

## **Regulación de la educación post secundaria para las personas con discapacidad intelectual en EE.UU.**

### **I. Antecedentes**

En los EE.UU., el número de estudiantes en situación de discapacidad que ha ido ingresando a la educación post secundaria<sup>1</sup> (o PSE, por sus siglas en inglés) se ha incrementado progresivamente (por ejemplo, entre 1991 y 1996, el incremento de estos estudiantes fue del 10%) (Eckes y Ochoa 2005:7). Otra autora señala que entre 1990 y 2005, hubo un aumento del 19% de estudiantes con discapacidad que asistieron a la universidad o recibiendo algún nivel de educación postsecundaria (PSE) dentro de los 4 años siguientes de haber terminado la escuela secundaria (Grigal 2010:4).

Pero, debe tenerse en consideración que, en este contexto, la diversidad de condiciones de discapacidad también varía. Así, en 1994, los estudiantes de primer año en PSE señalaban tener las siguientes discapacidades: el 23% declaró tener algún problema de salud, el 20% discapacidad auditiva, el 18% dificultades de aprendizaje, el 11% discapacidad visual, y un 7% dificultades de expresión oral (Eckes y Ochoa 2005:7).

Debe tenerse en cuenta que, a nivel escolar, históricamente, los estudiantes con discapacidad intelectual (DI) moderada/grave han estado sujetos a un currículo basado en habilidades funcionales<sup>2</sup>. Sin embargo, durante la década pasada cambiaron las expectativas educativas para dichos estudiantes, incluyendo una reconceptualización de un currículo apropiado en todos los niveles. Este cambio coincidió con los cambios introducidos en la Ley de Mejora de la Educación de Individuos con Discapacidades (*Individuals with Disabilities Education Improvement Act, IDEIA*) del año 2004 respecto a que todos los estudiantes necesitan tener acceso y avanzar en el currículo de educación general y en los estándares académicos (Bouck 2012).

### **II. Principales fuentes legales de PSE para personas con discapacidad a nivel federal**

Las bases de protección a las personas con discapacidad se encuentran contenidas tres leyes federales:

---

<sup>1</sup> Educación postsecundaria es cualquier tipo de formación más allá del nivel de la escuela secundaria (por ejemplo, universidad comunitaria o *community college*, universidad de cuatro años, programa de capacitación vocacional).

<sup>2</sup> Un currículo funcional - o un currículo de habilidades para la vida - es un tipo de currículo enfocado en enseñar a los estudiantes las habilidades necesarias para funcionar en la vida adulta, como, por ejemplo, comprar comestibles, viajar en transporte público, realizar la higiene personal (Bouck 2012).

Elaborado a solicitud de la Comisión ..... de la Cámara de Diputados/Senado.

- 1) La Ley de Americanos con Discapacidad de 1990 (*Americans with Disabilities Act, ADA*), reformada el año 2008, y la sección 504<sup>3</sup> de la Ley de Rehabilitación (*Rehabilitation Act*) de 1973, constituyen estatutos de "no discriminación", fundados en un modelo de derechos civiles. Esto significa que no reconocen derechos, no garantizan un aprendizaje exitoso ni imponen la creación de programas o cursos especiales para las personas con discapacidad. Aunque tanto ADA como la sección 504 tienen por objetivo eliminar las barreras de acceso y garantizar que se hagan las acomodaciones razonables para que las personas con discapacidad tengan la oportunidad de participar en el proceso educativo, ello no significa que la PSE sea un derecho a la luz de la legislación federal (Think college1 s/f).
- 2) En forma más específica, la Ley de Oportunidades de Educación Superior (*Higher Education Opportunity Act, HEOA*), del año 2008, estableció ayuda financiera federal, asistencia técnica financiada por el gobierno federal, y programas modelo de PSE para estudiantes con DI. Como consecuencia, a septiembre 2016, existían 246 programas de este tipo a nivel nacional (Think College National Coordinating Center 2016:7). Asimismo, en 2010 se financiaron 27 proyectos modelo de PSE en instituciones de educación superior en 24 estados, para implementar estos servicios en colaboración con agencias locales de educación (Grigal 2011:5).

### III. Como se define la discapacidad intelectual en el ámbito de la PSE

Según la Asociación Americana sobre Discapacidades Intelectuales y de Desarrollo (AAIDD, por sus siglas de inglés), la discapacidad intelectual es una discapacidad caracterizada por limitaciones significativas tanto en el funcionamiento intelectual (razonamiento, aprendizaje, resolución de problemas) como en el comportamiento adaptativo, que abarca una serie de habilidades sociales y prácticas cotidianas. Esta discapacidad se origina antes de los 18 años de edad (AAIDD s/f).

Por su parte, la Ley de Oportunidades de Educación Superior (HEOA) define a un estudiante post secundario con DI, en la sección 760 (2), como aquél estudiante:

- (A) con retraso mental o deterioro cognitivo, caracterizado por limitaciones significativas en el funcionamiento intelectual y cognitivo, en el comportamiento adaptativo expresado en habilidades conceptuales, sociales y de adaptación práctica; y
- (B) que actualmente es o era elegible para recibir una "educación pública apropiada y gratuita" (*free appropriate public education* o FAPE)<sup>4</sup> bajo la Ley de Educación de

<sup>3</sup> La Sección 504 es una norma federal diseñada para proteger los derechos de las personas con discapacidad en programas y actividades que reciban fondos federales del gobierno de los Estados Unidos, a través del Departamento de Educación (U.S. Department of Education 2010). Señala la norma: "Ningún individuo calificado con discapacidad en los Estados Unidos... será, en razón de su discapacidad, excluido de la participación en, le serán negados los beneficios de, o será sujeto a discriminación, en cualquier programa o actividad que reciba asistencia financiera federal..." (la traducción es propia).

<sup>4</sup> FAPE consiste en la provisión de educación regular o especial y de ayudas y servicios relacionados, diseñados para satisfacer las necesidades individuales del estudiante.

Individuos con Discapacidades (*Individuals with Disabilities Education Act, IDEA*) de 2004.

Por tanto, los estudiantes con discapacidad intelectual que persiguen una PSE son aquéllos que, durante sus años de educación pública, pudieron acceder a una educación apropiada y gratuita en una escuela pública (FAPE) y fueron educados en un programa no público o asistieron a una escuela pública, y recibieron apoyos y servicios de educación especial a través de IDEA (Martínez y Queener 2010:2).

La ley posteriormente fue aclarada, de modo de incluir a los estudiantes que son elegibles para FAPE pero que optaron por no inscribirse en una escuela pública u optaron por no recibir servicios educativos especiales (Martínez y Queener 2010: 2).

#### **IV. Modelos de programas de PSE para personas con discapacidad intelectual**

Con el fin de ofrecer opciones educativas post secundarias a las personas con DI mayores de 18 años, algunos sistemas escolares locales del país se asocian con *colleges* públicos y privados (cuyos grados son cursados en dos o cuatro años). Son elegibles para acceder a estas opciones aquellos alumnos que siguen recibiendo servicios por parte de su sistema escolar, por mandato de Ley de Educación de Individuos con Discapacidades (Hart *et al* 2006).

Es posible distinguir dos etapas -que pueden superponerse en caso de doble inscripción- de educación post secundaria:

##### **1. Modelos de transición integral**

De acuerdo a *Federal Student Aid* (2017) -una agencia del Departamento de Educación-, se define programa de transición integral y post secundario (CTP, por sus siglas en inglés) para estudiantes con DI, aquél programa con grado académico, con certificado académico o sin dicho certificado, que:

- a) Es ofrecido por una universidad o escuela profesional y se encuentra aprobado por el Departamento de Educación de los Estados Unidos;
- b) Está diseñado para apoyar a los estudiantes con DI que desean seguir una enseñanza académica, profesional y de vida independiente con el fin de prepararse para un empleo remunerado;
- c) Ofrece asesoramiento académico y un currículo estructurado; y
- d) Requiere que los estudiantes con DI participen, por lo menos la mitad del programa:
  - Se inscriban en cursos regulares (créditos) con estudiantes sin discapacidad,
  - Asistan o participen (con estudiantes no discapacitados) en cursos para los cuales el estudiante no recibe crédito académico regular,
  - Estén matriculación en cursos que no entregan crédito o no estén destinados a la obtención de un grado, con estudiantes no discapacitados, o
  - Estén en pasantías o cursos de formación en el trabajo, con personas no discapacitadas.

## 2. Modelos de PSE

Se calcula (al año 2006) que anualmente entre 2000 y 3000 estudiantes con DI han sido elegibles para acceder a opciones de PSE. Generalmente, son los padres y los sistemas escolares locales los que suelen generar el interés en estas opciones, siendo los segundos los que coordinan los servicios estudiantiles (Hart *et al* 2006).

Según Martínez y Queener (2010:3), a pesar de sus muchas variaciones, los programas de PSE para personas con DI pueden ser incluidos en alguna de las siguientes tres categorías:

- a) Modelo mixto/híbrido: Los estudiantes participan en actividades sociales y/o clases académicas con estudiantes sin discapacidad (para auditoría o créditos) y también participan en clases con otros estudiantes con discapacidad (a veces denominadas clases de "habilidades para la vida" o de "transición"). Este modelo típicamente provee a los estudiantes con experiencia laboral dentro o fuera del campus.
- b) Modelo sustancialmente separado: Los estudiantes participan sólo en clases con otros estudiantes con discapacidad (a veces referidos como programas de "habilidades para la vida" o de "transición"). En este caso, los estudiantes pueden tener la oportunidad de participar en actividades sociales genéricas en el campus y se les puede ofrecer experiencias laborales, a menudo a través de una rotación de empleos pre-establecidos dentro o fuera del campus.
- c) Modelo de apoyo individual inclusivo: Los estudiantes reciben servicios individualizados (por ejemplo, *coach* educativo, tutor, tecnología, otros apoyos) en cursos universitarios, programas certificados y/o programas de grado, para auditoría o crédito. Aquí, es la visión individual del estudiante y sus metas de carrera las que impulsan los servicios. No hay un programa base en el campus y el enfoque está en establecer una meta de carrera identificada por el estudiante, que dirige la trayectoria de estudio y las experiencias de empleo (por ejemplo, pasantías, aprendizajes, capacitación en el trabajo). Este modelo está basado en un enfoque de colaboración, a través de un equipo inter-agencias (agencias de servicios para adultos, servicios comunitarios genéricos y oficina universitaria de apoyo a la discapacidad), las que identifican una gama flexible de servicios y comparten costos.

Un ejemplo de institución post secundaria del tercer modelo (independiente de su financiamiento), sería Beacon College<sup>5</sup> (estado de Florida). Se trata de una institución de educación superior acreditada<sup>6</sup>, exclusivamente dirigida a estudiantes con discapacidades de aprendizaje y trastorno por déficit atencional con

<sup>5</sup> La diferencia entre un *college* y una universidad, es que sólo esta última institución puede entregar títulos de postgrado, mientras que un *college* sólo puede ofrecer grados académicos. Sin embargo, los términos se utilizan a menudo indistintamente (Education USA s/f).

<sup>6</sup> La acreditación es relevante, pues sólo aquellos títulos o grados académicos otorgados por *colleges*, universidades, escuelas o instituciones acreditadas sirven para postular a un empleo en el gobierno federal (OPM.gov s/f).

hiperactividad (ADHD, por sus siglas en inglés), que otorga títulos de *Bachelor of Arts* (B.A.)<sup>7</sup> y *Associate of Arts* (A.A.)<sup>8</sup>, en artes liberales (las ciencias sociales, las ciencias naturales, las humanidades y las artes), servicios humanos (como salud, bienestar, vivienda, capacitación, etc.) y sistemas de información humana (datos personales).

Además, Beacon College ofrece servicios de apoyo, incluyendo un Programa de Especialistas en Aprendizaje, un Centro de Escritura, educación suplementaria y alojamientos especiales. También tiene un centro de carrera que enseña habilidades laborales para enfrentar el actual mercado competitivo.

Muy pocos programas de PSE ofrecen experiencias de residencia en campus y a menudo, los servicios terminan cuando el estudiante egresa de la escuela pública, la mayoría de las veces a la edad de 21 o 22 años (Hart *et al* 2006).

## **V. Financiamiento de la PSE para los estudiantes con DI**

Existen dos tipos de financiamiento público de programas de PSE para estudiante con DI, según se entreguen los recursos a la institución educacional que los presta o al alumno, quien los gestiona.

### **1. Financiamiento institucional**

El Modelo de Transición Integral y Programas Post-Secundarios para Estudiantes con Discapacidad Intelectual (TPSID, por sus siglas en inglés), es un programa federal que provee subsidios a las instituciones de educación superior o a consorcios de instituciones de educación superior, para que puedan crear o expandir programas integrales de transición y de PSE, de alto nivel, para estudiantes con DI (U.S. Department of Education 2015).

Por su parte, a nivel estadual, un número creciente de legislaturas estatales están tomando medidas para ampliar las oportunidades de PSE para los estudiantes con ID (Think College s/f).

Un ejemplo en este sentido es el estado de Florida. La Ley del Programa de Transición Integral Post-Secundaria del señalado estado (*Florida Postsecondary Comprehensive Transition Program Act*) de 2015, que entró en vigor el 1 de julio de 2016, amplía los recursos para personas con DI en su transición hacia la PSE, de múltiples maneras. En primer lugar, crea una beca para CTP en instituciones públicas de educación superior en Florida. Estas becas, conocidas como FPCTP (por sus siglas en inglés), ascienden a \$7.000 dólares por beneficiario calificado, y tienen los mismos requisitos que los CTP federales. Los FPCTP incluyen una serie de

<sup>7</sup> En los países anglosajones, el B.A. es el principal grado académico en el ámbito de las artes liberales, humanidades o ciencias sociales, tales como inglés, escritura, arte o ciencia política. El B.A. comúnmente se otorga al término de un programa de pregrado de cuatro años en una escuela o universidad tradicional (Education USA s/f).

<sup>8</sup> El A.A. es un grado básico de licenciatura otorgado tras la finalización de un programa de dos años, por lo general en un *community college*, escuela técnica o escuela de comercio. Constituyen una base para acceder a un título de licenciatura completo (Education USA s/f).

servicios de apoyo curricular destinados a preparar a los estudiantes para la obtención de un empleo exitoso al graduarse, que incluyen asesorías y prácticas profesionales durante todo el proceso educativo (Think College 2016).

Como los FPCTP tienen por fin conducir a los estudiantes con DI hacia la plena integración social y el empleo remunerado, las instituciones que establecen dichos programas deben presentar planes formales, detallando cómo piensan crear un ambiente totalmente inclusivo así como involucrar a las empresas en brindar capacitación experiencial y oportunidades de empleo (Think College 2016).

Una vez que se establece un FPCTP, ésta debe renovarse cada tres años y sus instituciones anfitrionas deben presentar informes anuales sobre su éxito al Centro de Estudiantes con Habilidades Únicas de Florida, que autoriza la creación de dichos programas. El Centro, ubicado dentro de la Universidad de Florida Central, aprueba la creación de nuevos FPCTP, coordina la información sobre todos los programas de PSE para estudiantes con DI en Florida, redacta e implementa directrices y supervisa los FPCTP. También colabora con el Centro Nacional de Coordinación para prestar asistencia técnica a programas individuales. Además, es responsable crear alianzas con empresas que pueden contribuir a los FPCTP, proporcionando pasantías para estudiantes con DI. Por último, por ley se le asigna un total de \$3.000.000 de dólares para el año fiscal 2016-2017 (Think College 2016).

## 2. Financiamiento al alumno

De acuerdo a *Federal Student Aid* (2017), una persona con DI podría recibir financiamiento federal de diversas fuentes para PSE (de la Beca Federal Pell, la Beca Federal de Oportunidades Educativas Suplementarias y de los programas Federales de Estudios y Trabajo)<sup>9</sup>, si:

- a) Se encuentra matriculada o está aceptada para matricularse en un CTP, para estudiantes con DI, en una institución de educación superior (un *college* o escuela profesional) que participa en los programas federales de ayuda estudiantil;
- b) Mantiene un progreso académico satisfactorio; y
- c) Cumple con los requisitos básicos de elegibilidad de ayuda federal para estudiantes (salvo los requisitos de contar con un diploma de escuela secundaria o que tenga por objetivo obtener un título o un certificado académico).

Los siguientes estados tienen escuelas que ofrecen programas de CTP aprobados para participar en los programas de financiamiento federal estudiantil: Arkansas,

---

<sup>9</sup> 1) Becas Pell: subvención basada en la necesidad, que no necesita ser reembolsada, disponible en su mayoría a estudiantes de pregrado por un monto máximo anual de \$5.500 dólares.

2) Subsidio para Oportunidades Educativas Suplementarias (SEOG, por sus siglas en inglés): subvención no reembolsable, para estudiantes con una necesidad financiera demostrada. Los fondos dependen de la disponibilidad de la escuela.

3) Programas federales de Trabajo-Estudio: Empleo universitario que ayuda a los estudiantes a pagar a una parte de sus costos educacionales durante o entre periodos de inscripción (Martínez y Queener 2010).

California, Delaware, Florida, Georgia, Illinois, Iowa, Kansas, Kentucky, Luisiana, Minnesota, Misisipí, Missouri, Nevada, Nueva Jersey, Nueva York, Carolina del Norte, Ohio, Pensilvania, Carolina del Sur, Tennessee, Utah, Virginia y Washington (Federal Student Aid 2017).

Por último, en el caso de las personas mayores de 21 años, de acuerdo a Hart *et al* (2006), son pocos los programas de PSE a los que éstos pueden acceder, que pertenezcan a estos tres modelos y que ofrezcan la misma gama de servicios. Tales esfuerzos educativos pueden financiarse a través de:

- Fondos asignados por la Ley de Educación de Individuos con Discapacidades;
- Fondos estatales en caso que el estudio esté directamente relacionado con el acceso al empleo,
- Recursos familiares, pues los estudiantes sin un diploma estándar de escuela secundaria (es decir, graduados de la educación media), no son elegibles para solicitar ayuda financiera pública;
- Recursos de otras agencias federales/estatales,
- Becas de fundaciones u organizaciones privadas, independientemente de su estado financiero o de discapacidad, siempre y cuando el estudiante cumpla con otros requisitos;
- Programas de AmeriCorps (Corporación para el Servicio Nacional y Comunitario) para participantes que se ofrezcan como voluntarios por uno o dos años;
- Planes de Logro de Autosuficiencia (PASS, por sus siglas en inglés). Los planes PASS fueron desarrollados por la Administración del Seguro Social como un incentivo para las personas que reciben subsidios por discapacidad para el ingreso al mercado laboral.

### **Normativa y jurisprudencia**

Americans with Disabilities Act 1990 (ADA). Disponible en: <https://www.ada.gov/pubs/adastatute08.htm> (abril, 2017).

Florida Postsecondary Comprehensive Transition Program Act 2015. Disponible en: <http://codes.findlaw.com/fl/title-xlvi-k20-education-code/fl-st-sect-1004-6495.html> (abril, 2017).

Higher Education Opportunity Act 2008 (HEOA). Disponible en: <https://www.gpo.gov/fdsys/pkg/PLAW-110publ315/pdf/PLAW-110publ315.pdf> (abril, 2017).

Individuals with Disabilities Education Improvement Act 2004 (IDEIA). Disponible en: <https://legcounsel.house.gov/Comps/Individuals%20With%20Disabilities%20Education%20Act.pdf> (abril, 2017).

Rehabilitation Act 1973 (sección 504). Disponible en: <https://www2.ed.gov/policy/speced/leg/rehab/rehabilitation-act-of-1973-amended-by-wioa.pdf> (abril, 2017).

## Referencias

American Association on Intellectual and Developmental Disabilities (AAIDD). *Frequently Asked Questions on Intellectual Disability*. Disponible en: <https://aaidd.org/intellectual-disability/definition/faqs-on-intellectual-disability#.WPkd59X5FfM> (abril, 2017).

Beacon College (2017). *The Beacon Difference*. Disponible en: <http://www.beaconcollege.edu/beacon-college-academics/> (abril, 2017).

Bouck, Emily. C. (2012). *Secondary students with moderate/severe intellectual disability: considerations of curriculum and post-school outcomes from the National Longitudinal Transition Study-2*. Journal of Intellectual Disability Research. Vol. 56, Issue 12. Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1365-2788.2011.01517.x/full> (abril, 2017).

Calefati, Jessica (2009). *College Is Possible for Students With Intellectual Disabilities*. U.S. News. Disponible en: <https://www.usnews.com/education/articles/2009/02/13/college-is-possible-for-students-with-intellectual-disabilities> (abril, 2017).

U.S. Department of Education (2010).  
Eckes, S., & Ochoa, T. (2005). *Students with Disabilities: Transitioning from High School to Higher Education*. American Secondary Education, 33(3), 6-20. Disponible en: <http://www.jstor.org/stable/41064551> (abril, 2017).

Education USA (s/f). *Frequently Asked Questions (FAQs)*. Disponible en: <https://educationusa.state.gov/frequently-asked-questions-faqs> (abril, 2017).

Federal Student Aid (2017). *Students with intellectual disabilities may be able to get certain types of federal student aid*. Disponible en: <https://studentaid.ed.gov/sa/eligibility/intellectual-disabilities#ctp-programs> (abril, 2017).

Friendship Circle Special Needs Resource Blog (s/f). 17 Great Colleges for Students With Special Needs. Disponible en: <http://www.friendshipcircle.org/blog/2011/12/02/17-great-colleges-for-students-with-special-needs/> (abril, 2017).

Grigal, Meg; Hart, Debra; y Migliore, Alberto (2011). *Comparing the Transition Planning, Postsecondary Education, and Employment Outcomes of Students With Intellectual and Other Disabilities*. Career Development and Transition for Exceptional Individuals Journal. Disponible en: [https://www.researchgate.net/profile/Meg\\_Grigal/publication/254081276\\_Comparin](https://www.researchgate.net/profile/Meg_Grigal/publication/254081276_Comparin)

[g the Transition Planning Postsecondary Education and Employment Outcomes of Students With Intellectual and Other Disabilities/links/5492f9ab0cf2213b86cb b5ce.pdf](#) (abril, 2017).

Hart, Debra; Grigal, Meg; Sax, Caren; Martinez, Donna; y Will, Madeleine (2006). *Research to Practice: Postsecondary Education Options for Students with Intellectual Disabilities*. Research to Practice Series, Institute for Community Inclusion. Paper 6. Disponible en: [http://scholarworks.umb.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1005&context=ici\\_research\\_topractice](http://scholarworks.umb.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1005&context=ici_research_topractice) (abril, 2017).

Martinez, Donna C. y Queener, Jessica (2010). *Postsecondary Education for Students with Intellectual Disabilities*. The George Washington University, HEATH Resource Center. Disponible en: [https://www.heath.gwu.edu/files/downloads/pse\\_id\\_final\\_edition.pdf](https://www.heath.gwu.edu/files/downloads/pse_id_final_edition.pdf) (abril, 2017).

Think College (2016). *Current Legislative Policy and Legislation on Inclusive Higher Education in Florida*. Disponible en: [http://www.thinkcollege.net/images/stories/FL\\_Summary\\_final.pdf](http://www.thinkcollege.net/images/stories/FL_Summary_final.pdf) (abril, 2017).

Think College1 (s/f). *Differences Between High School and College*. Disponible en: <http://www.thinkcollege.net/topics/highschool-college-differences> (abril, 2017).

Think College2 (s/f). *State Level Policy and Legislation, Postsecondary Education for Students with Intellectual Disabilities*. Disponible en: <http://www.thinkcollege.net/topics/policy-and-legislation> (abril, 2017).

Think College National Coordinating Center (2016). *Report on Model Accreditation Standards for Higher Education Programs for Students with Intellectual Disability: A Path to Education, Employment, and Community Living*. Disponible en: [http://www.thinkcollege.net/images/stories/acc%20accrediation%20report\\_F.pdf](http://www.thinkcollege.net/images/stories/acc%20accrediation%20report_F.pdf) (abril, 2017).

U.S. Department of Education (2010). *Free Appropriate Public Education for Students With Disabilities: Requirements Under Section 504 of The Rehabilitation Act of 1973*. Disponible en: <https://www2.ed.gov/about/offices/list/ocr/docs/edlite-FAPE504.html> (abril, 2017).

U.S. Department of Education (2015). *Transition and Postsecondary Programs for Students with Intellectual Disabilities*. Disponible en: <https://www2.ed.gov/programs/tpsid/index.html> (abril, 2017).

U.S. Office of Personnel Management (OPM). *Qualifications*. Disponible en: <https://www.opm.gov/faqs/QA.aspx?fid=eee2a0b7-6501-42e3-ba3a-627cff1df54f&pid=8762ef37-9a4d-4582-8e5f-0b7f84a7af61> (abril, 2017).