacción con el tutor/ayudante ha contribuido a mi aprendizaje.

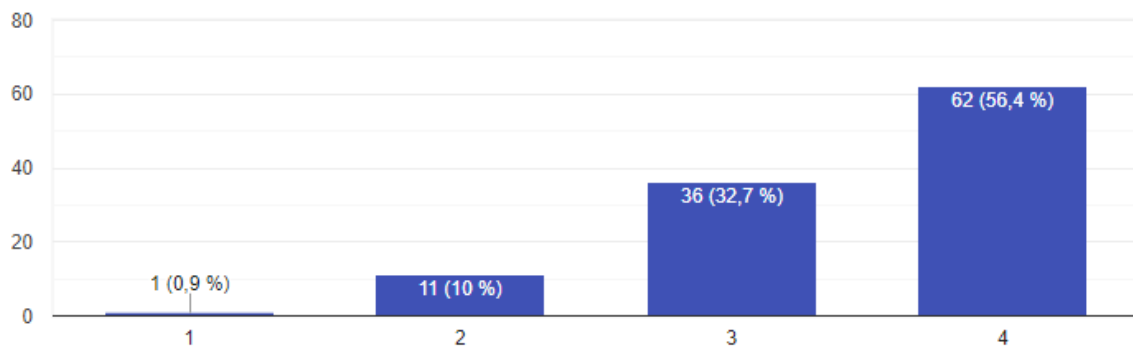
110 respuestas



**Pregunta N°4**

La plataforma online es amigable.

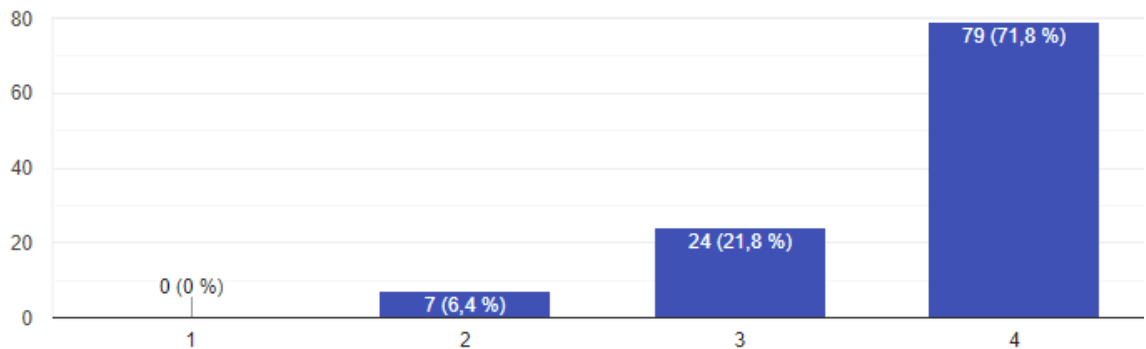
110 respuestas



**Pregunta N° 5**

La plataforma ha estado disponible cuando he tenido que acceder a ella.

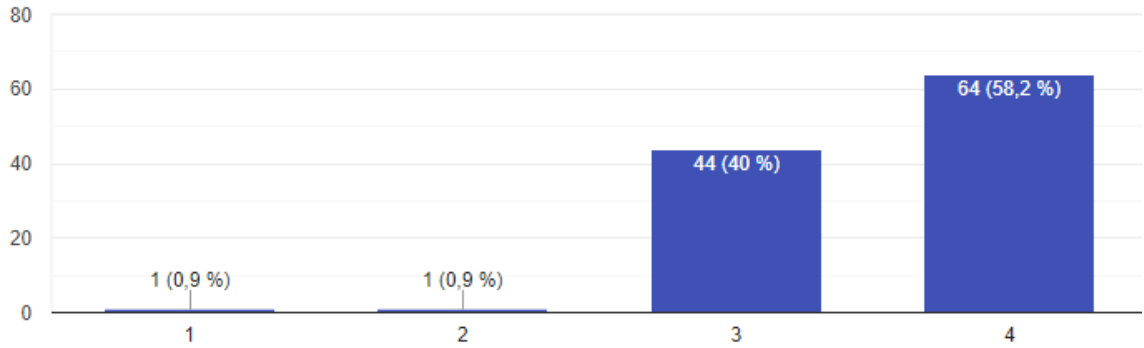
110 respuestas



**Pregunta Nº 6**

Considero que el nivel de exigencia en esta asignatura fue

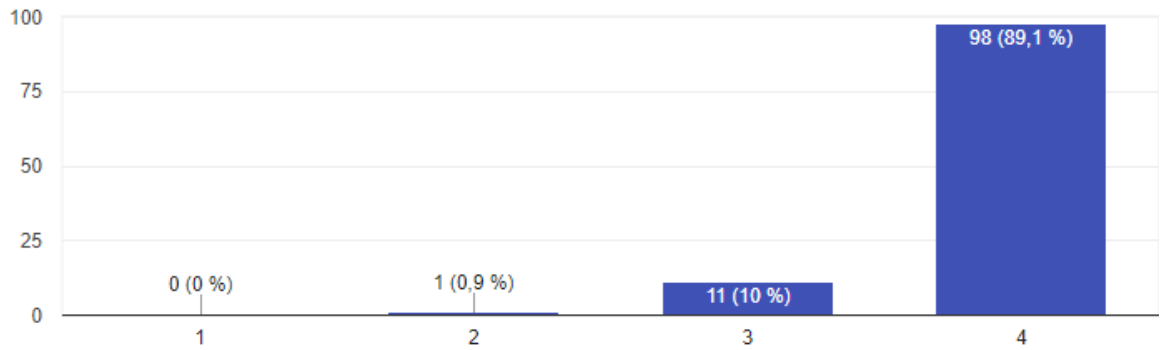
110 respuestas



**Pregunta Nº7**

Considero que en esta asignatura tuve un aprendizaje:

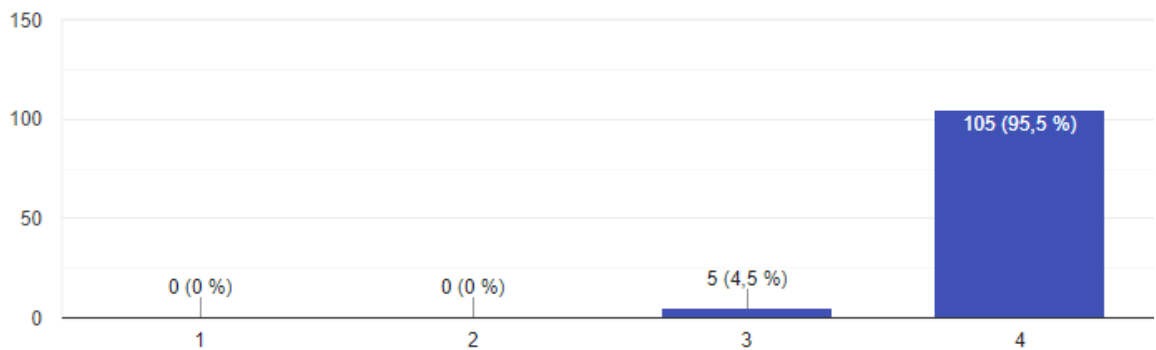
110 respuestas



**Pregunta Nº 8**

Considero que esta asignatura fue un aporte para mí

110 respuestas





#### IV. Consideraciones finales.

Una vez finalizada la actividad formativa, consideramos necesario destacar las siguientes consideraciones:

- Los participantes en general declaran estar satisfechas con el curso y encontrar que les sirvió para su desempeño profesional. Manifiestan alto interés por participar a través de las sesiones sincrónicas.
- Para futuras ejecuciones disminuir el número de participantes por aula poder tener mejores instancias de interacción.
- Se destaca el alto interés por opinar, dialogar y realizar preguntas, de los participantes, estos se mostraron interesadas por comprender de mejor manera aspectos conceptuales y desarrollar mayores estrategias para potenciar tanto el aprendizaje de sus estudiantes como de su labor profesional.

Finalmente, declarar que el servicio se ejecutó según lo planificado en la reunión de coordinación inicial.