

Iniciativa “Educación en Pandemia” - Diagnóstico de la Mesa de Trabajo para la Conectividad digital

Serie Minutas N° 66-21, 19/07/2021

por Marek Hoehn

Resumen

La presente Minuta presenta el diagnóstico acerca de la Conectividad digital, elaborado en la mesa de trabajo “Educación en Pandemia”, una iniciativa de la Presidenta del Senado de la República, Honorable Senadora Yasna Provoste, y del Presidente de la Comisión de Educación del Senado, Honorable Senador Jaime Quintana. Estas propuestas fueron recopiladas específicamente en la sub-mesa N.º 7 “Conectividad digital y Transporte” durante las sesiones realizadas entre el 12 y el 20 de Julio de 2021.

Disclaimer: Este trabajo ha sido elaborado a solicitud de parlamentarios del Congreso Nacional, bajo sus orientaciones y particulares requerimientos. Por consiguiente, sus contenidos están delimitados por los plazos de entrega que se establezcan y por los parámetros de análisis acordados. No es un documento académico y se enmarca en criterios de neutralidad e imparcialidad política.

Tabla de contenido

1. Alto costo.....	3
2. Límites técnicos vs. relación costo-beneficio.....	3
3. Se requiere de un catastro a nivel nacional por parte del MINEDUC (cartografiar la conectividad digital en el país).....	3
4. El Estado está ausente.....	4
5. Poca utilización de los recursos públicos disponibles.....	4

1. Alto costo

De acuerdo a datos de Subsecretaría de Telecomunicaciones (2017), el **costo elevado** es la principal razón para no contar con internet en el hogar.

- Internet aún no se declara como **servicio básico**
- esto facilitaría subsidios
- también subsidiar la oferta
- hay que definir cuánto es lo mínimo
- salir de la "zona roja"
- **legislación** que obliga a las empresas a dar un buen servicio

2. Límites técnicos vs. relación costo-beneficio

- principalmente resuelta en zonas urbanas y suburbanas (población concentrada y semi-concentrada) que es conexión por fibra óptica
- problemas persisten en zonas rurales (población no concentrada) y es conexión inalámbrica
- el problema sería la alta expectativa/ demanda en tiempos de pandemia
- a) hay un límite técnico que impide triplicar la oferta
- b) hay un límite por costo vs. N° de usuarios (inversión/ mercado)
- ambos requieren de inversiones mayores y de una Alianza público-privada

3. Se requiere de un catastro a nivel nacional por parte del MINEDUC (cartografiar la conectividad digital en el país)

- hay datos contundentes que demuestran que la conectividad es insuficiente y con acceso desigual (urbano/rural, nivel socio-económico, dependencia administrativa de los colegios)
- requiere educación a distancia adaptada a cada realidad (interactiva y NO interactiva, radiofrecuencias, televisión abierta)
- se requiere disponer de registros georeferenciados, considerando la dispersión geográfica, que permitan un diagnóstico para políticas públicas, para desarrollar un plan de conectividad comunal
- entregando servicio de conexión a Internet desde los colegios
- políticas diversas para problemas diversos (colegios municipales, SLEP, particular subvencionado, particular)
- rol del Instituto Geográfico Militar (datos georeferenciados)
- sí sabemos que conectividad es mayor donde el desarrollo (IDH) es mayor (y al revés)
- conectividad no solo depende de acceso a Internet, también requiere de equipos aptos (PCs en lugar de celulares)
- también requiere capacitación de profesorado para educación a distancia

4. El Estado está ausente

- Muy baja ejecución de presupuesto de la **Subsecretaría de Telecomunicaciones (SubTel)**
- Conectividad en pandemia (teletrabajo y clases telemáticas) corre exclusivamente por cuenta de trabajadores y apoderados
 - pedir informe a la **Dirección del Trabajo** sobre cuántas empresas con trabajadores en teletrabajo les pagan o subsidian servicio de conectividad
- **Televisión Nacional (TVN)** es un ISP, hay que usarlo
- hay que acelerar plan **“Conectividad para la Educación 2030”** que conectará a 10.000 colegios del país con internet de alta velocidad (5G)
- **TV Educa** no educa
 - se requiere que TV Educa transmita material pedagógico y clases telemáticas
 - aunque sean clases no interactivas, ayudaría a disminuir brechas
 - canales públicos (tb. de radio frecuencias) deben estar a disposición de las clases telemáticas
- **Programa “Mi PC”**
 - acelerar entrega de equipos (ha habido demora más allá de la habitual)
 - no discriminar a particulares subvencionados (limitado a mejores promedios)
 - otorgar servicio Internet gratuito por 2 años en vez de 1 año
 - considerar entrega de Tablets en lugar de Pcs, por su menor costo (considerar diferencia a usabilidad y funcionalidad)
- **Mucha burocracia/ rigidez** en las condiciones
 - En Chile, el estado pone las condiciones para las licitaciones en materia de conectividad
 - 99% de la inversión en esta materia es privada
 - 1% es pública
 - se ha gastado 1,5% del PIB (5 mil millones de pesos) en conectar a 12.700 colegios del país ==> logro
 - Chile tiene un alto consumo de transferencia de datos (17 GB per cápita) con el GB transferido a muy bajo costo ==> logro
 - pero hay alta burocracia/ trámites muy largos
 - se debe homologar criterios
 - facilitar acceso a cooperativas

5. Poca utilización de los recursos públicos disponibles

- Escasa utilización de los recursos disponibles en relación al **Dictamen N.º 55**
 - “Sobre la inversión excepcional de la Subvención Escolar Preferencial, en el financiamiento de medidas necesarias para implementar clases en línea y otras estrategias pedagógicas que permitan la educación a distancia, en el marco de la crisis de salud pública producida por el brote de Covid-19”
 - habría factibilidad para acceder a recursos para infraestructura
 - pero hay que armonizar los criterios

- También hay escasa utilización del **Plan Solidario de Conectividad**
 - El Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT) y las empresas que prestan servicios móviles y fijos en el país agrupadas en TELCOS (Claro, Entel, GTD, Movistar, Mundo y VTR) decidieron reactivar el "Plan Solidario de Conectividad" que permite a los usuarios y usuarias que pertenecen al 80% de los hogares de menores ingresos, según el Registro Social de Hogares (RSH), mantener el acceso a servicios de telefonía e Internet en caso de que, por razones de fuerza mayor, no puedan pagar su boleta mensual