



# Gratuidad y descuentos para adultos mayores en transporte público

Legislación comparada

## Autor

Guido Williams O.  
gwilliams@bcn.cl  
Tel.: (56) 32 226 3180

Nº SUP: 0932223

## Resumen

Se analizan diferentes modalidades de transporte público gratuito o con descuentos para los adultos mayores en siete países.

En Reino Unido, España, Francia, Nueva Zelanda, Argentina, México y Canadá, a nivel nacional o local existen beneficios para que adultos mayores puedan utilizar el transporte público de manera gratuita o con descuentos en la tarifa.

En algunos casos, este beneficio opera a toda hora, en otros en determinados horarios. Asimismo, su cobertura puede ser global o en determinados trayectos.

En general, los adultos mayores requieren una tarjeta especial para acceder al beneficio.

En los casos analizados, solamente en la ciudad de México se establece por ley el beneficio para los mayores de 60 años de edad.

En Madrid, se establecen dos sistemas, uno de los cuales es gratuito y otro con descuento, dependiendo de los ingresos del adulto mayor.

## Introducción

Se analizan diferentes modalidades de transporte público gratuito o con descuentos para los adultos mayores en siete países.

La selección de los países se ha hecho con el afán de analizar, en tres continentes, estos beneficios.

El presente texto se basa en un Informe de Annette Hafner (BCN, 2014) denominado "Transporte público gratuito para adultos mayores. Legislación comparada." La información ha sido actualizada y se han incorporado nuevos casos.

Las traducciones son propias.

## I. Reino Unido

---

Inglaterra cuenta con un sistema de transporte gratuito para adultos mayores y personas discapacitadas para todo su territorio. Es denominado *English National Concessionary Travel Scheme* y su base legal es el *Transport Act 2000*, modificado por el *Concessionary Bus Travel Act 2007*<sup>1</sup>.

Se dirige a los adultos mayores residentes en Inglaterra que han llegado a la edad de jubilación para las mujeres. Ésta será de 66 años al 2020. La edad mínima del beneficio de transporte gratuito aumentará de la misma manera.

Según la ley, los adultos mayores tienen el derecho de usar todas las líneas de bus locales, entre las 9.30 y 23 horas de lunes a viernes, y durante todo el día los fines de semana y días feriados.

Los residentes de Londres mayores de 60 años gozan de beneficios adicionales. La llamada *Oyster Card + 60* otorga gratuidad en los transportes públicos de Londres (metro, buses, tranvías y algunos trenes locales) a toda hora y descuentos en otros medios de transporte como por ejemplo *Ferrys* (Transport of London, s/f)<sup>2</sup>.

## II. España y Comunidad de Madrid

---

España no dispone de una ley ni tampoco de un modelo homogéneo para todas las ciudades en cuanto a transporte público en zonas urbanas, según estudio realizado por la Federación Española de Municipios y Provincias. De ahí que los descuentos dependen de cada Comunidad, provincia, o región.

En la ciudad de Madrid existe el "Abono Transportes" en la Tarjeta de Transporte Público (Comunidad de Madrid, 2019)<sup>3</sup>. Éste, es un título personal e intransferible, que permite realizar un número ilimitado de viajes dentro de su ámbito de validez espacial y temporal. En particular, para las personas mayores de 65 años y pensionistas por razón de edad con ingresos bajo un monto determinado, se establece anualmente una tarifa rebajada ascendente a 123 euros para todos los viajes realizados dentro del año.

Adicionalmente, existe la Tarjeta Azul (Consortio Transporte Madrid, s/f)<sup>4</sup> que también es un título de transportes que está dirigida a ciudadanos empadronados en el municipio de Madrid que cumplan determinadas características de edad o discapacidad, y con un bajo ingreso anual. Es de utilización exclusiva en los servicios de Metro de Madrid (zona A), Empresa Municipal de Transportes de Madrid y Metros Ligeros de Madrid (ML1).

---

<sup>1</sup> Información disponible en estos dos sitios web: <http://bcn.cl/2ay4u> y <https://www.gov.uk/apply-for-elderly-person-bus-pass> (agosto, 2019).

<sup>2</sup> Transport of London (s/f). 60+ London Oyster photocard. Disponible en: <https://tfl.gov.uk/fares/free-and-discounted-travel/60-plus-oyster-photocard#on-this-page-0> (agosto, 2019).

<sup>3</sup> Comunidad de Madrid (2019). Autorizaciones, licencias, permisos y carnés. Disponible en: <http://bcn.cl/2ay4s> (agosto, 2019).

<sup>4</sup> Consortio Transporte Madrid (s/f). Tarjeta Azul. Disponible en: <https://www.crtm.es/billetes-y-tarifas/otras-tarjetas/tarjeta-azul.aspx> (agosto, 2019).

### III. Francia y ciudad de París

---

De acuerdo al Gobierno Francés (2018)<sup>5</sup> las personas mayores pueden beneficiarse de las reducciones arancelarias en el transporte público. Sin embargo, esto no es una obligación general para las organizaciones de transporte. Por ende cada comunidad y los responsables del transporte público, definen su política de tarifas.

Por ejemplo, señala el Gobierno a nivel nacional, en el transporte ferroviario, la empresa SNCF (Sociedad Nacional de Ferrocarriles Franceses) ofrece a las personas mayores de 60 años una tarjeta *Senior +*. Esta tarjeta, que cuesta 60 euros por año, ofrece reducciones de tarifas que van del 25 al 50%, independientemente de las fechas de reserva (Gobierno Francés).

El mismo Gobierno Francés informa que en el caso particular de París, es el RATP (Operador de Transporte Autónomo de París) quien, por ejemplo, dispone de la *Paris Seniors Pass* (tarjeta Ex-Emerald-Amethyst). Ésta permite que personas mayores de 65 años (60 años si son reconocidos como no aptos para el trabajo) se muevan por la red de *Île-de-France* de manera gratuita.

### IV. Canadá - Ciudad de Toronto

---

En la ciudad de Toronto, Provincia de Ontario, los adultos mayores de 65 años pueden viajar en el servicio público de transporte provincial (GO Transit, s/f) pagando la mitad del valor de la tarifa normal, considerando que ella varía según la distancia del recorrido<sup>6</sup>.

### V. México - Ciudad de México

---

En México, la regulación de la gratuidad o rebaja de tarifa es de competencia federal. Particularmente, en la Ciudad de México (ex Distrito Federal) la materia es regulada en dos normas legales.

Así, de acuerdo a la Ley de transporte y vialidad del Distrito Federal<sup>7</sup>, artículo 104,

En el transporte público de pasajeros colectivo, los niños menores de cinco años no pagaran ningún tipo de tarifa. Los sistemas de transporte masivo de pasajeros exentarán del pago de cualquier tarifa a los niños menores de cinco años y a los adultos mayores de sesenta años.

Complementariamente, el artículo 16 del Reglamento de Transporte del Distrito Federal<sup>8</sup> dispone lo siguiente:

Artículo 16.- Las personas con discapacidad y los adultos mayores, tienen derecho a que se les otorguen exenciones y tarifas preferenciales en el transporte público de la Administración Pública

<sup>5</sup> Gobierno Francés (2018). Quelles réductions s'appliquent aux seniors dans les transports en commun?. Disponible en: <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F18537> (agosto, 2019).

<sup>6</sup> Go Transit (s/f). Fare Information. Disponible en: <https://www.gotransit.com/en/trip-planning/fares> (agosto, 2019).

<sup>7</sup> Ley disponible en: <https://docs.mexico.justia.com/estatales/distrito-federal/ley-de-transporte-y-vialidad-del-distrito-federal.pdf> (agosto, 2019).

<sup>8</sup> Reglamento disponible en: <http://cgservicios.df.gob.mx/prontuario/vigente/r33204.htm> (agosto, 2019).

del Distrito Federal, previa identificación vigente expedida por instituciones que acrediten tal carácter, conforme a los Acuerdos y Decretos que en su caso se publiquen en la Gaceta Oficial del Distrito Federal.

En el caso de los concesionarios y permisionarios, pueden suscribir acuerdos especiales para garantizar los derechos anteriores.

Los beneficios que en cualquiera de los modos de transporte se otorgue a las personas con discapacidad y adultos mayores, no serán extensivos a sus familiares o acompañantes.

Las personas invidentes que se desplacen acompañados de perros guías, tendrán acceso con éstos a todos los servicios de transporte de pasajeros.

En el mismo sentido, el artículo 38 de la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores del Distrito Federal<sup>9</sup>, establece

Artículo 38.- Las personas adultas mayores, tendrán derecho a obtener tarifas preferenciales o exenciones de pago al hacer uso del servicio público de transporte, de conformidad con las disposiciones aplicables de la materia.

## VI. Argentina - Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA)

---

El AMBA es la zona urbana común que conforma la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y comprende 40 municipios de la Provincia de Buenos Aires (Gobierno de Buenos Aires)<sup>10</sup>.

En el AMBA opera el sistema o red SUBE que integra todos los modos de transporte público (colectivos, metrobús, trenes y subterráneo).

En la red SUBE existen usuarios que pueden solicitar la llamada "tarifa social", viajando con descuento. Así, los jubilados y pensionados, conforme la Resolución N° 1113/2018 del Ministerio de Transporte, disponen del beneficios de descuento de la tarifa (casi del 50%)<sup>11</sup>.

---

<sup>9</sup> Ley disponible en: <http://aldf.gob.mx/archivo-6417fac0d058d77188429582c3ef0be0.pdf> (agosto, 2019).

<sup>10</sup> Buenos Aires ciudad. Qué es AMBA. Disponible en: <https://www.buenosaires.gob.ar/gobierno/unidades%20de%20proyectos%20especiales%20y%20puerto/que-es-amba> (agosto, 2019).

<sup>11</sup> Gobierno de Argentina (s/f). Solicitar la Tarifa Social en la tarjeta SUBE. Disponible en: <https://www.argentina.gob.ar/solicitar-la-tarifa-social-en-la-tarjeta-sube> (agosto, 2019).

## VII. Nueva Zelanda - Auckland y otras regiones

---

En Nueva Zelanda existe la Tarjeta Supergold para los adultos mayores y los veteranos. Esta tarjeta permite acceder a descuentos en diversos establecimientos y además gozar de beneficios en el transporte público (Supergold, Gobierno de Nueva Zelanda, s/f)<sup>12</sup>.

En particular, la tarjeta permite realizar viajes gratuitos en temporada baja en servicios de transporte público en muchas áreas del país

En particular, en la región de Auckland, los adultos mayores pueden viajar gratis en los servicios de transporte público programados después de las 9:00 a.m. En otras regiones el beneficio se aplica a las horas de menor actividad que son entre las 9:00 a.m. y las 3:00 p.m. y desde las 6:30 p.m. hasta el final del servicio de lunes a viernes y en cualquier momento los fines de semana y días festivos. (Supergold a, s/f)<sup>13</sup>.

---

### Nota aclaratoria

Asesoría Técnica Parlamentaria, está enfocada en apoyar preferentemente el trabajo de las Comisiones Legislativas de ambas Cámaras, con especial atención al seguimiento de los proyectos de ley. Con lo cual se pretende contribuir a la certeza legislativa y a disminuir la brecha de disponibilidad de información y análisis entre Legislativo y Ejecutivo.



Creative Commons Atribución 3.0  
(CC BY 3.0 CL)

---

<sup>12</sup> SuperGold Gobierno de Nueva Zelanda (s/f). About The Supergold. Disponible en: <https://www.supergold.govt.nz/info-for-cardholders/about-the-supergold-card.html#whatisthesupergoldcard1> (agosto, 2019).

<sup>13</sup> SuperGold Gobierno de Nueva Zelanda (s/f). Public Transport. Disponible en: <https://www.supergold.govt.nz/info-for-cardholders/public-transport-with-supergold.html> (agosto, 2019).