



# Programas de rehabilitación post covid-19

Canadá y Estados Unidos

## Autor

María Pilar Lampert

Email: [mlampert@bcn.cl](mailto:mlampert@bcn.cl)

Nº SUP: 131009

## Nota aclaratoria

Este documento es un análisis especializado realizado bajo los criterios de validez, confiabilidad, neutralidad y pertinencia que orientan el trabajo de Asesoría Técnica Parlamentaria para apoyar y fortalecer el debate político-legislativo. El tema y contenido del documento se encuentra sujeto a los criterios y plazos acordados previamente con el requirente. Para su elaboración se recurrió a información y datos obtenidos de fuentes públicas y se hicieron los esfuerzos necesarios para corroborar su validez a la fecha de elaboración.

## Resumen

Datos internacionales recientes muestran que aproximadamente el 25% de los pacientes covid-19 positivos experimentan síntomas más allá del período de infección aguda, mientras aproximadamente el 10% de las personas continúan experimentando síntomas debilitantes doce (12) semanas después del diagnóstico, los que pueden durar muchos meses. Estos síntomas crónicos entran dentro de la definición de Síndrome Post COVID-19.

Si bien aún no es posible determinar el por qué solo algunas personas experimentan un covid-19 prolongado, o cuánto durarán estos síntomas o si algunos de los problemas de salud serán crónicos, el creciente cuerpo de conocimientos sobre los efectos del covid-19 han permitido sustentar las bases de servicios médicos especializados en la atención del Síndrome Post Covid (SPC).

En el caso de **Canadá**, en un principio los mismos pacientes recuperados comenzaron a informar a la población sobre este síndrome y a pedir a las autoridades respuestas a sus necesidades en el sistema de salud. Posteriormente, desde las autoridades sanitarias de las provincias, se ha reconocido esta problemática y han desarrollado clínicas de recuperación post-covid, como es el caso de la Provincia de Quebec, Vancouver y Alberta. También el sistema privado ha desarrollado programas de rehabilitación post covid- 19, disponibles en diversas provincias, a los que los asegurados pueden acceder dependiendo de la cobertura de su seguro.

En **Estados Unidos** debido a la gran afluencia de personas que sufren del Síndrome Post Covid que ingresan al sistema médico, algunos hospitales y grupos médicos han creado clínicas especializadas de atención post-covid, las que tienen como objetivo ofrecer atención para la amplia gama de problemas que puede experimentar una persona con SPC. Hasta ahora, hay 40 estados con clínicas y la mayoría de estas se encuentran en grandes hospitales universitarios en las principales ciudades del país.

Por su parte, el *Survivor Corps* ha desarrollado una Guía de Mejores Prácticas para los *Post Covid Care Center (PCCC)*, que ofrece un marco conceptual y estándares de práctica para los proveedores de atención médica que buscan establecer un centro de atención multidisciplinario Post-COVID.

## Introducción

---

La mayoría de las personas con covid-19 sobreviven, pero datos internacionales recientes muestran que aproximadamente el 25% de los pacientes covid-19 positivos experimentan síntomas más allá del período de infección aguda (4 -5 semanas después de dar positivo), mientras aproximadamente el 10% de las personas con covid-19 continúan experimentando síntomas debilitantes 12 semanas después del diagnóstico de covid-19, que pueden durar muchos meses. Estos síntomas crónicos entran dentro de la definición de Síndrome Post COVID-19<sup>1</sup>

Debido a que covid-19 puede afectar muchos órganos del cuerpo, los síntomas que experimentan los *Long-Haulers*<sup>2</sup> abarcan una amplia gama y pueden incluir<sup>3</sup>:

- Lagunas mentales y dificultad para concentrarse.
- Problemas continuos con el olfato o el gusto.
- Falta de continua del aliento.
- Fatiga.
- Problemas gastrointestinales como diarrea.
- Dolores de cabeza.
- Problemas cardíacos como palpitaciones.
- Problemas de salud mental que incluyen ansiedad y depresión.

Si bien aún no está claro por qué solo algunas personas experimentan una covid-19 prolongada, cuánto durarán estos síntomas o si algunos de los problemas de salud serán crónicos, el creciente cuerpo de conocimientos sobre los efectos del covid-19 ha permitido sustentar las bases de servicios médicos especializados en la atención del Síndrome Post Covid (SPC).

El presente documento explica en forma esquemática tanto los sistemas de salud, así como también los programas de rehabilitación post covid- 19 que se están desarrollando en Canadá y Estados Unidos. En Canadá, el interés por la atención a las personas que sufren síntomas covid-19 a largo plazo, o *Long-Haulers*, surge de la sociedad civil, la que fue exigiendo derechos de atención en salud, haciendo que posteriormente los sistemas públicos de salud de algunas provincias desarrollaran programas de atención, complementados por programas diseñados por el sistema privado de salud, los que llegan a un mayor número de provincias. Por su parte, en Estados Unidos, con un sistema de salud básicamente privado, son los Hospitales Universitarios (en su mayoría) los que han desarrollado diversas propuestas de atención post covid-19, los que ya se encuentran en 40 estados.

---

<sup>1</sup> Post COVID-19 Rehabilitation Response Framework Summary Report. Disponible en: <https://www.albertahealthservices.ca/assets/info/ppih/if-ppih-covid-19-post-covid-rehab-response-framework-summary.pdf>

<sup>2</sup> Personas que experimentan síntomas post covid por tiempo prolongado, incluso meses después de la fase aguda. Esta afección puede afectar a cualquier persona: jóvenes, ancianos, los que estaban sanos, los que tenían una afección crónica, los que fueron hospitalizados y los que no.

<sup>3</sup> How Do Post-COVID Care Clinics Help Long COVID Patients?. Disponible en: <https://health.usnews.com/conditions/coronavirus-and-your-health/articles/post-covid-care-clinics>

## I. Canadá

---

### 1. Sistema de salud de Canadá

En Canadá, la atención de salud se proporciona por un sistema de salud nacional cuyo financiamiento es compartido por los seguros de salud público y privado, los usuarios y el gobierno. De este modo, todo residente o ciudadano canadiense está afiliado automáticamente al sistema público de salud, que le da acceso a un seguro médico universal- que comprende tanto la atención médica ambulatoria como la hospitalaria, además de los procedimientos diagnósticos, quirúrgicos y dentales. El ciudadano canadiense, además, dispone de la libertad de complementar este seguro médico contratando un seguro privado de libre elección, para aquellas prestaciones no cubiertas por este<sup>4</sup>.

Gracias a esta cobertura pública, la mayoría de los servicios de atención de salud son sin costo para el asegurado, ya que el sistema de salud en Canadá opera con un pagador único, donde la mayor parte de los fondos para el gasto proviene del gobierno federal, financiado en base a impuestos generales.

Dado que la Constitución canadiense delega la responsabilidad de la atención de salud a los gobiernos provinciales y territoriales, en la práctica, existen 12 sistemas de salud entrelazados, correspondientes a 10 provincias y dos territorios (Yukón y Noroeste), más uno bajo jurisdicción federal. Las provincias tienen la responsabilidad primordial de administrar, organizar y ofrecer los servicios y de financiar y regular las actividades de los profesionales de la salud, mientras que el gobierno federal establece el marco legal y los principios básicos del sistema, que las provincias y territorios observan con relativa flexibilidad<sup>5</sup>.

### 2. Programas de rehabilitación post COVID-19

En Canadá se ha organizado desde mediados del año 2020 una respuesta frente a las personas que sufren covid-19 y secuelas a largo plazo. En un principio y ante la falta de respuesta de las autoridades frente al 'Síndrome Post Covid', se organizó la sociedad civil, así los mismos pacientes recuperados comenzaron a informar a la población sobre este síndrome y a pedirle a las autoridades respuestas a sus necesidades en el sistema de salud. Posteriormente, desde las autoridades sanitarias de las provincias se ha reconocido esta problemática, por lo que han desarrollado programas en clínicas de recuperación post-covid, como es el caso de la Provincia de Montreal, Vancouver y Alberta. Esta última también ha desarrollado *Provincial Post COVID-19 Rehabilitation Response Framework*<sup>6</sup> la que proporciona información sobre las vías necesarias, las herramientas y los apoyos que permitan a los

---

<sup>4</sup> El cáncer y el sistema de salud en Canadá. Eduardo Goldstein B. Biblioteca del Congreso Nacional. Asesoría Técnica Parlamentaria. Enero 2019. Disponible en: [https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/28255/2/BCN\\_El\\_Cancer\\_y\\_el\\_Sistema\\_salud\\_en\\_Canada\\_EG\\_final2.pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/28255/2/BCN_El_Cancer_y_el_Sistema_salud_en_Canada_EG_final2.pdf)

<sup>5</sup> El sistema de salud del Canadá y su financiamiento. Francisco Xavier Solórzano. Rev Panam Salud Publica/Pan Am J Public Health 1(3), 1997. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rpsp/1997.v1n3/180-185/>

<sup>6</sup> Marco de Respuesta Provincial a la Rehabilitación Post Covid

proveedores de atención en salud determinar de manera adecuada y sistemática el nivel de deterioro funcional, y la rehabilitación requerida, de pacientes con Síndrome Post covid -19<sup>7</sup>.

Finalmente, el sistema privado también ha desarrollado programas de rehabilitación post covid-19, con cobertura en diversas provincias, a los que los asegurados pueden acceder dependiendo de la cobertura de su seguro.

### **a) Plataformas online y redes sociales**

A mediados de año 2020, en Canadá ya había gran cantidad de enfermos con covid-19 y muy poca información sobre los síntomas a largo plazo de la enfermedad. Ante la escasa respuesta del gobierno, son las mismas personas que se van recobrando quienes han dado origen a dos organizaciones no gubernamentales: *Long Covid Canada*<sup>8</sup> y *Covid Long-Haulers Support Canada*<sup>9</sup>, las que han forjado asociaciones de pacientes, mapeado redes de atención, creando conciencia, así como también han ido buscando resolver los problemas que la pandemia del covid-19 ha traído a las personas.

Ambas plataformas en línea están dirigidas a sobrevivientes de covid, sus familiares y cualquier persona que busque la información más actualizada sobre la pandemia. Estas redes canadienses, con miembros en todo el país, no solo ayudan a las personas a entender su enfermedad, sino a que esta sea reconocida socialmente como un problema, defender los derechos de los pacientes y obtener mayor cantidad de beneficios para estos. La primera, en particular, entrega información sobre todos los programas y recursos disponibles para el tratamiento Post COVID en todas las provincias de Canadá, mientras la segunda publica información y estudios que se llevan a cabo en todo el mundo, para encontrar respuesta a los problemas de los “*Long Haulers*”, lo que la ha llevado a convertirse en un centro informativo de convergencia para los medios, los médicos y el mundo científico.

### **b) Post COVID-19 Rehabilitation and Recovery Programs.**

#### **Provincia de Quebec**

En febrero del 2021, se abrió en Montreal la primera clínica post covid de la ciudad. El proyecto está financiado en parte por la provincia de Montreal y por otra parte por el *Montreal Clinical Research Institute (IRCM)*, quien está afiliado a la Université de Montréal<sup>10</sup>.

El proyecto Post-COVID-19 de Montreal tiene una doble misión: brindar atención al paciente y apoyar la investigación que algún día ayude a los médicos a evaluar, tratar y comprender mejor el impacto total de la enfermedad.

---

<sup>7</sup> Post COVID-19 Rehabilitation Response Framework Summary Report. Disponible en: <https://www.albertahealthservices.ca/assets/info/ppih/if-ppih-covid-19-post-covid-rehab-response-framework-summary.pdf>

<sup>8</sup> 'Long Covid Canada'. Disponible en: <https://longcovidcanada.ca/>

<sup>9</sup> Covid Long-Haulers Support Canada. Disponible en: <https://covidlonghaulcanada.com/who-we-are/>

<sup>10</sup> Montreal's first post-covid clinic opens Friday. Disponible en: <https://www.iheartradio.ca/cjad/news/exclusive-montreal-s-first-post-covid-clinic-opens-friday-1.14548376>

La clínica está abierta para cualquier persona que viva en la provincia (Quebec), que tenga 18 años, con PCR positivo o sintomatología suficiente para hacerle la prueba en la clínica. La persona puede ser referida por su médico, pueden solicitar una cita ellos mismos o pueden consultar *on line*.

El personal de atención médica, primero evaluará a los participantes y pacientes en línea, utilizando cuestionarios para recopilar información sobre su historial dietético, su bienestar general y su nivel de actividad. Luego, se programará una cita en persona que incluirá un exámen físico completo. Se pedirá a los pacientes que den muestras de sangre, orina y heces.

Una vez admitidos, se invitará a las personas a formar parte de la investigación y, en ese contexto, se le llevarán a cabo un conjunto de evaluaciones clínicas para verificar su estado de salud y complicaciones. El enfoque de la clínica es ayudar a las personas a **controlar los síntomas** hasta que se establezcan los tratamientos, lo que significará también evaluar su estilo de vida y hábitos.

La duración del seguimiento de los pacientes dependerá en cierto modo de la disponibilidad de fondos, pero su objetivo es seguir a los pacientes durante cinco años y crear un biobanco de muestras y tejidos que podría ayudar a otros científicos con su investigación.

## Provincia de Vancouver

En la Provincia de Vancouver el sistema de salud provincial, en coordinación con *Vancouver Coastal Health*<sup>11</sup> y *Fraser Health Authority*<sup>12</sup> ha desarrollado una nueva clínica en el St. Paul's Hospital para brindar atención especializada y seguimiento a las personas que fueron diagnosticadas con covid-19 y ahora se están recuperando. Esta clínica conecta a los pacientes con una red de especialistas que brindan atención a las personas diagnosticadas con covid-19 y que ahora se encuentran en recuperación<sup>13</sup>.

El propósito de la clínica es brindar acceso a la atención, los servicios y la educación para las personas que han tenido covid-19 y han quedado con secuelas. La atención se brinda a través de una combinación novedosa de clínica con base comunitaria y habilitadas para telesalud, que permiten el compromiso multidisciplinario con los pacientes, lo que incluye los médicos de cabecera, el equipo de salud de la clínica y una red de subespecialistas, que cuenta con la supervisión directa y el apoyo del *Provincial Health Services Authority*<sup>14</sup>

En la clínica de recuperación post al covid-19 confluyen diferentes perspectivas y experiencia a los planes de atención y tratamiento de los pacientes acorde a sus necesidades y a lo que proponen las

---

<sup>11</sup> Autoridad de salud regional que brinda servicios de salud que incluyen atención primaria, secundaria, terciaria y cuaternaria, atención domiciliaria y comunitaria.

<sup>12</sup> Una de las cinco autoridades sanitarias financiadas con fondos públicos, que prestan servicios de salud para satisfacer las necesidades de la población dentro de sus respectivas regiones geográficas. Disponibles en: <https://www2.gov.bc.ca/gov/content/health/about-bc-s-health-care-system/partners/health-authorities/regional-health-authorities>

<sup>13</sup> Post-covid-19 Recovery Clinic. Disponible en <https://www.providencehealthcare.org/covidrecoveryclinic>

<sup>14</sup> Post COVID-19 Recovery Clinics. Disponible en: <http://www.phsa.ca/our-services/programs-services/post-covid-19-recovery-clinics>

últimas investigaciones en la materia de recuperación del covid-19, incluidos médicos de subespecialidades, enfermeras, trabajadores sociales y fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales. El trabajo coordinado de atención clínica de la red proporciona a las clínicas las mejores prácticas, evidencia y liderazgo en este modelo interdisciplinario de atención.

Esta clínica solo recibe pacientes que han sido enviados por su médico de cabecera, haber tenido un PCR positivo o estar cursando los síntomas y deben llenar un formulario para el ingreso.

## **Provincia de Alberta**

La Provincia de Alberta también ha desarrollado una clínica post covid-19 y ha puesto a disposición de la población un servicio de atención gratuita para atender a las personas que han sufrido covid-19 y tienen secuelas de esta enfermedad. Así *Edmonton North PCN* ha reunido a varios médicos de atención primaria, clínicos y especialistas para ayudar a tratar los síntomas de covid-19 que todavía está experimentando 10 semanas después de recibir el resultado positivo de la prueba, o si aún experimenta síntomas prolongados después de un presunto / caso sospechoso de covid-19<sup>15</sup>.

A este servicio se puede entrar por referencia del médico de cabecera o por iniciativa propia, y se cita al paciente con una enfermera que evaluara la sintomatología del paciente y derivara a los diversos servicios. Esto podría incluir: Cardiología, Terapia de ejercicio, Apoyo a la salud mental, Neurología, Enfermería, Fisioterapia, Pulmonar, Reumatología y Apoyo de trabajo social.

## **Lifemark Health Group (LHG)**

Para las provincias de Alberta, British Columbia, New Brunswick, Newfoundland and Labrador, Nova Scotia, Ontario y Saskatchewan<sup>16</sup>, Lifemark Health Group (LHG) ha desarrollado un programa de rehabilitación post covid-19, para personas que han contraído el virus y continúan sintiendo los efectos físicos y mentales de esta enfermedad crítica. El programa aborda las necesidades actuales y a largo plazo de los afectados por la pandemia.

El programa<sup>17</sup> incluye la atención en 15 disciplinas, entre las que se encuentra: Médicos, kinesiólogos, psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, enfermeras, dietistas, fonoaudiólogos, entre otros profesionales que están capacitados en las últimas investigaciones sobre covid-19 y las mejores prácticas clínicas.

Al programa se ingresa a través de una cita con el médico de cabecera, con quien se discute el historial clínico y quien derivará al paciente a las evaluaciones correspondientes dependiendo de las áreas afectadas. El enfoque multidisciplinario de evaluación y tratamiento está diseñado para

---

<sup>15</sup> COVID-19 Recovery Clinic. Disponible en: <https://www.enpcn.com/covid-19-recovery-clinic/?fbclid=IwAR3EmSZVcfT2AZvCFqJK68Y2AAbtODhfvjshqkqRVqgfPuXkYNI1pvGCjM>

<sup>16</sup> POST COVID-19 Rehabilitation and Recovery Program. Disponible en: <https://www.lifemark.ca/services/post-covid-19-rehab-recovery>

<sup>17</sup> POST COVID-19 Rehabilitation and Recovery Program. Disponible en: <https://www.lifemark.ca/services/post-covid-19-rehab-recovery>

entregarle al paciente una combinación de enfoques para que reciba la atención en las áreas que necesita.

Dependiendo del plan establecido de atención, el que es diseñado para cada paciente en particular, el seguro puede pagar parte o todos los costos involucrados, y el personal del seguro guiará al paciente respecto de la cobertura establecida y los copagos que deberá hacer.

## II. Estados Unidos

---

### 1. Sistema de salud de Estados Unidos<sup>18</sup>

En los EE.UU. no existe cobertura de atención médica universal. Solo recientemente se promulgó la Ley de Cuidados de la Salud Asequibles (*Patient Protection and Affordable Care Act, ACA*), también llamado *ObamaCare*, una legislación que exige cobertura de salud para casi todos. Esta ha entrado en vigencia por etapas, concluyendo su primera etapa de instalación al año 2014 y debiera haber entrado en vigencia plena durante el año 2019 (sin embargo su completa aplicación se vió interrumpida).

En lugar de operar un servicio de salud nacional, un sistema de seguro de salud nacional de un solo pagador, o un fondo de seguro de salud universal de múltiples pagadores, el sistema de atención de salud de los EE.UU., se desarrolla mediante distintos instrumentos que cubren distintos segmentos de la población. En consecuencia, puede describirse mejor como un sistema híbrido, donde la cobertura de atención médica se proporciona a través de una combinación de seguro de salud privado y cobertura de salud pública.

El Departamento de Salud y Servicios Sociales (HHS, por sus siglas en inglés) es el principal organismo gubernamental destinado a proteger la salud de los estadounidenses y les proporciona servicios sociales esenciales, especialmente para quienes son menos capaces de velar por sí mismos. Esto se realiza a través de los seguros *Medicare*, *Medicaid*, el Programa de Seguro Médico para Niños (*Children's Health Insurance Program, CHIP*), y el programa de Beneficios de Asistencia Médica para Veteranos.

Por su parte, el sistema de seguros privados cubre a la mayoría de la población, son contratados en su mayoría a través del empleador, con aportes conjuntos del empleador y el empleado. Las personas pueden complementar seguros ya sea los entregados por el gobierno o los tomados en forma colectiva, con seguros individuales contratados en el sistema privado, o también complementar seguros individuales. Esto porque las aseguradoras y los establecimientos de salud, mayormente de propiedad y operados por empresas del sector privado, cubren gran parte del mercado de la salud. Para el año 2017, solo el 19% de los hospitales eran públicos — sean hospitales del gobierno federal (3%) o de gobiernos estatales o locales (16%) — mientras el 79% eran privados (de los cuales, el

---

<sup>18</sup> Sistemas Nacionales de Salud con Plan Garantizado: Australia y Estados Unidos de América. María Pilar Lampert y Christine B. Weidenslaufer. Biblioteca del Congreso Nacional. Asesoría Técnica Parlamentaria. Disponible en: [https://www.bcn.cl/asesoriasparlamentarias/detalle\\_documento.html?id=75514](https://www.bcn.cl/asesoriasparlamentarias/detalle_documento.html?id=75514)

48% corresponde a organizaciones sin fines de lucro, 21% a otras con fines de lucro, y 10% a hospitales psiquiátricos privados.

## 2. Programas de rehabilitación post COVID-19<sup>19</sup>

Con la gran afluencia de *Long-Haulers* que ingresan al sistema médico, algunos hospitales y grupos médicos han creado clínicas especializadas de atención post-covid. Estas clínicas tienen como objetivo ofrecer atención para la amplia gama de problemas que puede experimentar una persona con covid-19 prolongado<sup>20</sup>.

Hasta ahora, hay 40 estados con clínicas de atención post-covid, según *Survivor Corps*, grupo orientado a ayudar a las personas con covid-19 prolongado. Muchas, pero no todas, las clínicas de atención post-covid se encuentran en grandes hospitales universitarios en las principales ciudades del país<sup>21</sup>.

Por su parte, el *Survivor Corps* ha desarrollado una Guía de Mejores Prácticas para los *Post Covid Care Center (PCCC)*, sugiere un marco regulatorio y estándares de práctica para los proveedores de atención médica que buscan establecer un centro de atención multidisciplinario Post-covid. Este documento se basa en prácticas publicadas de centros establecidos de todo el mundo que iría siendo revisado y actualizado (Survivor Corps, 2021).

### a) Post-COVID Care: Guidelines for Multidisciplinary Care Centers

La Guía de Mejores Prácticas para los ‘Centros de atención posterior a Covid’ (*Post Covid Care Center*, en adelante PCCC) ha sido creada en respuesta a la creciente necesidad de adaptar recursos clínicos y sistemas de atención para los sobrevivientes de covid-19 que experimentan secuelas a largo plazo, también conocidas como secuelas post aguda de la infección por SARS-CoV-2 o ‘Síndrome Post COVID’.

El PCCC ideal proporcionará información centralizada, basada en evidencia, multidisciplinaria, con atención médica centrada en el paciente, para quienes experimentan complicaciones de salud como resultado de Infección por covid-19 que persistan después de las 4 semanas posteriores a la infección inicial y no se puede explicar por condiciones subyacentes.

Los PCCC pueden tener varios formatos, pueden ser Centros multidisciplinarios de recuperación a largo plazo (aquellos con atención integral), así como también Centros de Terapia y Rehabilitación (se enfoca en la rehabilitación ambulatoria), o Centros de recuperación COVID-19 (cuyo enfoque está en la mejora de la función después de una enfermedad grave u hospitalización, o en la atención posterior

<sup>19</sup> Johns Hopkins Post-Covid-19 Care. Disponible en: <https://www.hopkinsmedicine.org/coronavirus/pact/index.html>

<sup>20</sup> How Do Post-COVID Care Clinics Help Long COVID Patients? <https://health.usnews.com/conditions/coronavirus-and-your-health/articles/post-covid-care-clinics>

<sup>21</sup> Survivor Corps. USA. Post Covid Care Centers (PCCC). Disponible en: <https://www.survivorcorps.com/pccc>

a la UCI, por lo que a menudo ofrecen servicios para pacientes hospitalizados). Finalmente, también algunas unidades se han especializado en síntomas cardíacos o pulmonares.

Si bien no importa el grado de atención ofrecido, todos cumplen con tener una comprensión actualizada de las secuelas posteriores a covid-19, y la capacidad de derivar pacientes a instalaciones de atención alternativa si es necesario, así como también priorizar la atención de pacientes que hayan tenido covid-19.

El documento entrega información sobre 5 puntos importantes:

(1) **Infraestructura necesaria para los Centros PCCC.** Donde se incluyen temáticas como, la formación continua del personal, el espacio clínico, cumplimiento de los protocolos de control de infecciones, capacidad para derivar pacientes a especialistas y compartir registros, comunicación coordinada entre especialistas para el seguimiento de la atención al paciente y servicios de telesalud (opcional).

(2) **Admisión para posibles pacientes.** La inscripción se hará con PCR confirmada por laboratorio o prueba de anticuerpos o prueba de células T o diagnóstico médico o auto remisión del paciente en función de los síntomas. Una vez derivado el paciente por un médico de atención primaria (o por interés propio) este tiene que llenar un formulario en línea, mientras la clínica tiene 48 horas para programar una cita.

(3) **Evaluación y diagnóstico de salud.** En la primera visita, se debe realizar una evaluación completa y con un conjunto de pruebas, entre las que se encuentran: análisis de sangre, evaluación de anticuerpos y / o células t, evaluación de la función pulmonar y cardíaca, evaluación de oídos, nariz y garganta, evaluación de la función neurológica; evaluación de la función vascular; evaluación por fisioterapeuta / terapeuta ocupacional (es decir, prueba de caminata de 6 minutos), medición de los niveles de oxígeno, evaluación de la vista, evaluación nutricional, evaluaciones cognitivas y emocionales, evaluación de la salud mental (depresión, ansiedad, trastorno de estrés postraumático, sueño, apetito), prueba de sueño y evaluación del estilo de vida / social (incluyendo vivienda, seguridad alimentaria y laboral).

(4) **Equipo de tratamiento integral establecido para cada paciente con un proceso estándar para informar nuevos síntomas.** Una vez que las pruebas son ejecutadas y evaluadas por el gestor de Tratamiento (en consulta con el especialista (s) apropiado (s)), este formará un Equipo de Proveedores (idealmente 3-4) que trabajarán juntos para elaborar un plan de tratamiento para cada paciente basado en los peores síntomas persistentes de los pacientes. Por ejemplo, si el paciente sufre de constantes dolores de cabeza, diarrea y dificultad para respirar, el equipo debe incluir idealmente un neumólogo, gastroenterólogo y neurólogo. Este equipo derivará al paciente a otros proveedores, según sea necesario, además de la atención que brindan. El equipo debe reunirse junto con el paciente, ya sea en persona o virtualmente (según sea necesario) para discutir y monitorear progresar idealmente una vez cada 2 semanas. Debido a que la experiencia del paciente posterior al covid-19 es variada y fluida, se debe incluir un procedimiento formal para que los pacientes puedan informar cómo evolucionan sus síntomas para que estos puedan ser monitoreados.

(5) **Disciplinas para incluir en las ofertas del Centro PCCC.** Los síntomas pueden surgir en cualquier sistema del cuerpo, pudiendo cambiar, aparecer y desaparecer con el tiempo. En este marco, se deben incluir diversos sistemas para el análisis, como los sistemas cardiovascular, respiratorio, gastrointestinal, neurológico, musculoesquelético, metabólico, renal, dermatológico, otorrinolaringológico, sistemas hematológicos y autonómicos, entre otros. Los síntomas psiquiátricos, el dolor y la fatiga también son comunes.

#### **b) Post COVID-19 Rehabilitation and Recovery Programs.**

Cada clínica de atención post COVID-19 puede funcionar de manera un poco diferente, pero la idea general es recibir una evaluación inicial, tal vez por parte de un proveedor de atención primaria, para tener una idea general de los problemas de salud que enfrenta *Long Hauler*.

Debido a que los síntomas pueden ser tan diversos y complejos, se requiere un médico con mucha práctica y una cita de atención individualizada de al menos una hora con cada nuevo paciente, para definir sus necesidades de atención. A partir de dicha evaluación, los pacientes son derivados a otros especialistas del mismo sistema de salud<sup>22</sup>.

A continuación se desarrollan tres ejemplos de clínicas de atención post covid-19, en tres estados distintos de Estados Unidos.

#### **Estado de Maryland**

El servicio de atención Post-COVID-19 es el que se ha establecido en el Johns Hopkins Medicine (cuya sede principal se encuentra en el estado de Maryland). El equipo Johns Hopkins (JH PACT), que ofrece un servicio con atención integral, con el apoyo y la colaboración del Departamento de Medicina Pulmonar y de Cuidados Intensivos, el Departamento de Medicina Física y Rehabilitación y el Grupo de Cuidados en el Hogar de Johns Hopkins y que tiene por objetivo establecer un enfoque interdisciplinario y estandarizado para abordar las necesidades únicas de los sobrevivientes de COVID-19<sup>23</sup>.

En este marco, el JH PACT consta de tres líneas de servicio principales que funcionan en conjunto para brindar una atención integral:

- i. Médicos especialistas en problemas pulmonares y de rehabilitación que realizan citas a través de telemedicina o en el campus.
- ii. Atención domiciliaria, incluidos servicios de terapia de rehabilitación y visitas de enfermería.
- iii. Servicios de terapia de rehabilitación en el campus, incluida la terapia física, ocupacional y del habla y el lenguaje.

---

<sup>22</sup> How Post-COVID Care Clinics Work. Disponible en: <https://health.usnews.com/conditions/coronavirus-and-your-health/articles/post-covid-care-clinics>

<sup>23</sup> JOHNS HOPKINS POST-COVID-19 CARE. Disponible en: <https://www.hopkinsmedicine.org/coronavirus/pact/>

Según sea necesario, los médicos pueden derivar a los pacientes a otros especialistas para apoyar la recuperación, incluidos expertos en psiquiatría, psicología, neurología, cardiología, enfermedades infecciosas, dermatología, nefrología, hepatología y hematología. También colaboran con la farmacia en recomendaciones de manejo de medicamentos y con radiología para la revisión experta de imágenes relacionadas con covid-19.

## Estado de Nueva York

El *MOTION Post-COVID Recovery Program*, es el programa de rehabilitación desarrollado en el estado de Nueva York, pero que se desarrolla en diversos estados<sup>24</sup>.

Cada ubicación de *Motion* tiene terapeutas capacitados en el protocolo *del Mount Sinai*<sup>25</sup> *Post-COVID Care*, los que están entrenados para devolver la movilidad perdida a los pacientes afectados por el Síndrome Post-Covid. Así el programa tiene como objetivo ayudar a los pacientes a recuperarse de los síntomas de covid-19 a largo plazo, como fatiga y debilidad, mareos y confusión, dificultad para respirar, variabilidad de la frecuencia cardíaca, dolor muscular / articular, e hinchazón y dolor de cabeza.

El programa ***Post-Acute COVID Syndrome*** (PACS) busca satisfacer las necesidades individuales de cada paciente, llevándolos a través de un protocolo supervisado de tres fases<sup>26</sup>.

### Fase 1

Durante esta fase el paciente pasará por un conjunto supervisado de ejercicios personalizados, donde se observara su respuesta a las actividades utilizando lo que se llama una Escala de Tasa de Esfuerzo Percibido (RPE). La estabilización de los síntomas es la clave. Dado que el monitoreo constante es fundamental en la Fase 1, no solo se le capacitará al paciente en la automonitorización, sino que también en técnicas de estimulación energética y respiración. La fatiga, suele ser un problema importante que enfrentan los pacientes con PACS, la que también se abordará en esta fase.

### Fase 2

En la Fase 2, los pacientes progresan a ejercicios aeróbicos graduados. En este punto, hay un esfuerzo continuo para estabilizar los síntomas y aumentar la carga aeróbica. También se sigue monitoreando los signos vitales, así como la fatiga y el esfuerzo. Esta fase suele durar unas ocho semanas, pero podría ser más prolongada según la respuesta del paciente a los ejercicios.

### Fase 3

En esta fase, los terapeutas comienzan a introducir el entrenamiento aeróbico submáximo gradual, usando la capacidad máxima de ejercicio y la zona de frecuencia cardíaca para medir el progreso, con

<sup>24</sup> Motion PT Recovery Program. Disponible en: <https://www.survivorcorps.com/pccc-ny>

<sup>25</sup> El Sistema de Salud Mount Sinai es una red de hospitales en la ciudad de Nueva York. Se formó en septiembre de 2013 mediante la fusión de las operaciones de Continuum Health Partners y el Centro Médico Mount Sinai.

<sup>26</sup> MOTION Post-COVID Recovery Program: What to Expect. Disponible en: <https://motionptg.com/motion-post-covid-recovery-program-what-to-expect/>

el objetivo de mejorar la capacidad y la fuerza aeróbicas en general. Si bien los terapeutas pueden establecer puntos de referencia individuales, el paciente debe poder alternar días de entrenamiento aeróbico con días de entrenamiento de fuerza en este punto.

## **Estado de California**

La 'Clínica de Recuperación de Covid' establecida en el *Keck Medicine of USC*, del Estado de California, busca brindar atención médica integral y especializada para ayudar al paciente a recuperarse de los síntomas prolongados de covid-19. Un equipo multidisciplinario de expertos está comprometido a brindar la atención que necesitan los pacientes para manejar la gama completa de posibles efectos secundarios a largo plazo del covid-19, que incluyen fatiga, dificultad para respirar, dolores, tos, diarrea, mareos, ansiedad, depresión y más<sup>27</sup>.

El equipo principal de trabajo designado para cada paciente incluirá expertos en neumología, atención primaria y fisioterapia, con el objetivo de diseñar un plan de tratamiento integral e integrado para ayudar al paciente a recuperar su salud física y emocional después de un diagnóstico de covid-19. Según las necesidades de cada paciente, el equipo de atención también puede incluir: especialistas en comportamiento, cardiólogos, neurólogo, terapeuta ocupacional, reumatólogo y apoyo en servicios sociales.

El programa consta de 4 pasos:

### **Paso 1**

Una enfermera recibirá el llamado y será la encargada de coordinar la visita. Luego un miembro del equipo se comunicará con el paciente antes de su cita para comprender sus síntomas y necesidades de atención, de modo que se pueda diseñar un plan de atención integral y personalizado, incluido el acceso a servicios sociales y recursos laborales.

### **Paso 2**

Un médico de atención primaria de la Clínica de Recuperación de COVID dirigirá al equipo multidisciplinario de atención para desarrollar una evaluación inicial integral.

### **Paso 3**

El equipo de atención se asegurará de que las necesidades de especialistas sean derivadas a expertos en neurología, cardiología, reumatología, salud conductual, terapia ocupacional y trabajo social, entre otros.

### **Paso 4**

Después de la visita inicial, el paciente puede continuar conectándose con su equipo de atención en cualquier momento. Tiene la opción de una llamada telefónica, una cita de telesalud o una visita en persona para satisfacer sus necesidades.

---

<sup>27</sup> Covid Recovery Clinic. Keck Medicine of USC. Disponible en: <https://www.keckmedicine.org/covid-recovery-clinic/>

## Referencias

---

El cáncer y el sistema de salud en Canadá. Eduardo Goldstein B. Biblioteca del Congreso Nacional. Asesoría Técnica Parlamentaria. Enero 2019. Disponible en: [https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/28255/2/BCN\\_El\\_Cancer\\_y\\_el\\_Sistema\\_salud\\_en\\_Canada\\_EG\\_final2.pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/28255/2/BCN_El_Cancer_y_el_Sistema_salud_en_Canada_EG_final2.pdf)

El sistema de salud del Canadá y su financiamiento. Francisco Xavier Solórzano. Rev Panam Salud Publica/Pan Am J Public Health 1(3), 1997. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rpsp/1997.v1n3/180-185/>

How Do Post-COVID Care Clinics Help Long COVID Patients?. Disponible en: <https://health.usnews.com/conditions/coronavirus-and-your-health/articles/post-covid-care-clinics>

Post COVID-19. 2021. Rehabilitation Response Framework Summary Report. Servicio de salud de Alberta. Disponible en: <https://www.albertahealthservices.ca/assets/info/ppih/if-ppih-covid-19-post-covid-rehab-response-framework-summary.pdf>

Sistemas Nacionales de Salud con Plan Garantizado: Australia y Estados Unidos de América. María Pilar Lampert y Christine B. Weidenslaufer. Biblioteca del Congreso Nacional. Asesoría Técnica Parlamentaria. Disponible en: [https://www.bcn.cl/asesoriasparlamentarias/detalle\\_documento.html?id=75514](https://www.bcn.cl/asesoriasparlamentarias/detalle_documento.html?id=75514)

Survivor Corps 2021. Post-COVID Care: Guidelines for Multidisciplinary Care Centers. Disponible en: [https://static1.squarespace.com/static/5e8b5f63562c031c16e36a93/t/605a8a3262f0191b99584df0/1616546355297/PCCC+Standard+of+Practice+3\\_23.pdf](https://static1.squarespace.com/static/5e8b5f63562c031c16e36a93/t/605a8a3262f0191b99584df0/1616546355297/PCCC+Standard+of+Practice+3_23.pdf)

---

### Nota aclaratoria

Asesoría Técnica Parlamentaria, está enfocada en apoyar preferentemente el trabajo de las Comisiones Legislativas de ambas Cámaras, con especial atención al seguimiento de los proyectos de ley. Con lo cual se pretende contribuir a la certeza legislativa y a disminuir la brecha de disponibilidad de información y análisis entre Legislativo y Ejecutivo.



Creative Commons Atribución 3.0  
(CC BY 3.0 CL)