

El desafío de la brecha digital en la educación: la respuesta de Indonesia frente a la pandemia

12/11/2020

Por Roberto Palacios Fernández

Resumen

Se ha constatado que los impactos del COVID-19 en el sector educacional afectan desigualmente a los y las estudiantes, principalmente por la falta de herramientas de acceso al aprendizaje remoto. En miras a concretar el ODS n°4 sobre Educación de Calidad urge la creación de políticas públicas que promuevan acortar la brecha digital y que fortalezcan las comunidades educativas ante crisis futuras. En este sentido, se analiza la respuesta de Indonesia ante la pandemia frente a la discontinuidad del aprendizaje y a las dificultades propias de las zonas rurales y escuelas de bajos ingresos.

Disclaimer: Este trabajo ha sido elaborado a solicitud de parlamentarios del Congreso Nacional, bajo sus orientaciones y particulares requerimientos. Por consiguiente, sus contenidos están delimitados por los plazos de entrega que se establezcan y por los parámetros de análisis acordados. No es un documento académico y se enmarca en criterios de neutralidad e imparcialidad política.

Introducción

A medida que las cuarentenas se afianzaron en el mundo como consecuencia de la respuesta al COVID-19, la educación en su conjunto se vio ampliamente perjudicada por la inactividad de las clases presenciales.

En abril de 2020¹ el 91,3% o alrededor de 1.500 millones de estudiantes matriculados en todo el mundo no podían asistir a sus escuelas. Aunque muchos países han implementado incipientes políticas de retorno a clases, en noviembre de 2020, la cifra de estudiantes afectados llegaba a 570.000 millones de alumnos, un 32,7% del total mundial.

Dicho lo anterior y en consistencia con el Objetivo de Desarrollo Sostenible n°4 sobre Educación de Calidad, la pandemia planteó un desafío sobre la capacidad de los gobiernos para garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, en un contexto que golpea las oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

En un informe de UNICEF² sobre políticas de aprendizaje implementadas en pandemia, se señala que al menos un 94% de los Ministerios de Educación del mundo implementaron formas de enseñanza a distancia como internet, televisión y radio difusión.

Sin embargo, al menos 463 millones, o el 31% de los niños en edad escolar en todo el mundo, no pudieron ser cubiertos por los programas de aprendizaje a distancia para contrarrestar el cierre de escuelas. Además sólo un 60% de los gobiernos proporcionó este tipo de medidas a nivel pre-básico.

Un alcance que durante la pandemia se encontró profundamente entrelazado a desiguales condiciones sociales y económicas. En efecto, tres de cada cuatro estudiantes a los que no se puede llegar con la educación remota vive en zonas rurales, cifra aún más alta en países de ingresos bajos. Estimaciones señalan que estos últimos ya han perdido casi cuatro meses de escolaridad desde el inicio de la pandemia, mientras que los países de ingresos altos sólo han perdido seis semanas.³

Siguiendo el ODS n°4⁴, es necesario asegurar el acceso igualitario en todos los niveles de la enseñanza y una formación educacional en igualdad de condiciones,

¹ UNESCO, "Education: From disruption to recovery", recuperado en noviembre de 2020. En: <https://rb.gy/kuckhk>

² UNICEF, "COVID-19: Are children able to continue learning during school closures?", agosto de 2020. En <https://rb.gy/euzvep>

³ UNESCO, "Children in poorest countries lost nearly four months of schooling since start of pandemic", octubre de 2020. En: <https://rb.gy/ntdnys>

⁴ ONU, "Objetivo 4: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos", recuperado en noviembre de 2020. En: <https://rb.gy/icahp5>

más aún cuando la participación activa en el aprendizaje remoto requiere de acceso a dispositivos como teléfonos móviles, tabletas o televisores.

La política educacional de emergencia de Indonesia

Los efectos del COVID-19 se han hecho sentir en los 45 millones de estudiantes de Indonesia, que no pudieron continuar su desarrollo escolar producto de la pandemia, estos equivalen al 3% del total de la población estudiantil afectada.

Aun cuando Indonesia⁵ posee la cuarta población de internautas más grande del mundo con cerca de 170 millones en 2019 y un crecimiento de 17%⁶ en 2020, la penetración de internet en el país alcanzó sólo el 53,7% en 2019.

Por la característica insular del país, son muchas las personas en áreas rurales que carecen de conectividad a internet, así también una parte importante de estudiantes de bajos ingresos no tienen acceso a los dispositivos necesarios para usar las herramientas de educación en línea.

En la línea de reducir estas diferencias, el Ministerio de Educación y la Cultura de Indonesia, semanas después de que la pandemia fuese declarada, implementó seis políticas⁷ para hacer frente a la emergencia a nivel educacional centradas en la continuidad del aprendizaje en todas las provincias del país:

- **Creación de contenido educativo radio-televisivo:** a través del canal estatal de Televisión de la República de Indonesia (TVRI) en el mes de abril el Ministerio de Educación y la Cultura lanzó "*Aprende en Casa*", un set de programas para la educación infantil y secundaria que incluyó secciones de orientación para padres y maestros y carteras culturales los fines de semana con entrevistas, podcasts, artes y revistas sobre el desarrollo cultural de toda Indonesia. Mientras que por medio de la "*Radio Edukasi*"⁸ fue posible ampliar el contenido educativo a través de productos de audio para estudiantes y docentes.
- **Módulos de aprendizaje en línea para profesores y estudiantes:** el Gobierno implementó el portal de aprendizaje gratuito llamado "*Rumah Belajar*" dirigido a estudiantes desde pre-básica a bachillerato que estudian de forma remota. Además, desarrolló la plataforma de intercambio de aprendizaje en línea para profesores "*Program Guru Berbagi*"⁹, un esfuerzo colaborativo del gobierno, maestros, comunidades y activistas de la

⁵ Statista, "Internet usage in Indonesia", 2020. En: <https://rb.gy/ebdydt>

⁶ We are social, "Digital 2020: Global digital overview", junio de 2020. En: <https://rb.gy/mx2cyn>

⁷ Kompas, "Observando la dirección del Ministerio de Educación y Cultura frente a los problemas educativos de la pandemia", mayo de 2020. En: <https://rb.gy/okzdrd>

⁸ Radio Edukasi, "Producto de aprendizaje de medios de audio", recuperado en noviembre de 2020. En: <https://rb.gy/mi7qbs>

⁹ Ministerio de Educación y Cultura, "Maestro compartido", recuperado en noviembre de 2020: En: <https://rb.gy/18bwql>

educación para compartir buenas prácticas y planes de lecciones para los estudiantes.

- **Currículo educativo de emergencia:** en una política conjunta entre el Ministerio de Educación y Cultura, el Ministerio del Interior, el Ministerio de Religión y el Ministerio de Salud sobre directrices para la implementación del aprendizaje en el año académico 2020-2021, se dispuso el desarrollo de aprendizaje basado en proyectos, sin exámenes y con currículum acortado, además, las escuelas también pudieron simplificar el plan de estudios sin perder la esencia y significado del aprendizaje.¹⁰
- **Aumento de fondos para educación:** a través del Reglamento Presidencial No. 54/2020, el presupuesto del Ministerio de Educación y Cultura se incrementó en un 96%, siendo una de las prioridades de la cartera el Programa de Digitalización Escolar,¹¹ que busca dotar a los profesores de capacidades para la educación a distancia y fortalecer a las escuelas periféricas, fronterizas y desfavorecidas a través de la provisión de computadoras portátiles.
- **Relajación de fondos de Asistencia Operativa Escolar¹²:** el nuevo reglamento permite el uso de fondos de Asistencia Operativa Escolar (BOS) para el aprendizaje a distancia a nivel local. Esta medida permitió a las escuelas la liberalización de fondos para la compra de tabletas, laptops o equipos médicos según sea la necesidad del establecimiento, esto incluye los costos de internet para estudiantes y maestros.
- **Suministro de fondos de afirmación a escuelas privadas:** los fondos de asistencia escolar fueron ampliados hacia establecimientos privados que experimentaron dificultades en el pago de mensualidades, pudiendo ser utilizados para el pago de honorarios, alimentación o gastos sobre necesidades de aprendizaje desde el hogar.

En general, las medidas se caracterizan por el desarrollo de capacidades locales para hacer frente a la educación a distancia en el corto y mediano plazo. En su mayoría la entrega de fondos o recursos tecnológicos, no se realiza de forma directa hacia estudiantes sino hacia las direcciones escolares que asumen en papel de implementadoras de las medidas.

Otras políticas públicas como los programas de radio y televisión que son dirigidas

¹⁰ Ministerio de Educación y la Cultura, "Competencias básicas de las lecciones del K-13 para condiciones especiales", agosto de 2020. En: <https://rb.gy/zks7eo>

¹¹ Ministerio de Educación y la Cultura, "Presupuesto de digitalización escolar 2021 de IDR 3 billones", noviembre de 2020. En: <https://rb.gy/7kwisg>

¹² Ministerio de Educación y la Cultura, "Compromiso del Gobierno de Indonesia con la inclusión educativa en medio de la pandemia de COVID-19", septiembre de 2020. En: <https://rb.gy/uno8q8>

directamente por el gobierno central, presentan rasgos destacables a la luz de la experiencia internacional, como la inclusión de la educación pre-básica y la generación de material para las comunidades educativas en su conjunto.

Situación en Chile

Según cifras¹³ de la OCDE en 2019 eran 380 mil estudiantes de zonas rurales con bajo acceso a internet y aproximadamente 1500 las localidades del país que no contaban con redes estables a la red, un 12,5% de la población total de Chile.

Para hacer frente al doble desafío de la brecha educativa durante la pandemia, el Ministerio de Educación ha implementado diversas medidas y planes para no interrumpir los procesos de aprendizaje y apoyar a los estudiantes que configuran el sistema escolar.

Entre las que se cuenta el canal de Televisión "TV Educa Chile"¹⁴ con contenido educativo para estudiantes entre 1ro a 4to básico, la plataforma "Aprendo en Línea" para estudiantes y docentes con más de 20 mil recursos pedagógicos, programas de alimentación y entrega de computadores con banda ancha móvil para más de 100 mil estudiantes, entre otras, dirigidas al objetivo de la crear una red estatal para la educación a distancia.

Además, en octubre de 2020, siete diputados y diputadas presentaron una solicitud de aumento en la partida de presupuestos del año 2021 del Ministerio de Educación, con miras a incrementar los recursos para adquisición de dispositivos tecnológicos para estudiantes y así garantizar la educación a niños, niñas y adolescentes del país.¹⁵

Conclusiones

En un informe del Banco Mundial, UNESCO y UNICEF¹⁶ se destacan como respuestas contra el COVID-19: los modos de aprendizaje remoto a través de televisión abierta, internet y/o radio, las medidas para aumentar el acceso de dispositivos y conectividad y políticas de apoyo docente en los nuevos módulos de aprendizaje.

¹³ Biobío Chile, "Medio punto menos en sus notas obtienen niños sin buena conexión a Internet, según estudio", mayo de 2020. En: <https://rb.gy/5phrf6>

¹⁴ Ministerio de Educación, "Apoyos del Mineduc durante la pandemia COVID-19", mayo de 2020. En: <https://rb.gy/wv7cet>

¹⁵ Cámara de Diputados, "Proyecto de Resolución N° 1339", octubre de 2020. En: <https://rb.gy/ntomll>

¹⁶ UNESCO & UNICEF & World Bank, "What have we learnt? Overview of findings from a survey of ministries of education on national responses to COVID-19", octubre de 2020. En <https://rb.gy/4eroxn>

Latinoamérica debe aún enfrentar¹⁷ el desafío de los 77 millones de personas que aún no tienen acceso a internet de calidad en áreas rurales, como también a los sectores vulnerables que no pueden costear una tableta, computador o internet.

Aún en Chile hay estudiantes y zonas rurales donde la conectividad es baja o nula, asegurar el cumplimiento del ODS n°4 requiere aunar esfuerzos de infraestructura y competencias básicas para las comunidades educativas entre el sector público y privado.

Se destaca en esta materia la colaboración entre el MINEDUC¹⁸, la Confederación de la Producción y del Comercio (CPC) y Lenovo cuyo aporte se materializó en la entrega de 16 mil dispositivos con conexión a internet gratuita, que facilitaron la continuidad del aprendizaje a distancia a alumnos de educación técnica-profesional.

La experiencia del Ministerio de Educación y la Cultura en Indonesia ilustra un modo de política pública dirigido al fomento de la infraestructura digital en escuelas públicas o privadas que están en desventaja territorial y económica, a diferencia de las medidas implementadas por su par chileno, dirigidas hacia la entrega de dispositivos móviles de forma directa al estudiantado.

En Chile cerca del 80%¹⁹ de los estudiantes de escuelas rurales son categorizados como vulnerables por JUNAEB hacia 2020, y si bien muchos de ellos no tienen acceso a Internet, muchos establecimientos educativos tampoco. En un estudio financiado por MINEDUC²⁰ y CONICYT, los datos enmarcan a la escuela como centro para la difusión de tecnología en las comunidades rurales, facilitando el acceso a Internet donde actualmente no existe.

En este sentido el Programa de Digitalización de Indonesia podría ser contemplado como ejemplo en políticas públicas para la reducción de la brecha digital tanto en pandemia como fuera de ella. Fortalecer los establecimientos educacionales de computadores y equipos como también de competencias para profesores y estudiantes, se vuelve vital en un mundo interconectado donde Internet se transforma cada día más en un bien público.

Finalmente, medidas implementadas en el país asiático como la radio Edukasi y la ampliación de los contenidos del canal de TV a la educación pre-básica son elementos

¹⁷ El Mostrador, "Al menos 77 millones de personas sin acceso a internet de calidad en áreas rurales de América Latina y el Caribe", noviembre de 2020. En: <https://rb.gy/5korhi>

¹⁸ SIEmple por Chile, "MINEDUC y CPC anuncian entrega de 16.500 tablets a estudiantes técnicos más vulnerables del país", septiembre de 2020. En: <https://rb.gy/5oml8j>

¹⁹ El Mostrador, "Escuelas rurales desconectadas o desconexión con las escuelas rurales", junio de 2020, En: <https://rb.gy/e92h5e>

²⁰ Salinas & Sanchez, "La superación de la brecha digital en las escuelas rurales en Chile", junio de 2009, En: <https://rb.gy/kse8bl>

que podrían fortalecer el alcance de la educación a distancia en Chile y reducir los efectos de la inactividad de las clases presenciales, es zonas aisladas y comunidades escolares.