



El “Korean Digital New Deal”:

la política surcoreana para la transformación digital del país

31, mayo de 2023

Autor

Pablo Morales Estay

Email: pmoralesestay@bcn.cl

Tel.: (56) 22701888

Nº SUP: 138490

Resumen

A través de una serie de iniciativas en cuatro ámbitos, el “Digital New Deal” se posiciona como el pilar encargado de liderar la transformación digital de Corea del Sur. Centrada en la integración del denominado DNA de la economía: datos (Data), redes (Network) e inteligencia artificial (AI), la política surcoreana está cambiando los procesos gubernamentales, acortando brechas y haciendo más eficientes los procedimientos en ámbitos tan variados como las telecomunicaciones, gobierno digital, salud, educación, transporte, el metaverso y la seguridad pública.

Introducción

En julio de 2020 -y a solo tres meses de iniciada la pandemia- el presidente surcoreano Moon Jae-in anunció el llamado “Korean New Deal” o “nuevo pacto coreano”, con el fin de abordar la severa recesión económica y, al mismo tiempo, la necesaria transformación estructural del país. Su nombre es un guiño en clara alusión a la famosa política de reactivación económica –New Deal- implementada en 1933 por el presidente estadounidense, Franklin D. Roosevelt.¹

El Korean New Deal consideró el ámbito digital, medioambiental y social, a través de tres pilares (dos políticas específicas y una política general):

1. Digital New Deal
2. Green New Deal
3. Política de seguridad social

A partir de su anuncio en 2020 y hasta el 2025, se comprometieron invertir un total de 160 billones de wones (US\$120 mil millones aprox.) junto con el objetivo de crear 1.9 millones de empleos.² Un año más tarde, en julio de 2021, se anunció el New Deal 2.0, y con ello una actualización que incluyó la publicación del Plan de Acción (2022) y una versión revisada de su estructura.

A continuación, una revisión en particular de la política Digital New Deal del gobierno surcoreano.

¹ Forbes, “Korea Reveals ‘New Deal’ Designed To Boost Jobs, Revive Sagging Economy”. En: <http://bcn.cl/3dfvt>

² Governemtn of Republic of Korea, “Korean New Deal”. En: <http://bcn.cl/3dfvx>



Digital New Deal

El pilar “digital” de la estrategia coreana está centrado en el núcleo de la llamada cuarta revolución industrial en la era post-coronavirus. Para ello, se fomentarán las industrias relacionadas con los datos, la inteligencia artificial (IA) y las industrias digitales sin contacto (contactless).

Del total de 160 billones de wonos comprometidos (US\$120 mil millones aprox), al Digital New Deal, le corresponden 58.2 billones de wonos (US\$44 mil millones aprox), los que estarán orientados a acelerar la transición hacia una economía digital, centrada en la integración del denominado ADN o DNA de toda la economía: datos (Data), redes (Network) e inteligencia artificial (AI).³

Tras la actualización de la estrategia (julio 2021) fue también anunciado el Digital New Deal 2.0⁴, con el propósito de promover nuevos negocios, así como también implementar una serie de medidas para los próximos años. Junto con ello, durante el mismo periodo, se debió dar revisión a la Ley de Datos Personales y la Ley Marco de Datos, para dar cumplimiento a los objetivos.

De acuerdo al Plan de Acción (2022), las iniciativas se centrarán en cuatro áreas:

1) Fortalecimiento del ecosistema DNA (5,9 billones de wonos en 2022)

- Economía de datos: Entre 2020-2021 se acumularon 691 tipos de datos en áreas estratégicas como voz y movilidad (cuantificados en 579,9 mil millones de wonos). Dado el contexto, uno de los más significativos fue la implementación de la app “My Health Way”, que consolida y utiliza la información personal de salud. El plan piloto partió a fines de 2020 y permitió integrar un motor de búsqueda inteligente mediante la conexión de 29 instituciones y 75 sitios web.
- Convergencia de 5G e IA: Se promueve la convergencia entre ambas tecnologías con el fin de implementar proyectos que impulsen la innovación en diversas industrias. Para 2022, se implementaron acciones en 30.000 fábricas inteligentes y se intercambiaron las 15 mejores prácticas de la industria. A fines de 2020 partió la puesta en marcha de vehículos de conducción autónoma y la construcción de un clúster inteligente en la ciudad de Busan.
- Gobierno inteligente: Dentro de las medidas implementadas en esta materia destaca la licencia de conducir móvil en todo el país a partir de enero de 2021 y el asistente virtual que reúne 60 servicios públicos en una sola plataforma.

2) Sentar las bases para la industria sin contacto (0,5 billones de wonos en 2022)

- Digitalizar la educación: Se implementó Wi-Fi de alto rendimiento a partir de enero de 2021 en todas las aulas primarias, intermedias y secundarias (380.000) para asegurar contenidos educativos digitales sin contacto. Creada en octubre de 2020, la plataforma integrada K-education permite que profesores y estudiantes utilicen los mismos materiales educativos a la vez. Asimismo, en febrero de 2021, se publicaron 60 tipos de contenidos educativos virtuales (IA), los que se suman a los contenidos de K-MOOC (más de 200 conferencias), la plataforma inteligente (STEP) y los contenidos de formación en línea (430).

³ Governemtn of Republic of Korea, “Korean New Deal”. En: <http://bcn.cl/3dfvx>

⁴ Ministry of Science and ICT, “Korea’s Digital New Deal 2.0 Action Plan 2022”. En: <http://bcn.cl/3dfoa>



- Cuidado de la salud inteligente: Junto con intercambiar las mejores prácticas entre los hospitales inteligentes del país, se implementaron otras medidas como el sistema de información hospitalaria en la nube (40 instituciones médicas de atención primaria y 4 secundarias). A ello se sumó la puesta en marcha de Dr. Answer Clinic, una plataforma de medicina de precisión que ayuda a los profesionales de la salud con el diagnóstico a través de IA médica, contribuyendo a reducir las brechas en servicios de salud a nivel nacional. Implementada inicialmente en ocho clínicas, la cobertura se ha expandido en el país, desarrollándose con éxito otras versiones (Dr. Answer 2.0) y variantes como Dr. Answer Military, Dr. Answer Pediatrics y Dr. Answer Software School.
 - PYME y microempresas: A través de asociaciones público-privadas, se potenciará el apoyo para la transformación digital y la transición hacia la tecnología sin contacto de 100.000 pequeñas y medianas empresas. Durante el 2022 se promovió el establecimiento de más de 5.000 tiendas inteligentes, las que recibirán apoyo a través de educación digital para reforzar su capacidad de innovación.
- 3) Desarrollar nuevas industrias hiperconectadas (0,8 billones de wones en 2022)
- Metaverso: El Ministerio de Ciencia y TIC (MSIT) anunció la elaboración de una estrategia para promover la industria del metaverso, entre las que incluiría el apoyo para el desarrollo de nuevas plataformas -diferentes a las ya existente- en ámbitos como la vida cotidiana y actividades económicas, junto con el apoyo de producción de contenido cultural tradicional, arte, moda, juegos, entre otros.⁵ Asimismo, se comprometió el establecimiento de dos escuelas de posgrado especializadas para desarrollar talento y operar una Academia del Metaverso para capacitar a profesionales y expertos.
 - Nube: Gradualmente 10.000 sistemas de información en el sector público serán cambiados a soluciones en la nube, con el fin de transformarlos a servicios administrativos digitales. Durante 2022, 2.149 sistemas fueron migrados a la nube y el 97% de ellos, utilizaron soluciones proporcionadas por el sector privado. A través del proyecto Cloud Flagship, se implementarán soluciones en la nube que buscarán respaldar y promover el desarrollo de 50 servicios en cinco áreas clave: trabajo digital, energía, medio ambiente y logística.
 - Otras industrias emergentes: Se llevarán a cabo proyectos piloto y de expansión para difundir el uso de blockchain en una variedad de campos. Para ello se requerirá dar revisión a la Ley de Protección de Datos Personales y el Decreto de Aplicación de la Ley de Protección y Uso de Información de Localización, esto debido a las características inalterables e imborrables del blockchain.
- 4) Lograr la digitalización del Capital Social General⁶ (1,8 billones de wones en 2022)
- Digitalización del Capital Social General (Social Overhead Capital): Se establecerán sistemas de transporte inteligente (IST) para cubrir aproximadamente el 67% de las carreteras nacionales (9.350 km). Durante 2022 se completó la instalación de sensores de

⁵ En diciembre de 2022, el MSIT anunció la Estrategia del Metaverso, junto con los principios éticos para los operadores de la industria. Más información en: <http://bcn.cl/3dfmi>

⁶ El concepto de Capital Social General (SOC en inglés), hace referencia a las instalaciones de servicios básicos (transporte, comunicación y energía) requeridos para la producción de prácticamente todos los productos básicos. Más información en: <http://bcn.cl/3dfny>



IoT (Internet of Things) en 25 ferrocarriles para permitir el monitoreo en tiempo real de las instalaciones ferroviarias. Mientras que con respecto a los aeropuertos, se instalaron sistemas de reconocimiento biométrico en 15 terminales del país y se comenzará la investigación para el desarrollo de un sistema operativo integrado de realidad virtual, junto con una tecnología de información de vigilancia aérea para permitir la tecnología Urban Air Mobility (UAM) a implementarse en 2025. Con respecto a los puertos, en mayo de 2021 se estableció el sistema inteligente de instalaciones (basado en CCTV inteligentes) en tres puertos pesqueros nacionales: Ulleung, Shinan, Tongyeong.

- Ciudades/logística: En el ámbito de las SmartCities, se llevará a cabo una prueba piloto en cuatro regiones, para una plataforma de ciudad inteligente basada en datos (Data hub) que permita proporcionar servicios públicos mediante la recopilación y análisis de datos. Mientras que en cuanto a la logística, en diciembre de 2021 finalizó la construcción de un centro logístico de alta tecnología para PYMES en la ciudad de Cheonan, dando inicio a continuación a la construcción de un centro de las mismas características en el puerto de Incheon.
- Seguridad pública: Completar el despliegue de un sistema de alerta temprana que mide y analiza automáticamente la información en tiempo real para los residentes en regiones de riesgo (170 lugares en 2022, 550 lugares en total), junto a un sistema inteligente de gestión de inundaciones que permite el drenaje remoto en función del nivel del agua de los ríos (881 instalaciones en 2022, en miras a un total de 1.982).

Conclusiones

La estrategia surcoreana es un destacado ejemplo internacional de reactivación económica a través de una reformulación de la economía basada en áreas clave para el futuro, como lo es el medioambiente, la sociedad y la economía digital. Con respecto a este último punto, dadas las características del país, Corea del Sur se permite promover ámbitos clave para su economía como lo son las redes 5G, los datos, la Inteligencia Artificial y el metaverso para utilizarlas a su favor e impactando directamente la educación, salud y la entrega de servicios públicos.

A pesar de las diferencias tanto tecnológicas como culturales entre Corea y Chile es posible apreciar un gran espacio de oportunidad para países como el nuestro, a la hora de incorporar tecnología e innovación a los procesos actuales, replicando las buenas experiencias desarrolladas por Corea y adquiriendo softwares y/o aplicaciones como las desarrolladas en el país asiático.

Desde 2019, Chile ha emprendido un proceso similar a través de la Ley de Transformación Digital del Estado (Ley 21.180), que si bien empezó a regir desde 2022, fue modificada (Ley 21.464) para ampliar las fases de implementación, en miras al 2027 como objetivo. Si bien nuestro país ha avanzado y digitalizado un número relevante de los procesos (89% de los trámites del Estado en Chile son digitales)⁷, a la luz de la experiencia surcoreana es posible apreciar un interesante espacio de cooperación e intercambio en ámbitos de avanzada como lo son el metaverso, las SmartCities, IoT (Internet of Things) y los sistemas basados en la nube.

Es por ello, que el aprovechamiento de los mecanismos de cooperación vigentes -y la generación de nuevos-, son la puerta de acceso para el intercambio de experiencias y promoción de políticas públicas

⁷ Gobierno Digital, “Gobierno Digital”. En: <https://digital.gob.cl/>



exitosas. Reflejo de ello es el Memorando de Entendimiento (MOU) firmado entre Corea del Sur y Chile en materia de cooperación sobre gobierno digital (2019) y otro sobre Tecnología de la Información y la Comunicación (2019).⁸

De este modo, para que estos no queden subutilizados es necesario promover el diálogo entre ambas partes y poner en acción los compromisos, aprovechando las afinidades políticas existentes. En marco de la conmemoración de los 60 años de relaciones diplomáticas, en octubre de 2022, Chile y Corea acordaron elevar la relación bilateral a Asociación Estratégica, durante el encuentro que realizó el primer ministro surcoreano, Han Duck-soo con el presidente Gabriel Boric.⁹

En la cita, se definieron áreas prioritarias a nivel bilateral, como lo son la revolución industrial 4.0, el gobierno digital, la ciberseguridad, entre otras. Asimismo, acordaron establecer mecanismos de cooperación en ciencia y tecnología, junto con la necesidad de modernizar el TLC vigente desde 2004 y retomar las rondas de negociaciones (último encuentro fue realizado en octubre de 2021).

⁸ Embajada de Chile en Corea del Sur, “Acuerdos y tratados bilaterales”. En: <http://bcn.cl/3dfwg>

⁹ Minrel, “Chile y Corea del Sur acuerdan elevar la relación a “Asociación Estratégica”. En: <http://bcn.cl/3dfx1>